



Comité des usagers
du Centre de santé
et de services
sociaux de Laval

Lorsque l'on ressent le besoin de voir un médecin le jour même, bien des gens ont le réflexe de se rendre à l'urgence de l'hôpital. L'attente y est souvent très longue et frustrante pour les personnes ayant une condition jugée « moins grave » que d'autres. Les cliniques sans rendez-vous existent d'ailleurs pour répondre, entre autres, à ce besoin. Afin d'éviter la frustration engendrée par l'attente à l'urgence, nous avons voulu démystifier le processus de priorisation y étant appliqué dans l'espoir de vous permettre de juger s'il serait préférable de vous diriger à une clinique sans rendez-vous, où vous serez vu plus rapidement. (Voir la liste ci-bas)

Qu'est-ce qui explique l'attente à l'urgence?

Le temps d'attente dépend d'abord de l'état de santé et du risque de détérioration déterminés lors de l'évaluation faite par l'infirmière de l'urgence. Celle-ci utilise l'échelle canadienne de triage et de gravité, appliquée dans toutes les salles d'urgence du Québec. Cette échelle permet de prioriser les personnes qui ont besoin de soins médicaux immédiats.

Il y a cinq niveaux de gravité et de risques :

P1 Réanimation, condition très urgente avec danger immédiat pour la vie.

P2 Condition très urgente, qui représente une menace potentielle pour la vie, l'intégrité d'un membre ou sa fonction.

P3 Condition urgente, qui risque de s'aggraver, mais qui ne manifeste pas une instabilité immédiate.

P4 Condition moins urgente, en relation avec le degré de détérioration, qui peut nécessiter une intervention.



P5 Condition non urgente, pouvant être aiguë, mais dont l'investigation et les soins requis peuvent être retardés.

Les personnes qui se présentent à l'urgence sont vues en fonction de leur état plutôt que selon l'heure d'arrivée. L'âge des patients influence peu l'évaluation faite avec l'échelle canadienne de triage et de gravité, c'est un élément parmi plusieurs autres.

Le temps d'attente dépend du nombre de personnes dans la salle d'attente, mais aussi de la condition des personnes gardées sous observation. En effet, certains patients nécessitent plus de soins que d'autres, compte tenu de leurs problèmes de santé. Le médecin doit alors s'assurer que leur état est stabilisé avant de voir un autre patient. Il doit aussi réévaluer leur condition régulièrement.

Clinique médicale sans rendez-vous	Adresse	Téléphone
CSSS de Laval – CLSC de Sainte-Rose	280, boul. Roi-du-Nord	450 622-5110
Carrefour Médical	3030, boul. Le Carrefour	450 686-8899
Centre médical des Boisés	4670, boul. Saint-Martin Ouest	450 687-8585
Centre médical Jolibourg	1271, boul. Jolibourg, bureau 649	450 689-2424
Centre médical Laval	1110, boul. Vanier	450 661-2521
Centre médical Laval-Ouest	3400, boul. Sainte-Rose	450 627-2651
Centre médical Samson	4599, boul. Samson	450 688-7170
Clinique médicale Dagenais	2065, boul. des Laurentides	450 975-1557
Clinique médicale de l'Avenir	1150, boul. de l'Avenir, bureau 200	450 680-1150
Clinique médicale Laval-des-Rapides	255, boul. de la Concorde Ouest, bureau 210	450 668-2660
Clinique médicale Monteuil	4650, boul. des Laurentides	450 628-8717
Clinique médicale St-François	8495, rue Adrien, bureau 201	450 665-1702
Clinique médicale Ste-Dorothée	1, boul. Samson, bureau 102	450 689-6334
Médi Centre Chomedey	610, boul. Curé-Labelle	450 687-6452
Polyclinique Laval	4640, boul. Samson	450 682-9955
Polyclinique Médicale Concorde	300, boul. de la Concorde Est	450 667-5310
Polyclinique Médicale Fabreville	380, boul. Curé-Labelle	450 628-5800

Cette capsule d'information est produite par le Comité des usagers du CSSS de Laval, dont le représentant en matière de services transversaux (urgences) est :

M. Stéphane Bédard

280, boul. Roi-du-Nord, local 1420
Laval (Québec) H7L 4L2

 **450 622-5110, poste 4945**
cusagers.csssl@sss.gouv.qc.ca

Centre de santé et de services sociaux
de Laval