

LE LIEN

Bulletin d'information
du Centre intégré de santé
et de services sociaux
de Laval

 **DIGNE DE CONFIANCE,**
à chaque instant

VOL. 6 • NO 20 • 11 décembre 2020

Mot de la **PDG** par intérim



À la veille des fêtes de fin d'année, qui seront très particulières, je prends quelques instants pour d'abord vous remercier. Depuis mars dernier, nous avons traversé, ensemble, des moments difficiles. La première vague a touché de plein fouet le réseau lavallois de la santé et des services sociaux et a mis à dure épreuve notre organisation, là où c'est le plus important, dans son volet humain. Malgré tout, nous avons su être résilients et faire preuve d'imagination afin d'affronter, ce qui sera sûrement pour nous tous, l'expérience la plus marquante de notre vie professionnelle et personnelle. De ces premiers mois difficiles, nous nous sommes relevés grâce à votre implication sans bornes. Sans l'effort collectif impressionnant, déployé à tous les niveaux de notre organisation, rien n'aurait été possible. Depuis septembre 2020, la deuxième vague nous est arrivée avec son lot de défis et d'épreuves. Cette fois-ci, l'équipe du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval était prête; à un point tel que dans plusieurs dossiers nous servons d'exemple pour l'ensemble du Québec, quant aux pratiques qui doivent être mises en place afin de mieux combattre la COVID-19. Un grand merci à toutes et à tous.

Malgré cette crise, nous avons fait des efforts pour préserver les services offerts aux Lavalloises et aux Lavallois. Nous avons aussi continué à penser à l'avenir en faisant avancer des projets qui amélioreront les soins et services offerts dans notre région. Pensons, entre autres, au projet de modernisation de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, au développement d'un plan clinique majeur pour le Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse, à l'annonce d'importants investissements pour le développement des soins et services en santé mentale, en déficience intellectuelle, en trouble du spectre de l'autisme et en déficience physique. Du côté du soutien à l'autonomie des personnes âgées, le nouveau CHSLD Val des Brises a commencé à sortir de terre et des projets de maisons des aînés ont été annoncés. Soulignons également que nous travaillons très fort, avec la Faculté de médecine de l'Université de Montréal, afin de renforcer le rôle du CISSS de Laval dans la formation des futurs médecins et des autres professionnels de la santé; autant de projets porteurs d'espoir pour notre établissement et pour la population lavalloise.

Les prochains mois ne seront pas faciles. Notre plus grand défi réside dans la disponibilité de femmes et d'hommes de cœur prêts à se joindre à nous. Nous déployons tous les efforts nécessaires pour recruter de nouveaux collègues, mais, notre plus grande force, c'est vous toutes et tous qui faites déjà partie de l'équipe du CISSS de Laval. La fin du tunnel n'est pas loin! Les annonces concernant des vaccins, qui semblent très efficaces, nous apportent beaucoup d'espoir. D'ailleurs, des équipes travaillent déjà à préparer cette opération historique de vaccination. Mais, d'ici là, il faut continuer à se protéger. Il ne faut pas baisser les bras. Il faut surtout prendre soin les uns des autres afin qu'au bout de ce parcours difficile nous puissions fêter ensemble cette victoire, remportée grâce à nos efforts concertés. **Je me joins à mes collègues du comité de direction et aux membres du conseil d'administration pour vous souhaiter un joyeux temps des fêtes, mais, surtout, une année 2021 qui nous ouvrira les portes vers ces nouveaux horizons auxquels nous rêvons toutes et tous!**

Chantal Friset
Présidente-directrice générale par intérim

Un mot à l'intention de l'équipe de prévention et contrôle des infections (PCI)

Julie Huard

Cheffe de service, prévention et contrôle des infections

Frédérique Lamoureux-Pelletier

Cheffe adjointe intérimaire, prévention et contrôle des infections



Chère équipe,

Depuis le début de la pandémie, l'expertise de notre équipe a été projetée aux premières loges comme jamais auparavant. La sollicitation de toutes nos ressources a été sans précédent et tous les membres de l'équipe ont brillé dans tout ce qu'ils ont touché.

À l'aube de la période des fêtes, nous tenions à prendre un moment pour témoigner de notre reconnaissance le plus sincèrement et chaleureusement possible envers notre équipe de PCI. Du fond du cœur, bravo et surtout merci pour tout le travail acharné qui a été fait depuis les 10 derniers mois.

Notre équipe a su naviguer dans l'incertitude, dans l'inconnu et, parfois, disons-le, dans le chaos. Nous sommes une grande famille, unie comme jamais, qui continue à travailler afin d'assurer la sécurité des usagers et de la population.

Merci à toutes les infirmières délestées qui sont venues prêter mains fortes au service de PCI et celles qui continuent.

Merci à toutes les infirmières retraitées qui ont remis leurs uniformes pour venir nous aider.

Merci aux nouvelles personnes qui sont entrées en fonction dans cette tornade COVID-19 et qui ont su s'adapter.

Merci à tous les coachs ÉPI qui se sont lancés dans cette aventure avec nous et qui sont des personnes clés et indispensables tous les jours.

Merci également aux personnes travaillant au soutien administratif présentes depuis le début ainsi que celles qui se sont greffées à nous en cours de route et qui ont été intégrées dans cette tempête COVID-19.

Merci aux conseillères et conseillers en PCI qui se sont dévoués, corps et âme, tout au long de la première vague et encore aujourd'hui malgré la fatigue qui s'installe.

Merci ne sera jamais assez pour vous souligner votre contribution et votre engagement exceptionnel dans cette pandémie.

Merci à l'équipe de la zone chaude COVID-19 du Centre d'hébergement **Fernand-Larocque**

Vanessa St-Pierre

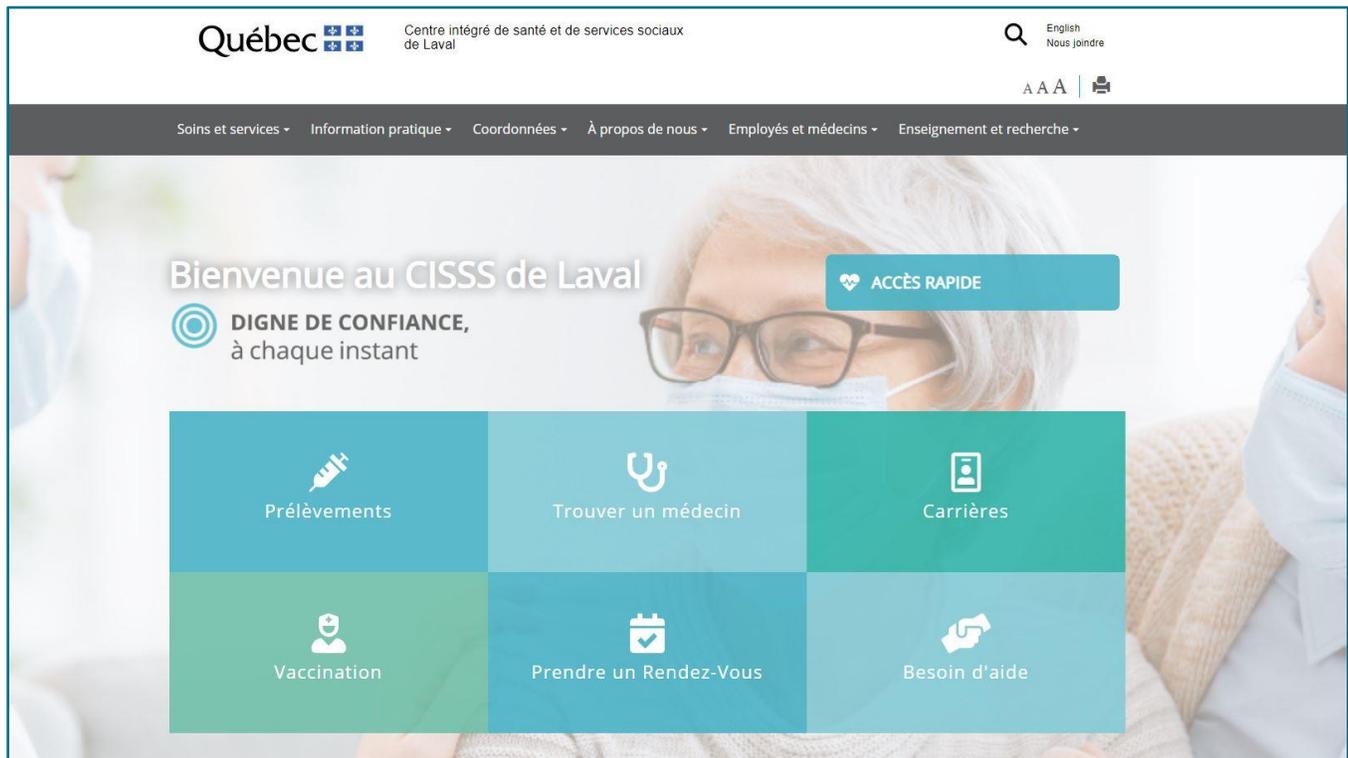
Coordonnatrice clinico-administrative
Centre d'hébergement Fernand-Larocque

Sincèrement merci d'être venu travailler à la zone chaude de Fernand-Larocque. Je tiens à souligner votre dévouement inestimable pour la clientèle gériatrique atteinte de COVID-19.

Grâce à votre humanisme et à vos gestes de bienveillance, vous avez réussi à recréer un milieu de vie. L'expertise médicale, infirmière et du personnel de soutien (préposés aux bénéficiaires et hygiène salubrité) ont permis d'offrir des soins d'une grande qualité. Soyez fiers de faire partie des personnes qui participent à la lutte contre la COVID. Vous avez toute ma reconnaissance. Je suis très heureuse d'avoir rencontré chacun d'entre vous.

Au plaisir de collaborer avec vous à nouveau. Je vous souhaite une bonne continuité.





Du **nouveau** sur Lavalensante.com

Jonathan Lévesque

Agent d'information
Service des communications

Notre site Internet est un outil incontournable permettant d'informer les citoyennes et les citoyens de Laval sur l'offre de soins et services dispensés par notre organisation ainsi que nos partenaires. Par semaine, c'est près de 40 000 personnes qui visitent cette vitrine à la recherche d'informations et de services portant sur leur santé et leur bien-être.

En avril 2017, le CISSS de Laval s'était doté de ce nouveau portail à la suite de l'entrée en vigueur de la Loi modifiant l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux. Cette réorganisation fut majeure, et ce, à bien des égards. Le défi de regrouper sur une seule plateforme l'ensemble des informations était de taille, mais il fut réussi.

Peu avant la pandémie de la COVID-19, des travaux visant à revoir la page d'accueil et la page des soins et services furent lancés afin de corriger certaines lacunes énoncées par nos usagers, employés et partenaires lors de sondages et de groupe de discussion. La nouvelle page a été conçue en réponse à ces commentaires et aussi grâce à vos suggestions.

Après plusieurs semaines de développement et de travaux en collaboration avec la Direction des ressources informationnelles Lanaudière-Laurentides-Laval et l'Agence Web Lounge, nous sommes heureux de pouvoir vous présenter, notre nouvelle page d'accueil qui a été activée le 7 décembre 2020.

Cette nouvelle page d'accueil permettra au CISSS de Laval d'offrir à la population lavalloise : une vitrine simplifiée, intuitive, accessible et innovante. Nous sommes d'avis qu'elle permettra à nos clientèles de trouver plus rapidement l'information désirée et améliorera l'expérience client de nos internautes.

Un site Internet, par sa vocation, est toujours en construction et constamment à la recherche d'amélioration. Vous avez des suggestions ou commentaires sur ce changement? Nous voulons vous entendre, écrivez-nous à communications.ciSSLaval@ssss.gouv.qc.ca.

Bonne navigation!

 [Lien vers le site Web du CISSS de Laval](#)



Devoir de mémoire : projet d'**immortalisation** de la réalité COVID-19 au sein du CISSS de Laval

Miriam Tessier

Infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne (IP SPL)
Représentante des IPS au conseil des infirmières et infirmiers (CII) du CISSS de Laval
Représentante du CII au conseil d'administration du CISSS de Laval

Le CISSS de Laval a débuté, il y a quelques jours, un projet de reconnaissance visant à témoigner du travail acharné de sa force humaine durant la pandémie de COVID-19.

Le projet de photoreportage, initié par le conseil des infirmières et infirmiers est appuyé par la Direction générale, le conseil multidisciplinaire et le conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP), et vise à représenter l'ensemble des directions.

Sa démarche artistique veut rendre hommage aux employés en dépeignant en photo leur réalité quotidienne en temps de COVID-19.

L'équipe de photoreportage (une photographe professionnelle et une représentante du service des communications) se déplacera dans les installations du CISSS de Laval pour immortaliser la réalité des troupes. Cette équipe a été formée par une coach en PCI et respecte toutes les consignes de la PCI. Pour faciliter l'exercice, un jumelage avec un ou des intervenants du milieu est favorable.

L'équipe accompagnera l'employé dans son travail en plus de prendre des photographies des autres membres de l'équipe en action.

Le projet vous intéresse et vous aimeriez recevoir la visite de l'équipe du photoreportage? Veuillez communiquer rapidement votre intérêt pour le projet à Miriam Tessier au miriam.tessier@ssss.gouv.qc.ca.

Des **cartes** de Noël pour les usagers de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé

Rafaëlle Lacombe

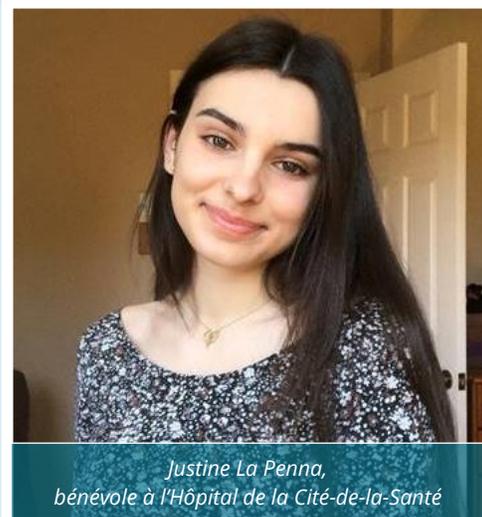
Chef de coordination des ressources bénévoles par intérim

Nous tenons à remercier Justine La Penna, bénévole à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, pour son beau projet du temps des fêtes 2020. Celle-ci a interpellé les élèves du programme musique-études primaire de l'École de musique Vincent-d'Indy et les élèves de l'école Saint-Fabien pour qu'ils confectionnent des cartes de Noël. Les enfants ont fabriqué **225 cartes de souhaits** qui seront remises aux usagers de l'hôpital après avoir été mises en quarantaine.

Ces cartes feront le bonheur des enfants, des adultes et des personnes âgées qui sont hospitalisés durant la période des fêtes. Ils en ont même préparé pour les bénévoles qui œuvrent à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé.

Les cartes sont très belles et originales; les enfants ont mis tout leur cœur au projet avec leurs enseignantes.

Merci infiniment à tous!



Justine La Penna,
bénévole à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé

L'hiver est de retour et avec lui... la **glace!**

Amélie Sauvé

Chef de service prévention, santé et mieux-être



En période hivernale, il y a un risque de glisser et faire une chute sur la glace ou la neige. Lorsqu'il fait froid, on a tendance à accélérer le pas et cela se traduit en une hausse du risque. Le gel qui s'installe sur les marches d'escalier fait perdre la stabilité.

Les chutes et glissades représentent la 3^e cause d'accidents dans le secteur de la santé et des services sociaux.

Il est donc important d'être vigilant! Soyez principalement attentifs dans les entrées, les terrains de stationnement, les voies piétonnières et les escaliers extérieurs.

Pour plus de sécurité, gardez les mains libres, marchez lentement, soyez bien chaussé et n'hésitez pas à signaler les situations à risque!



Prendre ses signes **vitaux** psychologiques

Équipe Aller mieux ensemble

Aller mieux ensemble est un ensemble de services mis en place par le CISSS de Laval pour soutenir ses employés, gestionnaires, stagiaires et bénévoles afin de réduire les effets néfastes de la pandémie sur leur santé psychologique.

Nous avons préparé une série d'articles pour vous présenter des moyens concrets pour prendre soin de vous en ce temps de crise.

Pour pouvoir prendre soin des autres, je dois prendre soin de moi

Nous avons souvent tendance à nous oublier pour prendre soin des autres et peut-être encore plus lorsque nous avons un rôle de soignant, d'aidant.

Il nous faut pourtant prendre le temps de s'arrêter, de s'accorder une pause pour se reconnecter à soi, en portant notre attention sur notre état physique et psychologique. Quels sont les signes à surveiller pour prévenir le surmenage?

Se demander comment nous allons constituer le point de départ d'un processus de résilience.



Aller mieux ensemble

Vous avez besoin de soutien, d'écoute, de partager vos inquiétudes, de trouver des stratégies pour faire face au stress, de prendre un recul face à la situation ?

[CLIQUEZ ICI](#)

Un outil d'autoévaluation pratique

Le baromètre de la santé psychologique nous permet de prendre nos signes vitaux psychologiques en un coup d'œil.

Dans un contexte hors de l'ordinaire, il est normal que notre état fluctue, l'important est de prendre des petits moyens pour se choisir soi-même afin de tendre vers le vert.

Il ne faut pas hésiter à aller chercher du soutien positif de notre réseau ou d'un professionnel lorsque, malgré nos efforts, nous ne voyons pas de mouvement en direction de la zone verte. Les signes de détresse ne sont ni anormaux ni un signe de faiblesse, mais bien un signal à écouter.



[Capsule vidéo - Le baromètre de la santé psychologique](#)

Baromètre de la santé psychologique

	EN SANTÉ	EN RÉACTION	FRAGILISÉ(E)	EN ÉTAT CRITIQUE
SIGNES	Être posé - Calme	Anxiété - Tristesse occasionnelle	Anxiété - Tristesse envahissante	Anxiété constante - Dépression - Idées suicidaires
	Sens de l'humour	Irritabilité - Sarcasme déplacé	Colère - Cynisme	Excès de colère - Agressivité
	Vivacité d'esprit	Oublis - Pensées intrusives	Indécision - Manque de concentration	Incapacité à se concentrer
	Sommeil réparateur	Sommeil perturbé	Sommeil agité, cauchemars	Trop ou manque de sommeil
	Rendement soutenu	Sentiment d'être surchargé - Procrastination	Sentiment d'être débordé - Piètre performance	Incapacité à faire ses tâches
	Confiance en soi, en les autres	Doute de soi	Doute des autres	Méfiant
	Se sentir bien	Tensions et maux de tête	Douleurs physiques	Maladies physiques
	Bon niveau d'énergie	Manque d'énergie	Fatigue	Épuisement
	Actif physiquement	Activités physiques réduites	Inactif physiquement	Léthargie
	Actif socialement*	Contacts sociaux réduits*	Contacts sociaux évités*	Interruption des contacts avec ses proches*
	Consommation occasionnelle et sociale	Consommation régulière mais contrôlée	Consommation difficile à contrôler	Abus ou dépendance
STRATÉGIES	Maintenir ses activités	Récupérer : ralentir - se reposer	Reconnaître qu'il faut agir	Consulter un professionnel rapidement
	Pratiquer la pleine conscience	S'outiller pour préserver sa santé psychologique	Récupérer : éliminer les tâches non essentielles	Se confier à un pair ou une personne de confiance*
	Cultiver ses liens sociaux*	Identifier les difficultés	Se confier à un pair ou une personne de confiance*	Considérer un arrêt de travail
		Agir sur ce qu'on peut changer	Maintenir le contact avec ses proches*	Reprendre contact avec ses proches*

*Dans un contexte de distanciation sociale, les appels vocaux ou vidéo sont des moyens efficaces d'entretenir nos liens sociaux et familiaux.
© 2020 Sa Majesté la Reine du chef du Canada, représentée par le ministre de la Défense nationale; Adaptation © (2020) Rachel Thibeault, Ph. D. et le Programme d'aide aux médecins du Québec. Tous les droits sont réservés.



Les sondages d'Agrément Canada et d'Entreprise en santé

Hélène Ménard

Conseillère-cadre en gestion intégrée de la qualité

Amélie Sauvé

Chef de service prévention, santé et mieux-être

Les sondages d'Agrément Canada et d'Entreprise en santé sont une occasion de partager vos idées et de donner votre avis sur :

- la mobilisation, la qualité de vie au travail et la sécurité de l'environnement de travail;
- la culture de sécurité.

Les sondages sont remplis de façon anonyme en ligne. Les résultats seront compilés par Agrément Canada et seront ensuite transmis au CISSS de Laval. L'analyse des résultats permettra aux directions et au CMDP de poursuivre leurs démarches d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité en déterminant des priorités et en mettant en place des actions pour vous et pour l'ensemble de l'organisation. Ils permettront notamment de déterminer les actions à mettre en place dans le prochain plan d'action de la démarche Entreprise en santé.

Restez à l'affût, des affiches seront prochainement installées pour vous permettre d'accéder aux sondages simplement en scannant un code QR. Vous pouvez également consulter la section « Sondages » sur intranet <http://cissslaval.intranet.reg13.rtss.qc.ca/carrefour-clinique/amelioration-continue/agrement/> ou encore obtenir les hyperliens auprès de votre gestionnaire.

Les sondages sont accessibles **jusqu'au 31 janvier 2021**.

Votre opinion compte! Participez en grand nombre!

Mobilisation des employés du réseau de la santé et des services sociaux

Pour l'ensemble du personnel, incluant les gestionnaires, les pharmaciens et les résidents.



OU <https://ca1se.voxco.com/SE/181/CISLA/>

Sondage canadien sur la culture de sécurité des usagers

Pour l'ensemble du personnel, incluant les gestionnaires, les pharmaciens et les résidents qui ont des interactions avec les usagers. Les médecins et les dentistes.



OU <https://www3.accreditation.ca/OrgInstrument>

Code : CISLA
Mot de passe : 2FD9C8C6

Sondage Pulse sur la qualité de vie au travail à l'intention des médecins

Pour les médecins et les dentistes.



OU <https://www3.accreditation.ca/OrgInstrument>

Code : CISLA
Mot de passe : A908616C

Un défi 28 jours pour prendre soin de soi!

Younna Malhamé

Travailleuse sociale - coordonnatrice clinique soutien à domicile adulte

Direction des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DPDI-TSA et DP)

En octobre dernier, lorsque le premier ministre Legault a annoncé la tenue du défi 28 jours pour faire diminuer le nombre d'infections à la COVID-19, l'équipe du soutien à domicile en déficience physique (SAD DP) a eu l'idée d'aussi lancer un challenge à leurs collègues. Rapidement, le projet a pris forme et les équipes ont été sollicitées pour relever un second défi, celui de bouger davantage et prendre soin de soi pendant 28 jours. Ce dernier était accessible à tous, peu importe que les employés soient en présence au bureau, en télétravail ou délestés dans un autre service.

L'équipe SAD DP s'est ainsi divisée en groupes de 5 personnes qui devaient accumuler des points en faisant divers exercices : marche, entraînement, danse, course, vélo. Des points bonis étaient également donnés pour toute action posée permettant de prendre soin de soi : lecture, coloriage, méditation, etc.

Dès les premiers jours du défi, les membres de l'équipe ont constaté que le défi favorisait l'esprit d'équipe, leur permettait de s'amuser et de se changer les idées. Au lieu de parler de la COVID-19, les conversations tournaient plutôt autour des activités qu'ils avaient faites pour gagner des points.

Même nos gestionnaires ont embarqué dans la danse en encourageant le personnel à commencer les réunions d'équipe avec une petite série de squats! À la mi-novembre 2020, le défi a pris de l'ampleur et les équipes du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles du spectre de l'autisme Louise-Vachon ainsi que de l'Hôpital juif de réadaptation ont emboîté le pas en lançant, elles aussi, des défis 28 jours. Au total, 200 personnes ont pris part à l'initiative!



Laurianne Hamelin, ergothérapeute, et Janie Roy, travailleuse sociale, ont participé au défi en faisant la chaise avant de commencer leur réunion



Younna Malhamé, travailleuse sociale et coordonnatrice clinique, et Mélissa Nivose, technicienne en éducation spécialisée, lors d'une marche de santé prise sur l'heure du lunch

Ce défi n'a entraîné que des retombées positives. Une collègue qui avait arrêté de faire de la course depuis plusieurs années a décidé de s'y remettre; une autre collègue qui avait un vélo stationnaire qui traînait au sous-sol l'a retapé et a pris l'habitude d'écouter son émission quotidienne en pédalant. Le défi du SAD DP vient de se terminer, mais en voyant l'impact positif que cela a eu sur nos collègues, nous avons décidé de poursuivre en décembre en proposant une nouvelle idée : un calendrier de l'avent où l'on proposera chaque jour une action à poser pour prendre soin de soi ou d'un proche et mettre un peu de couleur dans ce temps des fêtes!

Simon Courtemanche fait **honneur** à la région de Laval

Simon Courtemanche est actif au sein du réseau intégré de services en santé mentale pour les 12 à 25 ans du CISSS de Laval depuis 2017. À l'origine, il s'est engagé dans l'organisation à titre d'usager partenaire afin de faire valoir son expérience et sa vision des soins offerts aux jeunes de la région dans le domaine de la santé mentale. Son engagement à l'égard des jeunes et sa générosité l'ont distingué dans la catégorie Santé-jeunesse des prix Reconnaissance jeunesse du Québec.

Le contexte particulier lié à la pandémie de la COVID-19 a forcé le comité organisateur à rivaliser d'audace et d'originalité et à mettre au point une formule renouvelée qui mise sur les médias sociaux pour rendre hommage aux lauréates et lauréats des douze prix Reconnaissance jeunesse. C'est ainsi que de courtes entrevues, qui présentent chacune de ces personnes d'exception, sont diffusées sur les médias sociaux et sur le site Web du Secrétariat à la jeunesse depuis le 25 novembre 2020.

Aire ouverte : lieu de parole et de liberté

Simon Courtemanche est l'une des personnes engagées dans le déploiement de l'initiative de démonstration Aire ouverte à Laval. Dans un point de service Aire ouverte, les adolescentes et adolescents et les jeunes adultes reçoivent un accueil et des services adaptés à leurs besoins. L'initiative vise notamment à planifier les services avec les jeunes pour que ces derniers puissent prendre la parole et exprimer leurs besoins.

Les prix Reconnaissance jeunesse du Québec comportent sept catégories. Cinq d'entre elles correspondent aux axes de la Stratégie d'action jeunesse que sont : la santé, l'éducation, la citoyenneté, l'emploi et l'entrepreneuriat. Deux prix sont remis dans chacune de ces catégories, soit à une personnalité jeunesse et à une intervenante ou un intervenant qui agit auprès des jeunes. Les dix lauréates et lauréats reçoivent un trophée, un certificat et une bourse de 1 500 \$.

« Année après année, nos jeunes continuent à nous impressionner par leur audace, la diversité de leurs talents et leur esprit d'innovation. La cuvée 2020 des prix Reconnaissance jeunesse ne fait pas exception. Les jeunes nous forcent à regarder vers l'avant. Ça fait du bien, en ces temps difficiles, de pouvoir célébrer leur goût d'entreprendre pour bâtir le Québec de demain. Je félicite tous les lauréats et lauréates de cette année et les remercie de leur contribution inestimable à notre fierté d'être Québécois. Bravo à toutes et à tous! » - François Legault, premier ministre du Québec



Simon Courtemanche, usager partenaire



[Lien pour visionner la capsule vidéo de Simon Courtemanche](#)

Des **outils** pour vous messieurs

Élyse Laurin

Répondante professionnelle au dossier Santé et bien-être des hommes

Lors de la Journée québécoise pour la santé et le bien-être des hommes survenue le 19 novembre 2020, le CISSS de Laval a lancé les pages Internet *Santé et bien-être des hommes* disponibles au www.lavalensante.com/sbeh.

Celles-ci présentent des informations sur différents aspects de la santé psychologique ainsi que les ressources lavalloises disponibles pour leur venir en aide, tout en permettant aux hommes de faire une autoévaluation de leur état de santé et de bien-être.

L'avantage de cet outil est que le tout se déroule derrière un écran, ce qui correspond davantage au mode de recherche d'information des hommes selon un sondage SOM effectué en 2019 auprès de 300 hommes lavallois. Les utilisateurs sont donc en mesure de mettre des mots sur ce qu'ils ressentent, puis d'avoir accès aux liens et ressources du territoire sans être obligés, dans un premier temps, de briser leur anonymat.

L'homme est souvent représenté, et ce, à tort, comme étant fort et insensible. Pour plusieurs d'entre eux, accepter d'avoir un problème peut être difficile. Une demande d'aide est, de par cette réalité, contraire à comment un homme apprend à vivre. Il doit alors montrer sa vulnérabilité et admettre son échec. La deuxième étape de demander de l'aide ou de consulter peut donc être rébarbative et le pas à franchir est souvent timide. En temps de pandémie, il ne faut d'ailleurs pas sous-estimer l'impact du contexte actuel sur la santé mentale des hommes. La situation accentue le phénomène d'isolement et les hommes ont souvent un réseau social qui est moins présent.

Ce projet s'inscrit parmi les différentes actions prévues au Plan d'action ministériel lavallois en santé et bien-être des hommes 2017-2022, dont les objectifs sont de mieux rejoindre la population masculine et d'adapter l'accès pour mieux répondre à leurs besoins. Il a été développé grâce à la participation de plusieurs partenaires communautaires et du CISSS de Laval, dont ses représentants issus des services généraux, d'Info-Social et du service de communications.

Nous vous invitons à le partager parmi votre clientèle afin de permettre à cette réalisation de venir en aide aux Lavallois de tout âge.

Bonne navigation!



[Lien vers la section Santé et bien-être des hommes du site Web du CISSS de Laval](#)

L'excellence de plus de **1 000** membres du conseil multidisciplinaire soulignée

Marie-Audrey Bourbonnais

Présidente du conseil multidisciplinaire

Au cours des dernières semaines, l'ensemble du personnel a été sollicité pour faire rayonner l'apport des membres du CM. Depuis le début de la campagne, l'exécutif du CM est ravi de voir à quel point la communauté du CISSS de Laval a répondu en grand nombre à cet appel. Tout au long du mois de novembre 2020, des centaines de témoignages, tous plus riches et intéressants les uns que les autres, ont été reçus.

Ces témoignages ont permis de souligner le travail exceptionnel de plus de mille professionnels et techniciens, leur compétence, leur créativité ainsi que leur dévouement envers les usagers. De plus, le contexte particulier des derniers mois a été ponctué d'intenses émotions, ce qui n'a pas empêché plusieurs membres du CM de faire preuve d'une grande capacité de résilience. Que ce soit de façon individuelle ou en équipe, nous sommes fiers de leur dépassement!

Découvrez les gagnants 2020

Dans les dernières semaines, l'exécutif du CM a travaillé fort pour concocter une formule simplifiée dans ce contexte pandémique. Heureusement que l'application TEAMS était là pour faciliter nos rencontres!

Dès le 17 décembre, les mises en candidature 2020 seront déposées sur la page intranet du CM. Celles-ci seront réunies dans un seul document qui présente les témoignages de reconnaissance rédigés par les pairs.

À compter du 8 décembre 2020, l'exécutif du CM se fera un plaisir d'aller visiter des membres qui ont été mis en candidature, afin de souligner leur contribution exceptionnelle et les remercier de vive voix! Évidemment, tout cela dans le respect des mesures sanitaires.



[Lien intranet vers la Campagne de reconnaissance 2020](#)

Calendrier de l'avent du comité de la **relève** infirmière

Le comité de la relève infirmière

Pour égayer votre mois de décembre et vous faire patienter jusqu'au temps des fêtes, le comité de la relève infirmière (CRI) a décidé d'organiser une activité carrière virtuelle sous forme de calendrier de l'avent.

De l'infirmière en santé publique à l'infirmière première assistante en chirurgie, en passant par l'infirmière en réadaptation et l'infirmière en santé mentale, venez découvrir les profils d'infirmières et d'infirmiers aux carrières stimulantes sur le **groupe Facebook du comité de la relève infirmière (CRI) du CISSS de Laval**.

Une publication par jour **du 10 au 24 décembre 2020**.

Calendrier de l'avent

Du 10 au 24 décembre 2020

Viens découvrir des perspectives de carrière sur le groupe Facebook du **Comité de la relève infirmière du CISSS de Laval**

1 publication par jour jusqu'à Noël!

Des nouvelles du CECII

Julie Rodrigue

Présidente sortante du CECII

C'est avec un immense plaisir que je vous présente le nouveau comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers (CII) du CISSS de Laval.

7 infirmières élues :

- Direction programme jeunesse (DPJe) :
M^{me} Mylène Labelle
- Direction programme soutien à l'autonomie des personnes âgées 1^{re} et 2^e ligne (DPSAPA) :
M. Justin Lefebvre
- Direction programme santé mentale et dépendance (DPSMD) :
M^{me} Julie Lambert
- Direction du programme de déficience intellectuelle et du trouble du spectre de l'autisme (DPDI-TSA et DP) : M^{me} Youdeline Laguerre
- Direction des soins infirmiers (DSI) : M^{me} Beverly-Naïta Méus
- Direction des services professionnels (DSP) :
M^{me} Nancy Vachon
- Direction soutien : M^{me} Hélène Ménard

3 infirmières cooptées :

- Infirmière praticienne spécialisée (IPS) :
M^{me} Caroline Philibert
- Direction programme déficience physique (DPDI-TSA et DP) : M^{me} Anne Boulerice
- Direction programme du soutien à l'autonomie des personnes âgées, secteur centre d'hébergement (DPSAPA) : M^{me} Marilou Langlois-Dubois

Membres d'office :

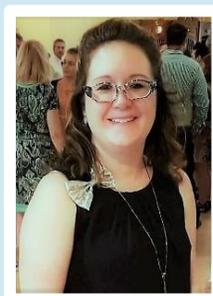
- Président-directeur général : M. Christian Gagné
- Directrice des soins infirmiers : M^{me} Éline Cardinal
- Directrice adjointe – volet soutien aux pratiques :
M^{me} Julie-Alexandra Roberge
- Présidente du comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIA) :
M^{me} Carole Mongeau
- Membre du comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIA) :
M^{me} Annick Gasse
- Membre du comité des infirmières et infirmiers auxiliaires (CIA) :
M^{me} Julie Labelle

3 invités permanents :

- Représentant du programme universitaire de sciences infirmières :
M. Mohammed Abbad
- Représentante des collègues d'enseignement général et professionnel :
M^{me} Valérie Martin
- Représentante des centres de formation professionnelle : M^{me} Nathalie Langlois

Membres observateurs :

- Comité relève infirmière : M^{me} Sophie L'Espérance
- Direction programme DI-TSA et DP :
M^{me} Dominique Cantin
- Représentante au conseil d'administration :
M^{me} Miriam Tessier



J'ai eu le privilège d'accompagner l'exécutif du CII, de le faire connaître et d'en être le porte-parole pendant près de 10 ans. Ce fut une expérience enrichissante où j'ai pu créer plusieurs partenariats et rencontrer des personnes d'exception.

C'est maintenant le moment pour moi de laisser mon poste de présidente. J'ai confiance que cette belle relève poursuivra le mandat conféré à l'exécutif du CII. Les postes d'officiers « présidente, vice-présidente et trésorière » seront pourvus lors de la rencontre de décembre.

Je tiens à remercier mes collègues du CECM et du CMDP pour leur précieuse collaboration au cours de ces années. Merci aussi aux directrices de soins infirmiers qui m'ont accompagnée dans mon cheminement avec l'exécutif. Elles m'ont fait confiance et je me sens choyée.

Je souhaite une excellente continuité au CECII et je ne serai pas très loin en continuant d'être une digne représentante du CII du CISSS de Laval.



« Merci Julie, pour l'excellent travail que vous avez accompli »

- Les membres du CECII



Des **ambassadeurs** #ProfondémentHumain

Christine Girard

Directrice des communications
Fondation Cité de la Santé



La Fondation Cité de la Santé est très fière d'annoncer la venue de ses nouveaux ambassadeurs : Charles Hamelin (patineur de vitesse, triple champion olympique) et Geneviève Tardif (animatrice et chroniqueuse). Devenus parents en pleine pandémie, à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, le duo Hamelin-Tardif n'a que de bons mots pour l'équipe du Module naissances. Entourés de soins et d'attention malgré le contexte, ils ont tellement apprécié leur expérience qu'ils ont contacté la Fondation pour s'y impliquer bénévolement!

Petite anecdote : Geneviève a accouché sous les bons soins du Dr Lacombe, médecin qui était d'ailleurs présent lors qu'elle-même a vu le jour, 32 ans plus tôt, à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé!

Nous sommes heureux qu'ils se joignent à nos ambassadeurs du mouvement #ProfondémentHumain, que vous avez sûrement aperçus sur nos affiches en bordure de routes, dans nos installations ou sur les autobus

MERCI de prendre part au mouvement!



Les prochains numéros du bulletin *Le Lien*

- Parution du 22 janvier 2021 (date de tombée 12 janvier 2021)
- Parution du 5 février 2021 (date de tombée 26 janvier 2021)

Vous aimeriez publier un article dans le bulletin d'information du CISSS de Laval? Envoyez vos textes, maximum de 250 mots avec, si possible, une photo de bonne qualité en format JPG par courriel à communications.ciSSLaval@sss.gouv.qc.ca.

Vous avez des questions? Communiquez avec Charline Laplante : 450 978-8300, option 1, poste 18225.

Le bulletin *Le Lien* est une réalisation de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. Merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation et à la diffusion de ce numéro.

Une version PDF du bulletin *Le Lien* est disponible sur le site www.lavalensante.com et archivée à [Bibliothèque et Archives nationales du Québec](#).

ISSN 2369-5315 (En ligne)

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval



Au moment d'écrire ses lignes, plus de 1 000 billets de la Loto-Voyage ont trouvé preneurs et vous avez été nombreux à faire un don pour la Fondation, cette année, malgré le contexte.

Toute l'équipe de la Fondation se joint à moi pour vous remercier sincèrement et surtout, vous souhaiter un lumineux temps des fêtes. Prenez soin de vous, vous qui prenez si bien soin de notre monde!

