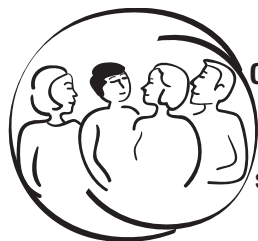


# Le Comité des usagers du CSSS de Laval vous informe



Comité des usagers  
du Centre de santé  
et de services  
sociaux de Laval

***Urgence? Info-Santé?***

***Clinique sans rendez-vous?***

***Médecin de famille? Autant  
de portes d'accès aux soins  
et services de santé peut  
parfois porter à confusion.***

***La saison du rhume et de la  
grippe approchant à grands  
pas, nous avons cru bon de  
vous suggérer la meilleure  
façon de procéder.***

## Je ne me sens pas bien. Que dois-je faire?

**Si vous êtes inquiet de  
votre santé ou de celle  
d'un proche.**

Appelez Info-Santé au 811. Ce service est la solution à privilégier pour tout problème de santé non urgent. Il offre l'assistance téléphonique d'une infirmière qui vous conseillera 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

**Si l'infirmière d'Info-Santé  
vous recommande de  
consulter un médecin.**

Voyez votre médecin de famille ou présentez-vous à l'une des cliniques médicales avec ou sans rendez-vous de la région. En plus du CLSC de Sainte-Rose, Laval compte plusieurs cliniques offrant des services sans rendez-vous qui répondent aux besoins des personnes



**Si l'infirmière d'Info-Santé  
vous recommande de vous  
présenter à l'urgence.**

Dirigez-vous immédiatement à l'urgence de l'hôpital. Celle-ci traite en priorité les patients victimes d'accident ou d'un malaise qui risquent de compromettre gravement leur santé. La priorité d'intervention est déterminée dès l'arrivée du patient par une infirmière responsable du triage et l'attente peut être longue.

nécessitant des soins immédiats. La liste de ces cliniques est disponible sur le site web de l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval. Nous vous recommandons de vérifier l'horaire des cliniques ainsi que les services offerts avant de vous y présenter.

**Si votre condition ne vous permet pas de vous déplacer, appelez immédiatement le 911.**

Cette capsule d'information est produite par le Comité des usagers du CSSS de Laval, dont le représentant en matière de services transversaux (urgence) est :

***M. Stéphane Bédard***

280, boul. Roi-du-Nord, local 1420  
Laval (Québec) H7L 4L2



**450 622-4478, poste 4945**



[cusagers.csssl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:cusagers.csssl@ssss.gouv.qc.ca)

Centre de santé et de services sociaux  
de Laval

