



## COMITÉ DES USAGERS DU CENTRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL

Volume 1 Numéro 8, 15 octobre 2019

### L'Infolettre des usagers des services de santé de LAVAL

L'Infolettre est publiée par le Comité des usagers du Centre de santé et de services sociaux de Laval (CU CSSS Laval) le 15 de chaque mois, sauf en juillet et août. L'Infolettre vise à informer nos abonnés des activités menées par le Comité des usagers, des événements et des conférences publiques organisées, de même qu'à fournir à nos lecteurs un aperçu de certains textes parus dans les médias. L'Infolettre est acheminée à nos abonnés par courrier électronique.

L'équipe de l'Infolettre:

Michel Morel, responsable  
Pierre Lynch  
Lorraine Simard  
Lucie Fortin  
Ninon Joseph

**C'est quoi le Comité des usagers?** Les comités d'usagers ont été créés en vertu de l'article 209 de la [Loi sur les services de santé et les services sociaux](#). Ces comités sont composés essentiellement d'usagers élus par les usagers de l'établissement, ils doivent veiller à ce que les usagers soient traités dans le respect de leur dignité et en reconnaissance de leurs droits et libertés.

**Faites suivre l'Infolettre à vos parents et amis de Laval, ils pourront s'abonner [en cliquant ici](#).** De même, vous pouvez vous désabonner de l'Infolettre, [en cliquant ici](#)

Toutes les publications de l'Infolettre sont accessibles sur le site WEB du Comité des usagers du CSSS de Laval à l'adresse suivante: [www.cucssslaval.ca/pages-fr/infolettre-126](http://www.cucssslaval.ca/pages-fr/infolettre-126).

Pour en savoir plus sur le Comité des usagers, [cliquez ici](#).

---

## **En guise d'éditorial**

### **Les frais de stationnement des hôpitaux :**

#### **Une taxe pour les utilisateurs des services de santé**

La Coalition Avenir Québec (CAQ) forme actuellement le gouvernement du Québec. Il est utile de lui rappeler certains engagements formulés au cours de la dernière campagne électorale. La CAQ s'engageait, en effet, à agir afin de réduire les frais de stationnement des hôpitaux et autres établissements du réseau de la santé et des services sociaux. Or, après plus d'un an au pouvoir, la CAQ n'a pas encore posé de geste significatif dans ce dossier.

Le Comité des usagers du CSSS de Laval (CU CSSS Laval) a décidé de poser un geste, soit celui d'interpeller le premier ministre pour que des suites concrètes soient données sans délai à l'engagement électorale de la CAQ : « *Offrir la gratuité pour les deux premières heures de stationnement à l'hôpital et un prix plafond qui se situe entre 7 \$ et 10 \$ par jour selon les régions.* »

À cet effet, le CU CSSS Laval a acheminé récemment une lettre à M. Legault, faisant valoir que les frais de stationnement en vigueur actuellement pénalisaient lourdement les utilisateurs des services de santé. Prenons le cas d'une famille dont un enfant doit être hospitalisé pour une ou deux semaines, alors que les coûts du stationnement se situent à 13\$/jour. Ou encore la situation d'une personne devant se rendre à l'hôpital régulièrement pour des traitements comme radiothérapie, chimiothérapie, dialyse,...

D'après les informations disponibles, il semble bien que les frais de stationnement pour l'hôpital Cité de la Santé à Laval rapportent annuellement entre 4,6 et 4,7 millions. Il s'agit là d'une somme importante, une somme qui dépasse de très loin les coûts inhérents à l'entretien du terrain de stationnement. Évidemment, on nous objectera que les fonds ainsi recueillis sont versés aux fondations qui s'en servent pour permettre l'acquisition de nouveaux équipements ou encore pour permettre aux établissements de boucler leur budget. Le CU CSSS Laval convient sans peine que des fonds doivent être investis pour améliorer les équipements des établissements de santé et de services sociaux, mais il nous apparaît que de tels investissements doivent provenir des fonds publics (impôts et taxes de l'ensemble des contribuables) et non pas d'une forme de taxe imposée aux utilisateurs des services.

Considérant que des frais de stationnement aussi onéreux constituent une forme de « taxe sur la maladie » pour les familles dont l'un des membres est hospitalisé, le CU CSSS Laval demande à ce que la CAQ donne suite à son engagement électorale, afin que soient mis en place sans délai les mécanismes faisant en sorte que la gratuité soit assurée pour les deux premières heures de stationnement à l'hôpital et que le coût maximum quotidien se situe entre 7\$ et 10\$. Il serait particulièrement injuste que la forme de « taxe déguisée » actuelle soit maintenue.

Nous vous tiendrons informés des suites données à ce dossier.

*Souvenons-nous: il y a pire que d'être contraint au silence, c'est de se contraindre soi-même au silence.*

**Michel Morel**

**1<sup>er</sup> Vice-Président**

**Comité des usagers du CSSS de Laval**

---

Responsable de l'Infolettre

## Le Comité des usagers du CSSS de Laval en action

### Nos prochaines conférences publiques

**20 novembre 2019** [Les documents légaux en cours et en fin de vie.](#)

Par : Mme Suzie Dumais, travailleuse sociale en CHSLD et Me Marjorie Mainville, notaire

**14 janvier 2020** [La marijuana médicale](#)

Par: **Ann Millette** Biologiste

**11 février 2020** [La dépression chez la personne âgée](#)

Par : **M. Daniel Geneau**, neuropsychologue, spécialiste en psychogériatrie et directeur du Service d'expertise en psychogériatrie SEPEC

**10 mars 2020** [Le nutritionniste urbain](#)

Par: **Bernard Lavallée** Biologiste

**14 avril 2020** [L'aide médicale à mourir](#)

Par **Dr Georges L'Espérance**, Neuro chirurgien

**12 mai 2020** [Comment gérer les comportements indésirables sans s'épuiser selon le type de démence](#)

Par **Luce Hébert**, Infirmière

**9 juin 2020** [Le Pharmacien - La santé du vrai, du moins vrai et du n'importe quoi](#)

Par **Olivier Bernard**, Le Pharmacien

#### INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR NOS CONFÉRENCES

- Toutes nos conférences sont offertes gratuitement par votre comité des usagers du CSSS de Laval
-

- Elles ont lieu à la Place Axion 50 plus, 435 Boul. Curé Labelle, Laval, salle 101 D de 19h00 à 21h00
- La réservation des places est obligatoire 30 jours ou moins avant la date de la conférence

Pour réserver ou communiquer avec nous :

Site WEB [www.cucssslaval.ca](http://www.cucssslaval.ca)

Par courriel [cucssslaval@outlook.com](mailto:cucssslaval@outlook.com)

Par Téléphone : 450-978-8609

**Comité des usagers du Centre de santé et des services sociaux de Laval**  
**800 Boulevard Chomedey, Tour A, Bureau 232 Laval Qc. H7V 3Y4**

---

---

## Soins et services à domicile

# Sondage sur la satisfaction des usagers

## Des résultats intéressants

Au printemps dernier, le comité des usagers du CSSS de Laval a commandé un sondage auprès des usagers afin de connaître leur niveau de satisfaction. C'est la firme INFRAS qui s'est chargée de mener ce sondage.

### Les principales conclusions :

Le sondage a permis de constater que les usagers des soins et services à domicile offerts par le CISSS de Laval sont globalement assez satisfaits, mais que les besoins et les attentes ne sont pas tous comblés.

Il faut noter que le sondage a été réalisé auprès des personnes bénéficiant déjà de soins c'est-à-dire qu'elles sont dans le système : on ne parle donc pas ici des personnes en attente de soins.

### Les bons coups

- La satisfaction générale est élevée.
- La référence et l'accompagnement par les membres du réseau de la santé et des services sociaux au début des démarches sont appréciés.
- Les services et soins sont bien faits par des personnes qui inspirent confiance, qui sont attentives et qui accordent suffisamment de temps aux usagers.
- La transmission de l'information et la prise en charge des dossiers entre les différents intervenants sont bonnes.
- On sait où s'adresser pour faire une nouvelle demande d'évaluation en cas de changement des besoins.

### Insatisfaction et amélioration souhaitées

- Parmi ceux ayant déjà vécu une insatisfaction, 38,7 % ont effectivement porté plainte, soit en parlant directement à la personne qui faisait les soins ou les services, soit en appelant l'établissement du réseau.
  - Le plan établi suite à l'évaluation ne concorde pas toujours bien avec les attentes et besoins perçus par les usagers.
-

- 32,5% des usagers seulement ont été informés de leurs droits, mais aussi peu que 22,1% connaissaient l'existence du Comité des usagers.
- La clientèle en long terme vit davantage d'insatisfactions sur certains éléments, notamment pour les délais d'attente pour recevoir le premier soin, le manque de services et les changements d'intervenants fréquents.
- L'accessibilité aux soins ou services le soir est problématique les fins de semaine et jours fériés, lorsqu'applicable.

Pour télécharger une copie des résultats de notre sondage, cliquez le lien ci-dessous:

<http://www.cucssslaval.ca/docs/Rapport-SatisfactionUsagersCULaval-INFRAS-092019.pdf>

## Récemment dans nos médias

*Nous ne reprendrons ici que quelques-uns des articles parus en septembre 2019, concernant différents sujets qui ont particulièrement retenu l'attention.*

### Aide médicale à mourir \_\_\_\_\_

Radio Canada, le 11 septembre 2019

#### AIDE MÉDICALE À MOURIR

Les réactions fusent à la suite de la décision de la Cour supérieure d'élargir les critères d'admissibilité à l'aide médicale à mourir, qui forcera les législateurs à se pencher de nouveau sur ce dossier délicat.

Le jugement fort attendu de [la Cour supérieure a donné gain de cause](#) à deux Montréalais, Nicole Gladu et Jean Truchon, qui contestaient l'un des critères d'admissibilité à l'aide médicale à mourir, soit l'obligation que « leur mort naturelle soit raisonnablement prévisible », le jugeant trop restrictif.

<http://www.radio-canada.ca/util/postier/suggerer-qo.asp?nlD=4418677>

Caroline Touzin, La Presse, 12 septembre 2019

#### PROCÈS SUR L'AIDE MÉDICALE À MOURIR

« Une grande avancée pour les droits des patients »

Gravement malades et très souffrants, Jean Truchon et Nicole Gladu ont porté seuls sur leurs épaules une cause qui aura un impact majeur au pays. Hier, ils ont été libérés de cet énorme poids.

La juge Christine Baudouin, de la Cour supérieure du Québec, leur a donné raison sur toute la ligne : les critères des législations sur l'aide médicale à mourir (AMM) touchant à la « fin de vie » – critère de la loi québécoise – et à la « mort raisonnablement prévisible » – critère de la loi canadienne – sont trop restrictifs et discriminatoires.

[http://plus.lapresse.ca/screens/2d19e846-4498-4dfb-aff2-1dbdd8f617f2\\_7C\\_0.html?utm\\_medium=Gmail&utm\\_campaign=Internal%2BShare&utm\\_content=Screen](http://plus.lapresse.ca/screens/2d19e846-4498-4dfb-aff2-1dbdd8f617f2_7C_0.html?utm_medium=Gmail&utm_campaign=Internal%2BShare&utm_content=Screen)

SRC, Isabelle Maltais, le 12 septembre 2019

#### Aide médicale à mourir : les médecins plaident pour des lois sans équivoque

Alors que la Cour supérieure du Québec a invalidé mercredi l'un des critères d'admissibilité à l'aide médicale à mourir, les médecins québécois n'espèrent qu'une chose : que les futures lois dans ce domaine soient claires et qu'elles ne laissent aucune place à l'interprétation.

Le jugement a donné gain de cause à deux Montréalais qui contestaient l'un des critères d'admissibilité à l'aide médicale à mourir, soit l'obligation que « leur mort naturelle soit raisonnablement prévisible », l'estimant trop restrictif.

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1298458/aide-medecale-mourir-college-medecins-lois>

Caroline Touzin, La Presse, 13 septembre 2019

Aide médicale à mourir

## « Je me sens plus libre aujourd'hui »

Nicole Gladu s'est présentée devant les médias, hier, avec l'aplomb dont elle avait déjà fait preuve durant tout le procès où elle affrontait – aux côtés de Jean Truchon – l'armée d'avocats et d'experts des gouvernements du Québec et du Canada chargés de défendre les législations sur l'aide médicale à mourir (AMM).

La juge de la Cour supérieure du Québec Christine Baudouin lui a redonné cette « liberté » dont elle a été privée lorsque le critère de « mort raisonnablement prévisible » a été incorporé à la loi fédérale à la suite de l'arrêt Carter, s'est réjouie la femme de 73 ans, hier, avec son éloquence habituelle.

[http://plus.lapresse.ca/screens/de82dddc-3201-4653-a977-7f75f7ce8046\\_7C\\_0.html?utm\\_medium=Email&utm\\_campaign=Internal+Share&utm\\_content=Screen](http://plus.lapresse.ca/screens/de82dddc-3201-4653-a977-7f75f7ce8046_7C_0.html?utm_medium=Email&utm_campaign=Internal+Share&utm_content=Screen)

Éditorial Ariane Krol, La Presse, 13 septembre 2019

Aide médicale à mourir

## Halte à l'acharnement juridique

Les critères de « mort naturelle raisonnablement prévisible » et de « fin de vie » qui privent de nombreux patients de l'aide médicale à mourir sont invalides, vient de trancher la Cour supérieure dans un jugement aussi sensible que sensé. Si ces dispositions étaient à l'origine bien intentionnées, les défendre aujourd'hui friserait la cruauté. Ottawa et Québec doivent s'abstenir de faire appel.

[http://plus.lapresse.ca/screens/2b988ef4-9174-4fc8-a39c-b12b981f2862\\_7C\\_0.html?utm\\_medium=Email&utm\\_campaign=Internal+Share&utm\\_content=Screen](http://plus.lapresse.ca/screens/2b988ef4-9174-4fc8-a39c-b12b981f2862_7C_0.html?utm_medium=Email&utm_campaign=Internal+Share&utm_content=Screen)

TVA Nouvelles, 13 septembre 2019

## On lui refuse l'aide médicale à mourir

Un homme du Lac-Saint-Jean s'est vu refuser l'aide médicale à mourir par son médecin prétextant des convictions religieuses.

C'est le printemps dernier que Jean Racine, 69 ans, a appris qu'il était en fin de vie. Un cancer incurable s'est attaqué à son corps.

«Un cancer de la prostate qui, jusqu'à l'automne dernier, était quasiment rendu à zéro, mais qui est redevenu fulgurant, puis qui a eu des métastases qui sont allées dans les os», relate son fils Stephan Racine.

Devant les douleurs insupportables, il a demandé à son médecin l'aide médicale à mourir, mais celui-ci a refusé.

<https://www.tvanouvelles.ca/2019/09/13/on-lui-refuse-laide-medicate-a-mourir>

Tommy Chouinard, La Presse, 3 octobre 2019

## Aide médicale à mourir : Québec accepte d'élargir l'accès

Les ministres Danielle McCann (Santé) et Sonia LeBel (Justice) ont qualifié leur annonce de « rarissime dans notre histoire démocratique ».

« On dédie cette annonce à toutes les Québécoises et à tous les Québécois atteints de maladies graves et incurables et aux prises avec des souffrances persistantes et intolérables. Nous leur donnons le pouvoir et la liberté de décider, et on le fait dans le respect de leur volonté, de leurs valeurs et de leur dignité », a affirmé M<sup>me</sup> McCann en conférence de presse jeudi.

<https://www.lapresse.ca/actualites/politique/201910/03/01-5243905-aide-medicate-a-mourir-quebec-accepte-delargir-lacces.php>

Caroline Touzin, Mélanie Marquis et Tommy Chouinard, La Presse, 4 octobre 2019

---

## « Je suis tellement heureuse »

Nicole Gladu, qui a remporté son combat pour élargir l'aide médicale à mourir, se réjouit que Québec se plie à la décision de la Cour supérieure

Déjà mercredi soir, Nicole Gladu avait poussé un énorme soupir de soulagement en entendant le chef libéral Justin Trudeau dire lors du débat télévisé qu'il ne contesterait pas le jugement sur l'aide médicale à mourir (AMM) s'il était réélu.

[http://plus.lapresse.ca/screens/0bcf2eb9-7e0b-4ee0-9bbf-f0e68ecbd17a\\_7C\\_0.html?utm\\_medium=Email&utm\\_campaign=Internal+Share&utm\\_content=Screen](http://plus.lapresse.ca/screens/0bcf2eb9-7e0b-4ee0-9bbf-f0e68ecbd17a_7C_0.html?utm_medium=Email&utm_campaign=Internal+Share&utm_content=Screen)

## CHSLD

---

La Presse, Thomas Dufour, 8 septembre 2019

### «Maisons des aînés»: les établissements conventionnés veulent leur place

L'AEPC a lancé dimanche sa campagne de sensibilisation du public et du gouvernement pour faire valoir l'importance de leurs services au Québec. L'Association des établissements privés conventionnés (AEPC) souhaite que leurs 57 CHSLD aient leur place dans le projet de «Maisons des aînés» du gouvernement Legault.

<https://lp.ca/tQAIUv>

SRC, Michel Marsolais, le 8 septembre 2019

### Maisons des aînés : les établissements privés conventionnés veulent jouer un plus grand rôle

Entre les CHSLD publics et les établissements privés, il existe une formule hybride qu'on ne retrouve qu'au Québec. Les établissements privés conventionnés appliquent les normes du public mais sont gérés par le privé. Ceux-ci voudraient jouer un plus grand rôle dans le déploiement du réseau de Maisons des aînés promis par le gouvernement Legault.

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1291675/sante-chsld-privé-convention-maisons-aines>

Katia Gagnon, La Presse, 12 septembre 2019

### Accidents médicaux: des changements dans les CHSLD d'ici la fin de l'année

« Il va devoir y avoir un changement de culture majeur dans les CHSLD. La clientèle a changé, elle est désormais en très lourde perte d'autonomie », a fait valoir la ministre responsable des Aînés, Marguerite Blais.

La ministre responsable des Aînés, Marguerite Blais, promet qu'on commencera à voir des changements concrets dans les CHSLD du Québec au cours de la prochaine année.

En entrevue avec *La Presse* pour réagir à notre grande enquête sur les accidents médicaux survenus dans les CHSLD et les résidences privées pour aînés, M<sup>me</sup> Blais s'est dite « touchée en plein cœur » par ce qu'elle a lu dans nos pages. « C'est toujours extrêmement troublant de lire ce genre d'histoires. »

« Il va devoir y avoir un changement de culture majeur dans les CHSLD. La clientèle a changé, elle est désormais en très lourde perte d'autonomie », fait-elle valoir, en rappelant la promesse du gouvernement Legault d'établir un tout nouveau réseau de « maisons des aînés ». Ces résidences, promet-elle, « ne seront plus un hôpital » mais davantage un lieu de vie.

<https://lp.ca/3siv9l>

L'Écho de Laval, 14 septembre 2019 - 09:00

*L'Association des établissements privés conventionnés (AEPC) est intervenue récemment dans la région de Laval afin de mieux faire connaître les avantages du modèle privé conventionné pour l'hébergement des aînés et des personnes vulnérables*

---

Hébergement des aînés à Laval : le secret le mieux gardé du réseau de la santé enfin révélé!

Dans le cadre de sa tournée québécoise, l'Association des établissements privés conventionnés (AEPIC) est intervenu récemment dans la région de Laval afin de mieux faire connaître les avantages du modèle privé conventionné pour l'hébergement des aînés et des personnes vulnérables. Par cette démarche, l'AEPIC souhaite également promouvoir l'amélioration continue de la qualité des soins et des services dans le domaine de la santé et des services sociaux au Québec, ainsi que ses quatre valeurs essentielles : la qualité, la solidarité, le respect et la collaboration.

<https://www.lechodelaval.ca/actualites/societe/371618/hebergement-des-aines-a-laval-le-secret-le-mieux-garde-du-reseau-de-la-sante-enfin-revele>

**Daniel Boily, David Gentile, SRC, 18 septembre 2019**

## CHSLD : la liste d'attente s'allonge depuis l'élection de la CAQ

Depuis l'arrivée de la Coalition avenir Québec (CAQ) au pouvoir, en octobre 2018, le nombre de personnes qui attendent une place en CHSLD a augmenté de 10 %. C'est maintenant plus de 3000 personnes qui attendent partout au Québec. La ministre responsable des Aînés et des Proches aidants estime que le problème est une conséquence de l'inaction des libéraux. Marguerite Blais pense que la solution passe par le modèle de « Maisons des aînés », qui devrait être dévoilé sous peu.

Lors de la campagne électorale 2018, la CAQ avait fait de l'hébergement des aînés un thème central de son programme.

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1304819/chsl-d-liste-attente-caq-place-marguerite-blais>

**Radio-Canada, le 23 septembre 2019**

## Recours collectif de 500 millions autorisé contre les CHSLD du Québec

Un juge de la Cour supérieure du Québec a autorisé lundi un recours collectif de 500 millions de dollars contre le gouvernement provincial pour le traitement « honteux » des résidents des Centres d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD).

Le Conseil pour la protection des malades (CPM), une coalition de défense des droits des patients, a lancé le recours collectif en juillet 2018, citant 22 exemples de ce qu'il prétend être des conditions de vie dégradantes dans le réseau provincial des CHSLD.

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1313390/recours-collectif-chsl-d-quebec-traitements-cour-superieure?accesVia=partage&partageApp=appInfoAndroid>

## VAPOTAGE

**La Presse canadienne, Agence France-Presse, 18 septembre 2019**

## Un premier cas canadien de maladie liée au vapotage

Les autorités médicales de London, en Ontario, ont signalé mercredi le cas d'un adolescent qui a souffert d'une maladie pulmonaire grave après avoir vapoté sur une base quotidienne.

Il s'agirait du premier cas de maladie respiratoire sévère liée au vapotage à être confirmé au pays.

Le Bureau de santé de Middlesex-London précise que le jeune patient s'est retrouvé sous respirateur artificiel aux soins intensifs, mais qu'il a depuis obtenu son congé de l'hôpital.

<https://www.lapresse.ca/actualites/sante/201909/18/01-5241759-un-premier-cas-canadien-de-maladie-liee-au-vapotage.php>

**Radio-Canada, le 19 septembre 2019**

## Des organismes demandent à Ottawa de sévir contre le vapotage

Huit organismes qui luttent pour la santé des Canadiens demandent au gouvernement fédéral d'adopter d'ici la fin de l'année des mesures urgentes pour traiter le vapotage comme le tabagisme.



Ces organisations demandent l'adoption rapide d'un décret provisoire pour mettre un terme au marketing des produits de vapotage, limiter les arômes proposés et réglementer la teneur en nicotine.

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1308349/sante-publique-organismes-gouvernement-vapotage-tabagisme>

Ariane Lacoursière et Tommy Chouinard, La Presse, 27 septembre 2019

## Premier cas québécois de maladie respiratoire grave liée au vapotage

Un premier patient a développé une maladie respiratoire grave liée au vapotage au Québec, a appris La Presse. Très peu de détails ont filtré sur ce cas jusqu'à maintenant. Le directeur national de la santé publique du Québec, le Dr Horacio Arruda, abordera le sujet ce matin lors d'une conférence de presse qui se tiendra à Montréal.

[http://plus.lapresse.ca/screens/ac8e87c7-bb81-46dc-a60a-bc8b4335b6c2\\_7C\\_0.html?utm\\_medium=Email&utm\\_campaign=Internal+Share&utm\\_content=Screen](http://plus.lapresse.ca/screens/ac8e87c7-bb81-46dc-a60a-bc8b4335b6c2_7C_0.html?utm_medium=Email&utm_campaign=Internal+Share&utm_content=Screen)

## PROCHES AIDANTS \_\_\_\_\_

AGENCE QMI, 15 septembre 2019

## Devenir Proche Aidant est un processus surnois

Les proches aidants se retrouvent souvent imbriqués dans un processus «surnois» au cours duquel leur rôle devient de plus en plus accaparant, souligne un organisme qui a lancé une campagne de sensibilisation pour les nouveaux proches aidants.

Depuis vendredi, il est possible de trouver en ligne les capsules *Je suis proche aidant* du Regroupement des aidantes et aidants naturels de Montréal, qui s'adressent aux gens qui commencent à aider un proche.

<https://www.journaldemontreal.com/2019/09/15/devenir-proche-aidant-est-un-processus-surnois>

La Presse 23 septembre 2019

## Proche aidant : 8 conseils pratiques

Prendre soin d'un proche vieillissant peut se révéler exigeant et stressant. Comment y parvenir sans sacrifier son propre bien-être et risquer l'épuisement ? Voici des astuces fort utiles.

[http://plus.lapresse.ca/screens/dfca34a6-1101-4e0b-9112-3096cc3141c2\\_7C\\_0.html?utm\\_medium=Email&utm\\_campaign=Internal+Share&utm\\_content=Screen](http://plus.lapresse.ca/screens/dfca34a6-1101-4e0b-9112-3096cc3141c2_7C_0.html?utm_medium=Email&utm_campaign=Internal+Share&utm_content=Screen)

## SALAIRES DES MÉDECINS SPÉCIALISTES \_\_\_\_\_

Tommy Chouinard, La Presse, 27 septembre 2019

## Un rapport donne des munitions à Legault pour renégocier

Les médecins spécialistes du Québec gagnent en moyenne près de 48 000 \$ de plus que leurs collègues de l'Ontario. Et leurs gains dépassent la moyenne canadienne d'un peu plus de 33 000 \$. Ce sont de nouvelles munitions pour le premier ministre François Legault, qui veut renégocier l'entente avec la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ).

[http://plus.lapresse.ca/screens/03acd7c1-dc77-4d17-b1ea-79bc68611828\\_7C\\_0.html?utm\\_medium=Email&utm\\_campaign=Internal+Share&utm\\_content=Screen](http://plus.lapresse.ca/screens/03acd7c1-dc77-4d17-b1ea-79bc68611828_7C_0.html?utm_medium=Email&utm_campaign=Internal+Share&utm_content=Screen)

---

Tommy Chouinard, La Presse, 2 octobre 2019

## Legault veut réduire les salaires d'ici à la fin de l'année

Le premier ministre François Legault veut tirer un trait rapidement sur les négociations avec les médecins spécialistes. Il compte réduire leur rémunération d'ici à la fin de l'année, quitte à déposer une loi spéciale. Son objectif : que les médecins gagnent environ 9 % de moins que leurs confrères du reste du Canada, comme c'est le cas pour d'autres professionnels.

[http://plus.lapresse.ca/screens/46e56f20-40dc-4662-a12e-a75cd547b38e\\_7C\\_0.html?utm\\_medium=Email&utm\\_campaign=Internal+Share&utm\\_content=Screen](http://plus.lapresse.ca/screens/46e56f20-40dc-4662-a12e-a75cd547b38e_7C_0.html?utm_medium=Email&utm_campaign=Internal+Share&utm_content=Screen)

## Me Jean-Pierre Ménard

Ariane Lacoursière et Caroline Touzin, La Presse 22 septembre 2019

## LE PATIENT (PAS) ORDINAIRE

Il a passé sa vie à défendre les droits des patients. Quand un cancer l'a frappé, en 2018, Jean-Pierre Ménard a découvert le « système » de santé de l'intérieur. Ce patient pas ordinaire n'en a jamais parlé publiquement avant aujourd'hui, par crainte de donner des munitions à ses adversaires, entre autres au procès sur l'aide médicale à mourir. Une cause qu'il a menée – et gagnée – alors qu'il aurait dû être en convalescence.

« Pas moi. Pas moi. »

Aller se faire soigner aux États-Unis ou pas ?

Printemps 2018. Jean-Pierre Ménard est devant un énorme dilemme.

Au Québec, impossible pour cet avocat spécialisé en droit de la santé de passer incognito dans un corridor d'hôpital.

Tous les médecins connaissent ce pionnier du droit médical et son éternelle moustache. Ceux qu'il a poursuivis pour une erreur médicale depuis 40 ans le craignent, au mieux, ou au pire le détestent.

Et ils sont nombreux.

Pour la première fois depuis son diagnostic de cancer du cerveau, Me Ménard se confie sur son expérience dans un système dont il a vu « le pire » en défendant les droits des patients ces 40 dernières années.

[http://plus.lapresse.ca/screens/cfec2ee5-8c72-43b6-a06e-e9ac54bd12dc\\_7C\\_0.html?utm\\_medium=Email&utm\\_campaign=Internal+Share&utm\\_content=Screen](http://plus.lapresse.ca/screens/cfec2ee5-8c72-43b6-a06e-e9ac54bd12dc_7C_0.html?utm_medium=Email&utm_campaign=Internal+Share&utm_content=Screen)

## ERREURS MÉDICALES

La Presse, Patrick Lagacé, 10 septembre 2019

Alors que notre enquête sur les erreurs médicales provoque bien des réactions dans le milieu médical, notre chroniqueur Patrick Lagacé a rencontré une famille dont la vie a été bouleversée par les conséquences d'une bavure.

### Ce qui est humain, ce qui ne l'est pas

En 1995, Ginette Cloutier-Cabana a 41 ans. Mère de deux adolescentes, nouvellement comptable.

En juin de cette année-là, on lui diagnostique un mélanome malin, une tumeur cancéreuse de la peau, sur le mollet.

Elle doit être opérée pour ce mélanome en août 1995.

Avant l'opération, Mme Cloutier-Cabana est affligée par des migraines terribles, qui l'épuisent. Elle est à l'hôpital pour des tests préopératoires du mélanome quand elle décide de consulter aux urgences pour ses migraines.

[http://plus.lapresse.ca/screens/6f0f6782-2514-4ba4-a919-275b5666a76e\\_7C\\_0.html?utm\\_medium=Email&utm\\_campaign=Internal+Share&utm\\_content=Screen](http://plus.lapresse.ca/screens/6f0f6782-2514-4ba4-a919-275b5666a76e_7C_0.html?utm_medium=Email&utm_campaign=Internal+Share&utm_content=Screen)

Katia Gagnon, La Presse, 12 septembre 2019

## Accidents médicaux

### Le Collège des médecins réclame l'instauration d'un no-fault

Le Collège des médecins du Québec réclame l'instauration d'un système d'indemnisation sans égard à la faute, semblable à celui que gère la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), pour indemniser plus rapidement les victimes d'accidents médicaux.

En entrevue à *La Presse* à la suite de la publication de notre grande enquête sur les accidents médicaux dans les établissements de santé\*, le secrétaire du Collège des médecins, Yves Robert, a plaidé pour l'instauration d'un tel système, qui serait une première au Canada.

[http://plus.lapresse.ca/screens/c09d623c-473c-4c93-8d07-24ec627918ba\\_7C\\_0.html?utm\\_medium=Gmail&utm\\_campaign=Internal%2BShare&utm\\_content=Screen](http://plus.lapresse.ca/screens/c09d623c-473c-4c93-8d07-24ec627918ba_7C_0.html?utm_medium=Gmail&utm_campaign=Internal%2BShare&utm_content=Screen)

OPINION, Yves Boisvert, Chroniqueur, La Presse 13 septembre 2019.

## ERREURS MÉDICALES

Alors que Québec se penchera sur la création d'un *no-fault* pour l'indemnisation des victimes d'erreurs médicales, Yves Boisvert explique pourquoi le système actuel doit changer.

## Indemnisation des accidents médicaux

### Un système injuste, à jeter

La nouvelle est énorme. Je dirais même hénarorme. Le Collège des médecins se déclare officiellement favorable à un régime de *no-fault* pour les accidents médicaux.

Plus étonnant encore, ai-je appris en lisant la déclaration du docteur Yves Robert dans l'article de Katia Gagnon hier, le Collège a « toujours été en faveur » d'un régime pour indemniser les patients sans égard à la faute.

[http://plus.lapresse.ca/screens/26861ced-7e7b-48e6-991e-260af5711603\\_7C\\_0.html?utm\\_medium=Email&utm\\_campaign=Internal+Share&utm\\_content=Screen](http://plus.lapresse.ca/screens/26861ced-7e7b-48e6-991e-260af5711603_7C_0.html?utm_medium=Email&utm_campaign=Internal+Share&utm_content=Screen)

## DIVERS SUJETS

---

Émilie Bilodeau, La Presse, 2 octobre 2019

### Un hôpital contacte la police pour forcer un employé à travailler

L'Hôpital Sainte-Croix à Drummondville a demandé l'intervention de policiers pour forcer un employé à rentrer au travail, la fin de semaine dernière.

« C'est inacceptable, intolérable », a décrié Danielle McCann, ministre de la Santé et des Services sociaux, ce matin.

Vendredi soir dernier, Mathieu Roy ne se sentait pas assez bien pour exercer ses fonctions d'aide de service. Il a toutefois omis d'aviser son supérieur qu'il ne se présenterait pas pour son quart de nuit. Vers 2 h 40, deux policières ont cogné à sa porte.

« Une des policières a dit à Mathieu que la Sûreté du Québec avait reçu un appel de l'hôpital, qu'il était censé entrer travailler et que [ses patrons] avaient besoin de lui à l'hôpital, au travail », explique Pascal Bastarache, président du Syndicat du personnel paratechnique des services auxiliaires et de métiers pour le CIUSSS Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (MCQ).

<https://www.lapresse.ca/actualites/sante/201910/02/01-5243783-un-hopital-contacte-la-police-pour-forcer-un-employe-a-travailler.php>

SRC, Fanny Samson, le 6 octobre 2019

### Accès inégal à l'échographie de dépistage de la trisomie au Québec

---

De plus en plus de femmes enceintes veulent avoir accès au test de clarté nucale, qui permet de dépister des anomalies comme la trisomie 21. Le gouvernement l'offre gratuitement, mais le réseau de la santé ne possède pas les mêmes ressources d'une région à l'autre. Dans l'est de la province, des professionnelles soulèvent des inquiétudes.

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1329886/echographie-clarte-nucale-depistage-trisomie-grossesse-quebec>

SRC, Danny Lemieux, le 6 octobre 2019

## Maladie d'Alzheimer : le médicament se fait attendre

Espoirs déçus, promesses non tenues... À ce jour, plus de 165 molécules anti-alzheimer ont atteint la troisième phase des essais cliniques chez l'humain, l'étape avant la commercialisation. Mais aucune d'entre elles n'a pu franchir le fil d'arrivée, selon ce que nous apprend *Découverte*. Pourtant, en laboratoire, les résultats obtenus chez la souris présageaient un certain succès chez l'humain. De nouvelles lignées de souris pourraient changer la donne.

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1325918/alzheimer-medicament-traitement-souris-humain-formes-maladie>

Dany Doucet, Le Journal de Montréal, 5 octobre 2019

## Des enquêtes nécessaires sur la lucrative industrie pharmaceutique

Le travail de notre Bureau d'enquête a mis les projecteurs sur une industrie qui préférerait sans doute rester à l'ombre des regards : la lucrative industrie pharmaceutique.

Encore cette semaine, nous avons révélé que [200 pharmaciens étaient l'objet d'une enquête de leur ordre professionnel](#) pour avoir échangé des informations confidentielles de leurs clients contre de généreuses ristournes financières sur le prix de médicaments.

<https://www.journaldemontreal.com/2019/10/05/des-enquetes-necessaires-sur-la-lucrative-industrie-pharmaceutique>

Martin Croteau et Caroline Touzin, La Presse, 9 octobre 2019

## Plomb dans l'eau

### Québec ordonne une vérification dans toutes les écoles

Le gouvernement Legault a ordonné une vérification de l'eau potable dans toutes les écoles du Québec, hier, pour s'assurer qu'elle ne contient pas une trop forte teneur en plomb.

[http://plus.lapresse.ca/screens/ddedbe6c-3600-445d-be01-dbd9f95e2544\\_7C\\_0.html?utm\\_medium=Email&utm\\_campaign=Internal+Share&utm\\_content=Screen](http://plus.lapresse.ca/screens/ddedbe6c-3600-445d-be01-dbd9f95e2544_7C_0.html?utm_medium=Email&utm_campaign=Internal+Share&utm_content=Screen)

SRC, Stéphane Bordeleau, le 10 octobre 2019

## Québec élargit le champ de compétence des superinfirmières

En vertu du projet de loi 43 déposé mercredi par la ministre de la Santé, Danielle McCann, les infirmières praticiennes spécialisées (IPS) pourront désormais poser certains diagnostics, déterminer des plans de traitement et effectuer des suivis de grossesses.

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1338293/projet-loi-infirmieres-praticiennes-specialisees-sante?accesVia=partage&partageApp=appInfoAndroid>

Émilie Bilodeau, La Presse, 16 septembre 2019

---

Hôpital général de Montréal

## Une chambre sale pour un patient immunosupprimé

Taches brunes sur le lit. Sang sur la table. Poussière dans les conduits d'aération. Un patient dont le système immunitaire est affaibli par des médicaments a été placé dans une chambre malpropre de l'Hôpital général de Montréal. « Il est totalement vulnérable à toute infection. L'hygiène, c'est vital parce que les traitements ont complètement abaissé ses défenses », dénonce sa conjointe Anne-Marie Vinot.

[http://plus.lapresse.ca/screens/4a1c4def-aa10-49c4-87b7-15e65730d2dc\\_7C\\_0.html?utm\\_medium=Email&utm\\_campaign=Internal+Share&utm\\_content=Screen](http://plus.lapresse.ca/screens/4a1c4def-aa10-49c4-87b7-15e65730d2dc_7C_0.html?utm_medium=Email&utm_campaign=Internal+Share&utm_content=Screen)

Opinion, Rémi Nadeau, Le Journal de Montréal, 14 octobre 2019

## Cher\$ stationnements d'hôpitaux

Le gouvernement Legault aurait avantage à presser le pas pour concrétiser sa promesse populaire de réduction du coût de stationnement des hôpitaux. Mais il se retrouve avec un casse-tête beaucoup plus onéreux que ce qu'il avait cru.

Alors dans l'opposition, le député François Paradis martelait qu'il fallait rendre gratuites les deux premières heures de stationnement pour les gens se rendant dans les établissements de santé et limiter ensuite le coût maximum pour une journée de 7 \$ à 10 \$.

La CAQ en a fait un engagement formel en campagne électorale. Pourtant, cette promesse ne figure nulle part dans le cadre financier du parti, que François Legault a décrit hier comme sa « bible ».

<https://www.journaldemontreal.com/2019/09/14/cher-stationnements-dhopitaux>

Katia Gagnon et Caroline Touzin, La Presse, 17 octobre, 2019

## Réforme Barrette

### La santé publique frappée de plein fouet

Le réseau de la santé publique du Québec, l'un des plus performants au Canada, a été frappé de plein fouet par la réforme de la santé pilotée par l'ex-ministre Gaétan Barrette. C'est la conclusion d'une étude menée dans tout le Québec par quatre chercheurs de l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ), que La Presse a obtenue.

[http://plus.lapresse.ca/screens/28e93910-5952-4458-b81c-915a13d9692f\\_7C\\_0.html?utm\\_medium=Email&utm\\_campaign=Internal+Share&utm\\_content=Screen](http://plus.lapresse.ca/screens/28e93910-5952-4458-b81c-915a13d9692f_7C_0.html?utm_medium=Email&utm_campaign=Internal+Share&utm_content=Screen)

Radio-Canada, le 1 octobre 2019

## Un nouvel outil pour contrer les douleurs au genou

Un examen diagnostique créé au Québec, la genougraphie, permet aux médecins de famille de détecter plus facilement les problèmes comme l'arthrose, et à mieux adapter le traitement, montrent les résultats d'une étude québécoise.

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1325509/genougraphie-outil-genou-depistage-efficacite?accessVia=partage&partageApp=applInfoAndroid>

Katia Gagnon, Ariane Lacoursière, La Presse, 10 septembre 2019

---

## La FMSQ tire des leçons des accidents médicaux

Dans un geste inédit, la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FMSQ) a demandé au Bureau du coroner, il y a trois ans, de lui transmettre tous les dossiers qui pointaient des comportements négligents ou fautifs de médecins dans des cas d'accidents médicaux sur plusieurs années. Un rapport confidentiel a été tiré de l'analyse d'une vingtaine de cas qui concernaient des médecins spécialistes et leurs équipes, et cela a mené à des formations offertes à l'ensemble des membres.

<https://www.lapresse.ca/actualites/sante/201909/09/01-5240524-la-fmsq-tire-des-lecons-des-accidents-medicaux.php>

Patricia Cloutier, Le Soleil, 10 septembre 2019

## Financement à l'activité: des craintes pour les soins en région et psychosociaux

Les hôpitaux situés en région et les soins psychosociaux pourraient être pénalisés si le gouvernement prend le virage du financement axé sur le patient. Un syndicat recommande à la ministre de la Santé Danielle McCann de se méfier des dérives d'une gestion axée sur les statistiques.

Le ministère de la Santé et des Services sociaux a publié en juillet les détails d'un projet expérimental de collecte de données, une première étape qui mènera vers le financement axé sur le patient, aussi appelé financement à l'activité. Au lieu que chaque hôpital du Québec soit financé sur une base historique, le gouvernement voudrait calculer le nombre exact de soins qui y sont donnés et financer l'établissement à la hauteur des services ainsi rendus à la population.

<https://www.lenouvelliste.ca/actualites/le-fil-groupe-capitales-medias/financement-a-lactivite-des-craintes-pour-les-soins-en-region-et-psychosociaux-a8234922a01b847ca9be724a668542ae>

SRC, Davide Gentile, le 21 septembre 2019

## Personnes handicapées cherchent préposés aux bénéficiaires

La pénurie de préposés aux bénéficiaires n'affecte pas seulement les CHLSD, elle frappe aussi les personnes handicapées qui désirent rester à domicile. Environ 10 000 d'entre elles embauchent du personnel grâce à un programme gouvernemental. Or trouver un préposé à moins de 15 \$ de l'heure représente tout un défi.

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1310858/hausse-salaire-soins-patients-traitements?accesVia=partage&partageApp=applInfoAndroid>

SRC, Mathieu Dion, le 21 septembre 2019

## Le réseau de la santé a réduit ses coûts de matériel de 200 M\$

Mercredi, lors du dépôt de son projet de loi destiné entre autres à réduire les coûts d'approvisionnement dans l'appareil public, le président du Conseil du Trésor a souligné le travail fait en ce sens dans le réseau de la santé par le gouvernement libéral. Nous connaissons maintenant l'ampleur des économies : 200 millions de dollars en trois ans.

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1310542/sante-facture-approvisionnement-economie-200-millions?accesVia=partage&partageApp=applInfoAndroid>

OPINION, Nancy Bédard et Carole Dubé

*Alliance du personnel professionnel et technique du réseau de la santé et des services sociaux (APTS) et Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec (FIQ)*

## Des négociations de bonne foi, SVP

À bout de souffle, les travailleurs de la santé méritent une juste reconnaissance

Dans une récente sortie pour le moins inhabituelle, sinon carrément malvenue, alors que les négociations avec le secteur public ne sont même pas officiellement entamées, le premier ministre François Legault a pris à partie les syndicats, leur prêtant l'intention de vouloir faire main basse sur les surplus dans leur propre intérêt et au détriment de l'ensemble des Québécois.

[http://plus.lapresse.ca/screens/fcd8ac4-a295-417b-9b02-113cab375111\\_7C\\_0.html?utm\\_medium=Email&utm\\_campaign=Internal+Share&utm\\_content=Screen](http://plus.lapresse.ca/screens/fcd8ac4-a295-417b-9b02-113cab375111_7C_0.html?utm_medium=Email&utm_campaign=Internal+Share&utm_content=Screen)

Éditorial, Ariane Krol, La Presse, 29 septembre 2019

## Quand la DPJ en est rendue à se signaler elle-même

Près de 106 000 signalements l'an dernier, un bond de 10 % en un an. Le bilan annuel publié la semaine dernière est clair : la pression grimpe dangereusement sur la direction de la protection de la jeunesse (DPJ).

[http://plus.lapresse.ca/screens/7d3e28f6-12d6-4ed8-97a2-85dff45c03e9\\_7C\\_0.html?utm\\_medium=Gmail&utm\\_campaign=Internal%2BShare&utm\\_content=Screen](http://plus.lapresse.ca/screens/7d3e28f6-12d6-4ed8-97a2-85dff45c03e9_7C_0.html?utm_medium=Gmail&utm_campaign=Internal%2BShare&utm_content=Screen)

Stéphanie Marin, La Presse canadienne, 9 septembre 2019

## Les infections attrapées dans les hôpitaux en baisse

Bonne nouvelle sur le front des infections : celles attrapées par des patients à l'hôpital — qui peuvent être mortelles, comme les infections causées par la bactérie *C. difficile* — sont en baisse de 30% au pays, rapportent des analyses d'un groupe de chercheurs faisant partie du Programme canadien de surveillance des infections nosocomiales (PCSIN).

Cette diminution a été constatée entre 2009 et 2017, dans toutes les régions du Canada.

«C'est certainement une bonne nouvelle», s'est exclamé en entrevue avec La Presse canadienne le docteur Geoffrey Taylor, l'auteur principal de cette étude, qui enseigne la médecine à l'Université de l'Alberta et qui fait partie du PCSIN. Le docteur espère que ce constat va rassurer les gens.

<https://www.lapresse.ca/actualites/sante/201909/09/01-5240472-les-infections-attrapees-dans-les-hopitaux-en-baisse.php>

Opinion, Claude Castonguay, Ex-ministre de la santé

La Presse 23 septembre 2019

## La Loi canadienne sur la santé n'a plus sa raison d'être

Notre système de santé n'est manifestement plus en mesure de répondre à la demande de soins. Les manifestations de cette déplorable situation abondent tels les trop longs temps d'attente dans les urgences, l'incapacité de répondre aux besoins des personnes vieillissantes, les centaines de milliers de personnes sans médecin de famille, le roulement élevé du personnel dans les hôpitaux, pour ne nommer que celles-là.

[http://plus.lapresse.ca/screens/5f943475-9668-4c5b-a562-f99cad278701\\_7C\\_0.html?utm\\_medium=Gmail&utm\\_campaign=Internal%2BShare&utm\\_content=Screen](http://plus.lapresse.ca/screens/5f943475-9668-4c5b-a562-f99cad278701_7C_0.html?utm_medium=Gmail&utm_campaign=Internal%2BShare&utm_content=Screen)

SRC, Agence France-Presse, 1 octobre 2019

## La nocivité de la viande rouge pour la santé est remise en question

Des chercheurs remettent en cause les études classant la viande rouge comme « cancérogène probable ».

De nombreux pays recommandent de limiter la consommation de viande rouge et de charcuterie pour prévenir cancers et maladies du cœur, mais un réexamen de dizaines d'études passées par des chercheurs indépendants conclut lundi que le risque potentiel est faible et les preuves incertaines, créant une tempête scientifique.

<https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1324719/la-nocivite-de-la-viande-rouge-pour-la-sante-est-remise-en-question>

Louise Leduc, La Presse, 18 septembre 2019

Coup d'œil sur les projections démographiques publiées hier par Statistique Canada

## Vers un boom de centenaires au pays

Le groupe des 100 ans et plus est celui qui croît le plus vite, selon Statistique Canada

Des Whippets et du lait pour seul souper tous les soirs pendant trois ans, sans blague. Et toute sa vie, de la nourriture très grasse et les tartes les plus sucrées que vous pouvez imaginer. Et vraiment pas beaucoup de légumes.

[http://plus.lapresse.ca/screens/7558f91e-5a66-4993-a31f-082b434d6711\\_7C\\_0.html?utm\\_medium=Gmail&utm\\_campaign=Internal%2BShare&utm\\_content=Screen](http://plus.lapresse.ca/screens/7558f91e-5a66-4993-a31f-082b434d6711_7C_0.html?utm_medium=Gmail&utm_campaign=Internal%2BShare&utm_content=Screen)

Ariane Lacoursiere, La Presse, 13 septembre 2019

## Près de 50 cas de rougeole au Québec en 2019

La communauté juive hassidique de Boisbriand est touchée de plein fouet

Plus de la moitié des 47 cas de rougeole recensés au Québec depuis le début de l'année touchent les Laurentides. Alors qu'aucun cas de rougeole n'avait été enregistré dans cette région depuis 2011, 29 cas s'y sont déclarés depuis janvier, dont 28 dans une communauté juive hassidique de Boisbriand.

[http://plus.lapresse.ca/screens/d97014bc-9eb5-48c4-92ea-b5f0af6abd1b\\_7C\\_0.html?utm\\_medium=Email&utm\\_campaign=Internal+Share&utm\\_content=Screen](http://plus.lapresse.ca/screens/d97014bc-9eb5-48c4-92ea-b5f0af6abd1b_7C_0.html?utm_medium=Email&utm_campaign=Internal+Share&utm_content=Screen)

## Le Comité des usagers du CSSS de Laval, c'est qui? c'est quoi?

Le Comité des usagers du CSSS de Laval est normalement constitué de 15 membres élus par les usagers du CSSS Laval. Ils se réunissent 9 fois/année. Un comité des officiers se réunit quant à lui 2 fois/mois.

Le CU CSSS Laval est actuellement formé des personnes suivantes :

M. Pierre Lynch	Président
M. Michel Morel	1 <sup>er</sup> vice-président
M. Michel Roberge	2 <sup>e</sup> vice-président
M. Yves Debien	Secrétaire / trésorier
Mme Diane Chevalier	Membre
M. Jacques Fournier	Membre
Mme Marie-Carmelle St-Germain	Membre
Mme Lucie Fortin	Membre
M. André Hamel	Membre
Mme Lorraine Simard	Membre
Mme Christiane Lavallée	Membre
Mme Ninon Joseph	Membre
M. Jocelyn Leclair	Membre



**Notre INFOLETTRE vous a plu?**

**Vous souhaitez continuer de recevoir notre INFOLETTRE?**

Dans le but de respecter la nouvelle loi canadienne sur l'élimination des pourriels sur les réseaux sociaux, nous vous demandons de bien vouloir confirmer votre consentement à recevoir nos communications courriel.

Pour ce faire vous n'avez qu'à cliquer sur le lien suivant :

[Je consens à recevoir les communications courriel du Comité des usagers du CSSS de Laval](#)

**Aidez-nous à informer les usagers!**

**L'Infolettre du CU CSSS de Laval vous apparaît utile?**

**Faites-la suivre à vos parents et amis qui pourront s'abonner.**

**C'est un service à leur rendre.**

***Le Comité des usagers du CSSS de Laval est là pour vous!***

**Pour nous rejoindre :**

**Tél. : 450-978-8609**

**Courriel : [cucssslaval@outlook.com](mailto:cucssslaval@outlook.com)**

**232-800 boul. Chomedey, Tour A**

**Laval, (Québec), H7V 3Y4**