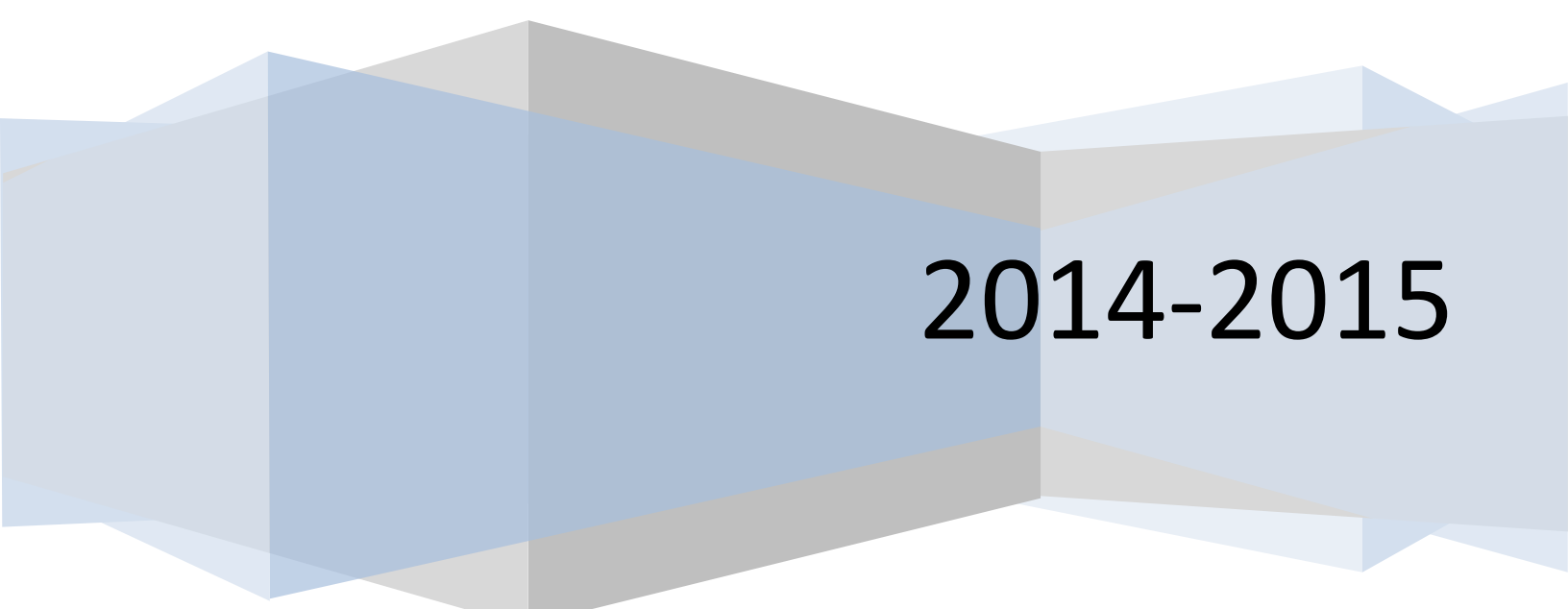


Comité des usagers du CSSS de Laval

RAPPORT DES ACTIVITÉS ET BILAN FINANCIER



2014-2015

RAPPORT DES ACTIVITÉS ET BILAN FINANCIER 2014-2015

COMITÉ DES USAGERS – CSSS de Laval

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour,

L'année que nous venons de vivre a été une année fructueuse et pleine de rebondissements.

Dans un contexte de remaniement et bouleversement ministériel sans précédent au niveau de la santé et des services sociaux, le CU a dû défendre et imposer ses positions afin de maintenir et conserver ses statuts particuliers et autonomes et assurer la défense des droits des usagers.

À l'interne, le Cu a fait face à des difficultés de structuration au niveau de certaines activités et de certains membres et le tout s'est stabilisé par la suite.

Le Cu a rempli son rôle premier au cours de l'année à savoir : promouvoir la connaissance des droits des usagers.

Des publications répétées de la liste des droits des citoyennes et des citoyens au niveau des médias a permis une connaissance plus approfondie de ceux-ci et une sensibilisation de la population à la reconnaissance et à la défense de leurs droits.

L'an 2016 est la continuité et la prolongation du mouvement déjà amorcé. Une étude auprès de la population avec différents volets d'analyse permettra aux usagers de s'exprimer sur les enjeux de la santé et des services sociaux à Laval. Nous recueillerons les commentaires et plaintes de la population afin de mieux évaluer les impacts des coupures budgétaires au niveau de la santé et des services sociaux. En effet, des compressions de 15 millions en 2015 à Laval ont des répercussions importantes et lourdes de conséquences.

Nous nous devons, en tant que représentant des usagers, veiller à la défense de vos droits et intervenir ouvertement auprès des instances concernées.

Nous vous invitons, vous tous usagers, à participer à ce sondage d'envergure afin de mieux évaluer le contexte de compressions budgétaires dans lequel toutes et tous évoluons.

Nous avons tous droit à des services décents et nous travaillerons en collaboration afin de maintenir et améliorer les services de santé et sociaux auxquels nous avons droit à Laval.

Au plaisir de collaborer ensemble.

Micheline Boucher Granger
Présidente, Comité des usagers, CSSS de Laval

RAPPORT DES ACTIVITÉS ET BILAN FINANCIER 2014-2015

COMITÉ DES USAGERS – CSSS de Laval

Nom de l'établissement	Nom de l'installation
Centre de Santé et de Services Sociaux de Laval	
Nombre d'usagers composant l'assemblée des membres (incluant les clients inscrits et admis) :	

COMPOSITION DU COMITÉ						
Nombre : Femme 4 Hommes 5 Dernière élection : 2014 /10/04 (aaaa/mm/jj)						
Nom	Fonction	Établissement	Statut			
			Usager	Représ. Légal	Famille	Bénév.
Dre Boucher Granger	Prés.	CSSSL				X
Me Fauteux Robert	Vice-prés.	CSSSL	X			
Louergli Pierre	Sec. Très	CSSSL				X
Fortin Lucie	Conseil.	CSSSL			X	
Giroux Guy	Conseil.	CSSSL			X	
Marsolais Nicole	Conseil.	CSSSL				X
St-Germain Marie Carmelle	Conseil.	CSSSL				X
Van Leuven Henri	Conseil.	CSSSL			X	
Waagemans Allan	Conseil.	CSSSL			X	
	Conseil					
1.			2.			
Personne-ressource – Nom : N/A			Tél. : () - Poste :			

RÉUNIONS Assemblée générale annuelle – Date : 2014 /10 /04 (aaaa/mm/jj)	
Rencontres du Comité	1 à 4 fois / an ___ 5 à 10 fois / an X + de 11 fois / an ___
Rencontres avec la direction générale	1 à 4 fois / an X 5 à 10 fois / an ___ + de 11 fois / an ___

Note : Le Comité des Officiers se rencontre minimalement sur une base hebdomadaire.

PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE 2014-2015 (Annexez un document si l'espace est insuffisant)
1. Renseigner les Usagers sur leurs droits et obligations
2. Faire connaître le Comité des Usagers du CSSS de Laval ainsi que les Comités des Résidents des Centres d'hébergement.
3. Recruter de nouveaux membres
4. Optimiser la gestion financière

RAPPORT DES ACTIVITÉS ET BILAN FINANCIER 2014-2015

COMITÉ DES USAGERS – CSSS de Laval

ÉTATS DES REVENUS ET DÉPENSES

REVENUS		
• Solde au 31 mars 2014		34 677,88
• Subvention		85 000,00
• Intérêts		344,91
• Autres revenus (précisez s.v.p)		91,09
LIGNE 1	TOTAL (à reporter à la ligne 10 de la page 3)	120 113,88

DÉPENSES RELIÉES AUX MANDATS		
1. Renseigner les usagers sur leurs droits et obligations		
• Rencontre d'information		
• Publications (journal local, lettre d'informations,...)		
• Journaux et revues (incluant les abonnements)		
• Formation		
• Colloques		
• Activités : Informer les Usagers sur l'AGA (13-09 & 17-09) du 7 octobre 2014		3 114,68
• Frais de représentation		
• Matériel de promotion : affiches plastifiées "Vos droits"		1 837,30
• Matériel de promotion : affiches		2 512,20
• Matériel de promotion : Projet promotionnel de masse		61 624,11
• Site Web - Mise à jour.		1 724,63
LIGNE 2	TOTAL	70 812,92

2. Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers.		
3. Évaluer le degré de satisfaction des usagers.		
• Rencontre		
• Honoraires professionnels		
• Sondage sur la satisfaction		
• Outils d'évaluation		
•		
•		
•		
•		
LIGNE 3	TOTAL	0,00

RAPPORT DES ACTIVITÉS ET BILAN FINANCIER 2014-2015 COMITÉ DES USAGERS – CSSS de Laval

4. Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers ou, à la demande d'un usager, défendre ses droits et ses intérêts en tant qu'usager.		
• Honoraires professionnels		
• Avis juridiques		
•		
•		
•		
LIGNE 4	TOTAL	0,00

5. Accompagner et assister sur demande un usager dans toute démarche qu'il entreprend, y compris lorsqu'il désire porter plainte.		
• Frais de déplacement		
• Honoraires		
• Autres dépenses (précisez s.v.p.)		
•		
Nombre d'intervenants :		
LIGNE 5	TOTAL	0,00

6. S'assurer, le cas échéant, du bon fonctionnement de chacun des comités de résidents et veiller à ce qu'ils disposent des ressources nécessaires à l'exercice de leur mandat et de leurs fonctions.		
• Allocation CH Ste-Dorothée		5 335,00
• Allocation CH Idola St-Jean		4 315,00
• Allocation CH Fernand Larocque		2 666,00
• Allocation CH Rose de Lima		2 632,00
• Allocation CH La Pinière		2 700,00
<i>Note : L'allocation inclus le \$ 1000.00 provenant de l'Agence.</i>		
LIGNE 6	TOTAL	17 648,00

7. Désigner une ou deux personnes comme administrateurs qui siégeront au conseil d'administration de l'établissement : Nicole Marsolais - Pierre Louergli		
8. Procéder faux élections.		
• Frais d'élection (voir AGA)		
• Frais de recrutement		
LIGNE 7	TOTAL	0,00

RAPPORT DES ACTIVITÉS ET BILAN FINANCIER 2014-2015

COMITÉ DES USAGERS – CSSS de Laval

GESTION ET ADMINISTRATION		
• Publication des règles de fonctionnement		
• Production du rapport		162,11
• Frais postaux		17,45
• Papeterie, fournitures de bureau		333,65
• Frais de déplacement : Kilométrage		2 125,55
• Frais de déplacement : repas - traiteur.		1 558,05
• Cotisation (C.P.M. ; A.Q.D.R. ; C.A.A.P. ; RPCU; etc.)		1 000,00
• Achats reliés aux actions du Comité (ordinateur, imprimante, etc.)		
• Téléphone, télécopieur		
• Salaires Mireille Aubin (Assurances)		7 672,06
• Honoraires personnes ressources (Mme L. Liboiron & C. Blanchette)		6 659,16
• Autres dépenses : Frais bancaires		15,00
LIGNE 8	TOTAL	19 543,03

DÉPENSES NON RELIÉES AUX MANDATS		
• Loisirs		
• Cadeaux Mireille Aubin - Bébé		86,42
• Immobilisation		
• Autres dépenses (précisez)		
LIGNE 9	TOTAL	86,42

SOMMAIRE		
LIGNE 10	REVENU TOTAL (Inscrire ici le total de la LIGNE 1)	120 113,88 \$
	TOTAL DES DÉPENSES (Inscrire ici la somme des lignes 2 à 9inclusivement)	108 090,37 \$
	Surplus (déficit) SOLDE	12 023,51 \$
	SOLDE EN BANQUE AU 31 MARS 2015	12 023,51 \$

Chèques en circulation	2 209,77 \$
Solde du Comité des Usagers du CSSSL 2014-2015	9 813,74 \$

RAPPORT DES ACTIVITÉS ET BILAN FINANCIER 2014-2015

COMITÉ DES USAGERS – CSSS de Laval

SOUS-COMITÉS (relevant du Comité des usagers)		
Titre	Mandat	Membres
1.		
2.		

OBJECTIFS ET ACTIVITÉS PRÉVUS EN 2015 – 2016 (Annexez un document si l'espace est insuffisant)
<ol style="list-style-type: none"> 1. Recruter de nouveaux membres 2. Organiser un "Lac à l'épaule" pour établir les orientations 3. Établir un programme de formation pour les membres du CU et des CR 4. Renseigner les Usagers sur leurs droits et obligations 5. Faire connaître le Comité des Usagers et les Comités des Résidents.

SEMAINE DES DROITS DES USAGERS, spécifiez les activités prévues
Du 25-09 au 1-10 2015, Participer aux différentes activités organisées par les Organismes de défense des droits des Usagers (CPM - RPCU). Poursuivre notre "Projet promotionnel de masse" à l'endroit de la population lavalloise.

Présidente: Dre Micheline Boucher Granger	Secrétaire : Pierre Louergli
Adresse :	Téléphone :
Date : 2015 /05/10 (aaaa/mm/jj)	