



**COMITÉ DES USAGERS**  
DU CENTRE DE SANTÉ ET  
DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL

**Volume 2 Numéro 10, 15 décembre 2020**

## **L'Infolettre des usagers des services de santé de LAVAL**

**L'Infolettre** est publiée par le Comité des usagers du Centre de santé et de services sociaux de Laval (CU CSSS Laval) le 15 de chaque mois, sauf en juillet et août.

L'Infolettre vise à informer nos abonnés des activités menées par le Comité des usagers, des événements et des conférences publiques organisées, de même qu'à fournir à nos lecteurs un aperçu de certains textes parus dans les médias.

L'Infolettre est acheminée à nos abonnés par courrier électronique.

L'équipe de l'Infolettre:

Pierre Lynch  
Lorraine Simard  
Lucie Fortin  
Ninon Joseph

Yves Debien  
Michel Roberge

**C'est quoi le Comité des usagers?** Les comités d'usagers ont été créés en vertu de l'article 209 de la [Loi sur les services de santé et les services sociaux](#), Ces comités sont composés essentiellement d'usagers élus par les usagers de l'établissement, ils doivent veiller à ce que les usagers soient traités dans le respect de leur dignité et en reconnaissance de leurs droits et libertés.

**Faites suivre l'Infolettre à vos parents et amis de Laval, ils pourront s'abonner [en cliquant ici](#).** De même, vous pouvez vous désabonner de l'Infolettre, [en cliquant ici](#)

Toutes les publications de l'Infolettre sont accessibles sur le site WEB du Comité des usagers du CSSS de Laval à l'adresse suivante: [www.cucssslaval.ca/pages-fr/infolettre-126](http://www.cucssslaval.ca/pages-fr/infolettre-126).

*Pour en savoir plus sur le Comité des usagers, [cliquez ici](#).*



En cette période de réjouissances, malgré l'absence de vos proches, tous les membres du Comité des usagers du CSSS de Laval désirent vous transmettre à vous & aux vôtres un très joyeux Noël ainsi que nos vœux de santé, bonheur, prospérité et une fin précoce au confinement dû à la COVID-19 pour l'année 2021.

Nous vous encourageons à respecter les consignes de la Santé Publique afin de protéger la santé de vos proches et aider à mettre fin rapidement à cette pandémie.

Votre comité des usagers du CSSS de Laval:

Pierre Lynch

Michel Roberge

Lorraine Simard

Yves Debien

Lucie Fortin

Diane Chevalier  
Jacques Fournier  
Ninon Joseph  
André Hamel  
Marie-Carmelle St-Germain  
Jocelyn Leclair  
Francine Wodarka  
Tassia Giannakis

---

## **ÉDITORIAL**

### **COVID-19**

#### **Enfin de la lumière au bout du tunnel!**

Pour la plus part d'entre nous, nous vivons un confinement depuis plus de 8 mois, seul ou avec notre famille. Huit mois, c'est long et ce n'est pas sans conséquences, visibles ou pas. Si vous faites parti du groupe des 70 ans et plus, cette période a été encore plus difficile pour vous; vous manquez cruellement la présence de vos proches et vous êtes plus susceptibles à l'anxiété et la dépression.

Depuis plusieurs mois, on nous demande de limité nos déplacements au strict minimum, de porter un masque en présence de personnes qui ne font pas parti de notre bulle familiale, de respecter la distanciation de 2 mètres, d'éviter les rassemblements, et j'en passe. Nous sommes cloîtrés dans nos

---

milieu de vie; on ne fait que survivre. Tout ce qu'on voit, tout ce qu'on entend est relié uniquement à la COVID-19. Quelle vie de chien!

Depuis le début de cette pandémie, notre seule planche de salut planche sur le développement d'un vaccin. L'annonce de la venue imminente d'un vaccin qui devrait nous permettre de reprendre une vie plus normale. Il est clair que nous ne retrouverons malheureusement pas la même vie normale d'avant l'arrivée de la pandémie, mais au moins ce sera un bon début, un vent de fraîcheur dans nos vies. On pourra reprendre nos activités régulières, fréquenter parents et amis.

### **VOILÀ, CE MOMENT TANT ATTENDU EST MAINTENANT ARRIVÉ!**

Enfin, l'annonce de l'autorisation du premier vaccin par Santé Canada est un fait accompli. Il s'agit du vaccin produit par la pharmaceutique Pfizer-Bio N Tech approuvé par Santé Canada vendredi dernier et qui sera distribué progressivement à travers le Canada. D'ailleurs, les premières personnes à recevoir ce vaccin seront vaccinées au cours de la semaine qui vient. D'autres vaccins présentement en troisième et dernière phase d'essai suivront bientôt, dont celui de la pharmaceutique Moderna.

**Il y a maintenant de l'espoir!** Par contre, il faudra être patient, car l'opération vaccination prendra plusieurs mois. La Santé Publique a déjà établi les priorités et identifié les personnes qui seront les premières à bénéficier de cet élixir. Si tout se passe bien, tous les usagers du Québec devraient être vaccinés d'ici la fin septembre 2021.

**Lorsque ce sera votre tour, n'hésitez pas et faites vous vacciner.** Ne soyez pas influencé par les démagogues qui pullulent sur le WEB. Choisissez scrupuleusement vos sources d'informations et fiez vous à la science et aux

---

recommandations de la Santé Publique. N'ayez crainte, les tests qui ont été effectués durant les trois phases d'essai se sont avérés extrêmement positifs et l'efficacité de ces vaccins est de plus de 90%, ce qui est hors norme pour un tel vaccin. Plus il y aura de personnes vaccinées, moins il y aura de risque de contracter ce virus. Il faut préciser que plus de 70% des citoyens doivent être vaccinés pour que le Québec atteigne le seuil de l'immunité grégaire.

**Entre temps, le Comité des usagers du CSSS de Laval vous recommande de continuer à respecter les consignes de la Santé Publique, soient le port du masque, la distanciation et le lavage des mains pour éviter la propagation de ce virus et ce faisant, accélérer le retour à une vie plus normale pour nous tous. Ce n'est pas le temps de lâcher prise, nous sommes trop prêts du but et nous avons fait trop de sacrifices pour abandonner maintenant.**

Tout au cours de cette pandémie, le comité des usagers du CSSS de Laval a collaboré avec le CISSS de Laval pour que les usagers de Laval obtiennent les meilleurs soins et services. Nous nous sommes assurée que les usagers soient informés promptement et avec exactitude de l'évolution de ce virus et de la mise en oeuvre des soins et services. Nous nous sommes assurés que vos droits face au système de la santé et des services sociaux étaient respectés malgré les restrictions et les limites imposées par l'urgence sanitaire en place.

Soyez assurés que votre comité des usagers poursuivra sa mission de promotion et de défense de vos droits et que nous veillerons scrupuleusement à ce que les usagers de Laval soient desservis adéquatement et que leurs droits soient respectés.

---

Pierre Lynch

Pour le Comité des usagers du CISSS de Laval

# Service d'information à la population du CISSS de Laval

Pour vous aider dans votre recherche d'information ou pour un accompagnement sur l'accès aux services de santé et services sociaux de Laval

? À qui?  
Comment?  
Où?

Notre service d'information à la population est là pour vous!



informations.cisslav@ssss.gouv.qc.ca



1 877 476-6112

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval

Québec 

Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval a un nouveau service d'information à la population, lequel a vu le jour le 23 novembre 2020. Ce service, qui s'apparente à un centre d'appels, a pour objectif premier d'offrir aux usagers l'aide et l'accompagnement opportuns afin qu'ils obtiennent les services auxquels ils ont droit.

Le service d'information à la population est accessible de deux façons, soit par téléphone au **1 877 476-6112** ou par courriel à [informations.cisslav@ssss.gouv.qc.ca](mailto:informations.cisslav@ssss.gouv.qc.ca). Il est ouvert de 8 h 30 à 16 h 30, du lundi au vendredi, sauf les jours fériés.

Il s'agit d'un projet pilote s'inscrivant dans les mesures exceptionnelles déployées dans le cadre de la lutte à la pandémie. En fonction des résultats obtenus, nous évaluerons la pertinence de maintenir ce service une fois la pandémie terminée.

## **NOS CONFÉRENCES PUBLIQUES**

### **NOS CONFÉRENCES SONT ANNULÉES JUSQU'À AVIS CONTRAIRE**

**La seconde vague du COVID est maintenant une réalité. La Santé Publique vient de décréter Laval comme ZONE ROUGE. Par conséquence, nous devons éviter toute possibilité de propagation du virus et protéger nos usagers.**

**Si la Santé Publique le permet, nous pourrons reprendre nos conférences en janvier 2021.**

**Nous nous aviserons de tout changement.**

---

Comité des usagers du Centre de santé et des services sociaux de Laval  
800 Boulevard Chomedey, Tour A, Bureau 232 Laval Qc. H7V 3Y4

## **LAVAL ENCORE EN ZONE ROUGE**

**Le gouvernement du Québec a annoncé que la région de Laval passait au palier 4 ALERTE MAXIMALE du système d'alertes régionales à compter du jeudi 1<sup>er</sup> octobre et le demeure encore à ce jour.**

Les mesures liées au nouveau palier sont en vigueur jusqu'à avis contraire.

Vous trouverez ci-dessous le lien vers le site WEB de la Santé Publique de Laval décrivant toutes les mesures mises en place dans le cadre d'une alerte maximale, zone rouge:

<http://www.lavalensante.com/covid19/>

**Le Comité des usagers du CSSS de Laval vous encourage de respecter scrupuleusement les directives de la Santé Publique par respect envers nos concitoyens et pour le maintien de notre bonne santé.**

## **SONDAGE DE SATISFACTION DES USAGERS SUR LES SERVICES DE PRÉLÈVEMENTS À LAVAL**

Le comité des usagers du CSSS de Laval effectuera un sondage de satisfaction des usagers sur les services de prélèvements à Laval.

Ce sondage s'effectuera au cours des mois de janvier et février 2021 et sera mené par la firme externe de sondages INFRAS inc. , la même firme qui effectue nos sondages depuis 3 ans.

Les préparatifs sont actuellement en cours en collaboration avec la direction du CISSS de Laval et la firme de sondages.

---

Nous vous tiendrons à jour des développements de ce projet dans nos prochaines Infolettres.

## **Le Comité des usagers du CSSS de Laval, c'est qui? c'est quoi?**

---

Le Comité des usagers du CSSS de Laval est normalement constitué de 15 membres élus par les usagers du CSSS Laval. Ils se réunissent 9 fois/année. Un comité des officiers se réunit quant à lui 2 fois/mois.

Le CU CSSS Laval est actuellement formé des personnes suivantes :

M. Pierre Lynch	Président
M. Michel Roberge	Premier Vice-président
Mme. Lorraine Simard	Seconde Vice-présidente
M. Yves Debien	Secrétaire / trésorier
Mme. Diane Chevalier	Membre
M. Jacques Fournier	Membre
Mme. Marie-Carmelle St-Germain	Membre
Mme. Lucie Fortin	Membre
M. André Hamel	Membre
Mme. Ninon Joseph	Membre
M. Jocelyn Leclair	Membre
Mme. Francine Wodarka	Membre
Mme. Tassia Giannakis	Membre

**Notre INFOLETTRE vous a plu?**

**Vous souhaitez continuer de recevoir notre INFOLETTRE?**

**L'Infolettre du CU CSSS de Laval vous apparaît utile?**

---

**Faites-la suivre à vos parents et amis qui pourront s'abonner.**

**C'est un service à leur rendre.**

**Aidez-nous à informer les usagers!**

[Je consens à recevoir les communications courriel du Comité des usagers du CSSS de Laval](#)

Pour ce faire vous n'avez qu'à cliquer sur le lien suivant :

nous vous demandons de bien vouloir confirmer votre consentement à recevoir nos communications courriel sur les réseaux sociaux, Dans le but de respecter la nouvelle loi canadienne sur l'élimination des pourriels

***[Le Comité des usagers du CSSS de Laval est là pour vous!](#)***

**Pour nous rejoindre :**

**Tél. : 450-978-8609**

**Courriel : [cucssslaval@outlook.com](mailto:cucssslaval@outlook.com)**

**232-800 boul. Chomedey, Tour A**

**Laval, (Québec), H7V 3Y4**

---