

## COMITÉ DES RÉSIDANTS

### RAPPORT DES ACTIVITÉS ET BILAN FINANCIER

Nom de l'établissement	Nom de l'installation
Centre de santé et services sociaux de Laval 1755 boul. René-Laennec, Laval, Qc, H7M 3L9 (CSSS de Laval)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centre d'hébergement Idola St-Jean</li> <li>250 boul. Cartier ouest,</li> <li>Laval, Qc, H7N 5S5</li> </ul>
Nombre d'usagers composant l'assemblée des membres (incluant les clients inscrits et admis) : +/-350	

COMPOSITION DU COMITÉ		Nombre : Femme 06 Hommes 04		Dernière élection : 2012/09/14		
(aaaa/mm/jj)						
Nom	Fonction	Installation	Statut			
			Usager	Représ. légal	Famille	Bénév.
MALO René	Prés.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x
PINEAULT Andrée	Vice-prés.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x
DE FELICE Ubaldo	Secrétaire		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x
THÉRIAULT Guy	Trésorier		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x
GAGNON Claire	Conseil.		x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GÉLINAS Pauline	Conseil.		X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Conseil.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
PERRON Louise	Conseil.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>
ROSS Gilbert	Conseil.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>
SAURO Elena	Conseil		x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Représentant au comité des usagers</b>						
1. DE FELICE Ubaldo		2.				
<b>Personne-ressource – Nom :</b> Andrée Pineault				<b>Tél. :</b> (450) 668,1804 <b>Poste :</b> 3100		

RÉUNIONS	Assemblée générale annuelle – Date : 2011/09/14 (aaaa/mm/jj)		
Rencontres du Comité	1 à 4 fois / an <input type="checkbox"/>	5 à 10 fois / an x	+ de 11 fois / an <input type="checkbox"/>
Rencontres avec la direction générale	1 à 4 fois / an <input type="checkbox"/>	5 à 10 fois / an <input type="checkbox"/>	+ de 11 fois / an <input type="checkbox"/>

PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE 2011-2012 (Annexez un document si l'espace est insuffisant)
1. Rencontrer les résidants(es) et leurs familles pour connaître leurs besoins et leurs désirs face au Milieu de vie.
2. Plusieurs rencontres ont eu lieu pour tenter d'améliorer le service d'alimentation au Centre.
3. Rencontres régulières avec la Responsable de la direction pour échanger sur la bonne marche au Centre.
4. Soutenir et encourager les activités aux bénéfices des résidants(es)

## ÉTATS DES REVENUS ET DÉPENSES

### REVENUS

	• Solde au 31 mars 2011	1182,90\$
	• Subvention au 31 mars 2012	6075,00\$
	• Intérêts au 31 mars 2012	8,62\$
	• Autres revenus (Virement Épargne au compte chèque)	3595,04\$
<b>LIGNE 1</b>	<b>TOTAL (à reporter à la ligne 8 de la page 3)</b>	<b>10 861,56</b>

### DÉPENSES RELIÉES AUX MANDATS

#### 1. Renseigner les usagers sur leurs droits et obligations

	• Rencontre d'information	2 022,56
	• Publications (journal local, lettre d'informations,...)	
	• Journaux et revues (incluant les abonnements)	
	• Formation	
	• Colloques	
	• Activités	
	• Frais de représentation	
	• Matériel de promotion (dépliants, affiches, ...)	145,66
	•	
	•	
	•	
<b>LIGNE 2</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 168,22</b>

#### 2. Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers.

#### 3. Évaluer le degré de satisfaction des usagers.

	• Rencontre	920,00
	• Honoraires professionnels	
	• Sondage sur la satisfaction	
	• Outils d'évaluation	
	•	
	•	
	•	
	•	
<b>LIGNE 3</b>	<b>TOTAL</b>	<b>920,00</b>

#### 4. Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers ou, à la demande d'un usager, défendre ses droits et ses intérêts en tant qu'usager.

	• Honoraires professionnels	
	• Avis juridiques	
	• Affiliation au C P M	175,00
	•	
	•	

<b>LIGNE 4</b>	<b>TOTAL</b>	<b>175,00</b>
----------------	--------------	---------------

<b>5. Désigner une personne comme représentant du comité de résidants au comité des usagers.</b>		
<b>6. Procéder à la désignation ou à l'élection.</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais (s'il y a lieu)</li> </ul>		
<b>LIGNE 5</b>	<b>TOTAL</b>	

<b>GESTION ET ADMINISTRATION</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publication des règles de fonctionnement</li> <li>• Production du rapport</li> <li>• Frais postaux</li> <li>• Papeterie, fournitures de bureau</li> <li>• Frais de déplacement (transport, repas, etc.)</li> <li>• Cotisation (C.P.M. ; A.Q.D.R. ; C.A.A.P. ; etc.)</li> <li>• Achats reliés aux actions du Comité (ordinateur, imprimante, etc.)</li> <li>• Téléphone, télécopieur</li> <li>• Salaires</li> <li>• Autres dépenses (précisez) Frais financiers</li> </ul>		
		56,88
		967,30
		1 515,63
		174,35
<b>LIGNE 6</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2 714,16</b>

<b>DÉPENSES NON RELIÉES AUX MANDATS</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Loisirs</li> <li>• Dons, cadeaux, etc. (Messes)</li> <li>• Immobilisation (Achats d'équipement permis exceptionnellement)</li> <li>• Autres dépenses (précisez)</li> </ul>		
		185,00
		3 201,43
<b>LIGNE 7</b>	<b>TOTAL</b>	<b>3 386,43</b>

<b>SOMMAIRE</b>		
<b>LIGNE 8</b>	<b>REVENU TOTAL (Inscrire ici le total de la LIGNE 1)</b>	<b>10 861,56</b>
	<b>TOTAL DES DÉPENSES</b> (Inscrire ici la somme des lignes 2 à 7 inclusivement)	<b>9 363,81</b>
	Surplus (déficit) <b>SOLDE</b>	<b>1497,75\$</b>
	<b>SOLDE EN BANQUE AU 31 MARS 2012</b>	<b>1 497,75\$</b>

<b>SOUS-COMITÉS (relevant du Comité des résidents)</b>		
Titre	Mandat	Membres
1. Alimentation	Amélioration du service	Pauline Gélinas
		Andrée Pineault
2. Publication	Journal du Centre	Gilbert Ross

**OBJECTIFS ET ACTIVITÉS PRÉVUS EN 2011 – 2012 (Annexez un document si l'espace est insuffisant)**

Suite à l'implantation du Milieu de vie au Centre, nous travaillons fortement à améliorer la qualité de vie des résidents(es), afin de leur permettre de vivre leur séjour de façon le plus proche de leur demeure d'autrefois. Nous travaillons en collaboration du service des loisirs, pour développer d'autres activités à la portée de la clientèle. Un journal a été créé et est distribué à tous les résidents(es), renseignant ces derniers(es) sur tout ce qui se passe au Centre. Nous désirons continuer les rencontres avec les représentants des familles, afin que ces derniers puissent bien comprendre les droits et obligations de leurs familles.

**MOT DU PRÉSIDENT (Annexez un document si l'espace est insuffisant)**

L'implantation du Milieu de vie a obligé plusieurs modifications auprès des employés sur le fonctionnement des opérations au Centre, lequel a bien été développé par les personnes concernées de la direction ; les membres du Comité ont apprécié ce grand changement et espèrent que tous les employés collaboreront au maximum de leur capacité à bien faire profiter les résidents(es) de ce climat de Milieu de vie implanté au cours de l'année. J'aimerais ajouter que sans l'apport des bénévoles, les résidents(es) ne pourraient profiter des multiples activités que le service des loisirs met à leur disposition, de plus nous avons un projet de réorganisation du local de ces bénévoles, pour leur permettre de travailler dans un espace plus approprié aux besoins des différentes activités qui profitent au grand bénéfice des résidents(es). Nous avons du sang nouveau au sein du Comité et espérons que ces nouveaux membres sauront apporter du changement positif auprès des résidents(es)

<b>Président : Andrée Pineault</b>	<b>Secrétaire : Ubaldo De Felice</b>
<b>Adresse : 250 boul. Cartier ouest, Laval, Qc, H7E 5L8.</b>	<b>Téléphone : : (450) 668-1804 Poste : 3100</b>
<b>Date : 2012/04/10 (aaaa/mm/jj)</b>	

**Note : S'il y a lieu, veuillez annexer les documents publiés par le Comité durant l'année.**