

Le Comité des usagers du CSSS de Laval vous informe



Comité des usagers
du Centre de santé
et de services
sociaux de Laval

*Avec la nouvelle année,
quoi de mieux que prendre
la résolution de s'occuper
pleinement de sa santé.
Afin de maximiser les
résultats de votre prochain
rendez-vous chez le
médecin ou avec tout autre
professionnel de la santé,
voici quelques conseils afin
de bien vous y préparer.*

Comment bien se préparer à un rendez-vous médical

1. Notez par écrit les renseignements suivants :

- vos symptômes, leur fréquence, le moment et les circonstances de leur apparition;
- vos antécédents personnels, comme les maladies, les blessures, les hospitalisations et les opérations avec leurs dates;
- les vaccins que vous avez reçus et la date de vaccination;
- vos conditions particulières (allergies, handicap, grossesse, allaitement, etc.);

- si vous les connaissez, les résultats de vos dernières analyses (prises de sang, analyses d'urine) et de vos radiographies récentes.

2. Apportez la liste complète et à jour de vos médicaments.

Demandez-la à votre pharmacien, il peut vous la fournir. Vous devez y ajouter les médicaments sans ordonnance, les vitamines, les suppléments alimentaires et les produits naturels que vous prenez.



3. Préparez la liste des questions que vous voulez poser.

4. Le jour de votre rendez-vous :

- présentez-vous à l'heure avec un carnet et un crayon pour prendre des notes;
- si vous ne pouvez vous

rendre au moment prévu, avisez la clinique le plus tôt possible afin que votre rendez-vous puisse être offert à une autre personne;

- n'hésitez pas à poser des questions et à noter les réponses;
- si nécessaire, invitez un parent ou un ami à vous accompagner.

Si vous êtes à la recherche d'un médecin de famille :


Communiquez avec le guichet d'accès au 450 622-5110, poste 4262, du lundi au vendredi, entre 9 h et 16 h.

Cette capsule d'information est produite par le Comité des usagers du CSSS de Laval, dont le représentant en matière de services courants et fonction coordination-liaison est :

M. Vincent Aucoin

280, boul. Roi-du-Nord, local 1420
Laval (Québec) H7L 4L2

 **450 622-5110, poste 4945**

 cusagers.csssl@ssss.gouv.qc.ca

Centre de santé et de services sociaux
de Laval