



**COMITÉ DES USAGERS**  
DU CENTRE DE SANTÉ ET  
DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL

**Volume 3 Numéro 6, 15 août 2021**

## **L'Infolettre des usagers des services de santé de LAVAL**

**L'Infolettre** est publiée par le Comité des usagers du Centre de santé et de services sociaux de Laval (CU CSSS Laval) le 15 de chaque mois, sauf en juillet et août.

L'Infolettre vise à informer nos abonnés des activités menées par le Comité des usagers, des événements et des conférences publiques organisées, de même qu'à fournir à nos lecteurs un aperçu de certains textes parus dans les médias.

L'Infolettre est acheminée à nos abonnés par courrier électronique.

L'équipe de l'Infolettre:

Francine Wodarka

Nicole Provost

Lucie Fortin

Ninon Joseph

Yves Debien

Pierre Lynch

**C'est quoi le Comité des usagers?** Les comités d'usagers ont été créés en vertu de l'article 209 de la [Loi sur les services de santé et les services sociaux](#). Ces comités sont composés essentiellement d'usagers élus par les usagers de l'établissement, ils doivent veiller à ce que les usagers soient traités dans le respect de leur dignité et en reconnaissance de leurs droits et libertés.

**Faites suivre l'Infolettre à vos parents et amis de Laval, ils pourront s'abonner [en cliquant ici](#).** De même, vous pouvez vous désabonner de l'Infolettre, [en cliquant ici](#)

Toutes les publications de l'Infolettre sont accessibles sur le site WEB du Comité des usagers du CSSS de Laval à l'adresse suivante: [www.cucssslaval.ca/pages-fr/infolettre-126](http://www.cucssslaval.ca/pages-fr/infolettre-126).

*Pour en savoir plus sur le Comité des usagers, [cliquez ici](#).*

**NOS CONFÉRENCES PUBLIQUES**

## DATE DE LA PROCHAINE CONFÉRENCE

14 septembre 2021 de 19h00 à 21h00

**Cette conférence se tiendra en mode présentiel à la Place Axion 50 plus.**

Si toutefois en fonction de l'évolution de la pandémie, les consignes de la santé publique devaient changer, la conférence se fera par visioconférence.ZOOM. Si tel est le cas, nous communiquerons avec toutes les personnes ayant fait une réservation pour vous en aviser..

## CONFÉRENCIER

**Daniel Geneau, neuropsychologue**



## TITRE DE LA CONFÉRENCE

**Le langage au coeur de l'expérience humaine (partie 1)**

Le langage de nos balbutiements à notre mort, fait partie de l'expérience humaine. Le cerveau est son contrôleur.

Mais qu'arrive-t-il lorsque que ce dernier ralentit ou perd le contrôle ?

## INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR NOS CONFÉRENCES

- Toutes nos conférences sont offertes gratuitement par votre comité des usagers du CSSS de Laval
- Elles ont lieu à la Place Axion 50 plus, 435 Boul. Curé Labelle, Laval, salle 101 de 19h00 à 21h00
- **La réservation des places est obligatoire.** Pour réserver vos places: Site WEB [www.cucssslaval.ca](http://www.cucssslaval.ca)
- Les places sont disponibles pour la réservation 30 jours ou moins avant la

date de la conférence

**Pour réserver vos places:**

Site WEB [www.cucssslaval.ca](http://www.cucssslaval.ca)

ou

Par courriel [cucssslaval@outlook.com](mailto:cucssslaval@outlook.com)

Si vous utilisez le courriel, veuillez indiquer votre nom, prénom et numéro de téléphone.

Si vous réservez pour plus d'une personne, indiquez les noms, prénoms, numéros de téléphone et adresses de courriel de chacune des personnes.

**Comité des usagers du Centre de santé et des services sociaux de Laval  
800 Boulevard Chomedey, Tour A, Bureau 232 Laval Qc. H7V 3Y4**

Bienvenue à toutes et tous.

Le Comité des usagers du CSSS de Laval est là pour vous!

Pour nous rejoindre :

Tél. : 450 978-8609

Courriel : [cucssslaval@outlook.com](mailto:cucssslaval@outlook.com)

232-800, boul. Chomedey, Tour A  
Laval (Québec) H7V 3Y4

**COVID-19**

**ETAT DE LA SITUATION À LAVAL**

Vous trouverez ci-dessous le lien vers le site WEB de la Santé Publique de Laval décrivant toutes les mesures mises en place dans le cadre d'une alerte maximale, zone rouge: <http://www.lavalensante.com/covid19/>

Si vous désirez obtenir les données statistiques relatives à la situation de la COVID-19 à Laval, [cliquez ce lien](#)

Si vous désirez de l'information sur la campagne de vaccination de la COVID-19 à Laval, [cliquez ce lien](#)

Si vous désirez des données statistiques sur la situation de la COVID-19 pour l'ensemble de la province, [cliquez ce lien](#)

**Le Comité des usagers du CSSS de Laval vous encourage de respecter scrupuleusement les directives de la Santé Publique par respect envers nos concitoyens et pour le maintien de notre bonne santé.**

## VACCINATION COVID-19

### QU'ATTENDEZ-VOUS?

Nous sommes au seuil de la quatrième vague de la pandémie COVID-19 et la région de Laval continue à détenir la première place au Québec pour le nombre de cas et le niveau de contagion.

En date du 12 août, Laval affichait une moyenne de 50 nouveaux cas de COVID par jour; à ce titre, je vous rappelle qu'une moyenne de 45 et plus par jour fait de Laval une zone rouge selon les critères précédemment établis par le MSSSQ..

La présence et la prédominance du variant DELTA en remplacement de la souche originale du virus est un des facteurs ayant une incidence sur la situation actuelle. En effet, le variant DELTA est 70% plus contagieux que la souche originale.

En date du 12 août, le taux de vaccination à Laval pour les gens de 12 ans et plus était de 70% pour 2 doses et 83% pour 1 dose; ce seuil est plus bas que la moyenne provinciale ou même que la moyenne pour la ville de Montréal. Si on extrapole, il y a approximativement plus de 50 000 adultes et 50 000 enfants qui n'ont pas été vaccinés.

#### **Ceux qui ne sont pas vaccinés font obstacle à l'atteinte du seuil de l'immunité collective des usagers à Laval.**

Il est important de rappeler à tous que nous sommes encore en situation d'URGENCE SANITAIRE. Il s'agit d'une situation similaire à un état de guerre.

Lors d'un état d'URGENCE SANITAIRE, il faut donner priorité aux droits de la collectivité sur les droits individuels. La santé collective des usagers de Laval devrait donc être une priorité pour tous.

Si vous n'avez pas de conditions de santé vous empêchant de vous faire vacciner, il est de votre devoir de citoyen de vous faire vacciner dès que possible.

La vaccination n'est pas un enjeu politique, religieux ou de convictions personnelles, c'est un enjeu de survie. Il n'y a pas d'enjeu collectif plus important à l'heure actuelle que la vaccination.

Nous avons tous vécu le confinement et les restrictions de tout acabit au cours des 17 derniers mois et nous désirons tous revenir à une plus grande normalité de vie. Les personnes qui ne sont pas vaccinés font obstacle au retour à la vie normale de leur collectivité.

**Alors QU'ATTENDEZ-VOUS, fixez-votre rendez-vous dès aujourd'hui!**

Le comité des usagers du CSSS de Laval vous exhorte à obtenir vos deux doses de vaccin le plus rapidement possible. Que vous soyez vaccinés ou non, d'ici à ce que nous ayons atteint le seuil d'immunité collective, respectez les consignes de la Santé Publique,; portez un masque et respectez la distanciation physique.

Au nom de tous les membres du comité des usagers du CSSS de Laval  
Pierre Lynch  
Président du comité des usagers du CSSS de Laval

## **LE PASSEPORT VACCINAL**

## **RETOUR VERS UNE VIE NORMALE**

Le passeport vaccinal pourrait notamment permettre de voyager à l'étranger et d'accéder à des activités non essentielles aux personnes adéquatement protégées en cas de recrudescence des cas. Les travaux se poursuivent, mais il est envisagé d'utiliser le passeport vaccinal pour les activités non essentielles suivantes :

- les activités à risque élevé regroupant un nombre limité de personnes (gyms, sports d'équipe, bars, restaurants, etc.);
- les activités à risque modéré ou faible, regroupant un plus grand nombre de personnes (arts et spectacles, festivals et grands événements, matchs sportifs, etc.).

Son utilisation spécifique sera déterminée en fonction de l'évolution de la situation épidémiologique et de la couverture vaccinale au Québec.

Le passeport vaccinal ne sera pas exigé pour accéder aux services essentiels comme l'enseignement (primaire, secondaire, postsecondaire) ou par un employeur comme critère d'embauche.

La date visée pour sa mise en application est le 1<sup>er</sup> septembre 2021, lorsque certaines conditions seront réunies, entre autres :

- la possibilité d'avoir accès à deux doses aura été offerte à toute la population québécoise âgée de 12 ans et plus;
- la technologie sera fin prête pour permettre de reconnaître efficacement toutes les personnes adéquatement protégées, incluant celles avec un antécédent d'infection.

### **Différence entre la preuve de vaccination et le passeport vaccinal**

La preuve de vaccination électronique est un document en format PDF qui se télécharge à partir de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Elle contient vos informations personnelles, le vaccin que vous avez reçu et un code QR qui contient ces informations. Pour en savoir plus, consultez la page [Preuve de vaccination contre la COVID-19](#).

Le passeport vaccinal est un outil qui interprétera l'information contenue dans votre preuve de vaccination pour déterminer votre statut de protection contre la COVID-19. Il ne présentera pas vos informations personnelles ni les informations sur la maladie que vous avez eue, ou le détail des vaccins que vous avez reçus.

Le comité des usagers du CSSS de Laval salue cette initiative transitoire mais rappelle au gouvernement que cette mesure est transitoire et devrait être retirée lorsque l'état d'URGENCE SANITAIRE sera retirée.

Au nom du comité des usagers du CSSS de Laval  
Pierre Lynch  
Président, comité des usagers du CSSS de Laval

## **SONDAGE SATISFACTION DES USAGERS SERVICES DE PRÉLÈVEMENTS À LAVAL**

---

Le Comité des usagers du CISSS de Laval a réalisé ce sondage téléphonique

auprès des usagers des services de prélèvements du CISSS de Laval, afin de connaître leur satisfaction face à différents éléments liés à la prestation des soins et services.

Le comité a mandaté la firme INFRAS Inc.. pour effectuer ce travail.

Les résultats de ce sondage ont été dévoilés lors de l'Assemblée Générale Annuelle tenue le 16 juin 2021.

### **Population ciblée**

Le Client a fourni à INFRAS l'échantillon de départ, décliné en trois sous-échantillons d'usagers ayant reçu des services de prélèvements du CISSS de Laval:

Sous-échantillon «Début Mars 2020 sans rendez-vous» : représentant les usagers ayant reçu des services dans un centre de prélèvements entre le 1er et le 13 mars 2020, soit durant la période la plus récente pendant laquelle des prélèvements sans rendez-vous étaient offerts.

Sous-échantillon «Covid Novembre» : représentant les usagers ayant reçu des services dans un centre de prélèvements pour un test de Covid-19, durant le mois de novembre 2020.

Sous-échantillon «Prise de sang Novembre» : représentant les usagers ayant reçu des services dans un centre de prélèvement pour des prélèvement sanguins, durant le mois de novembre 2020.

### **Prétest**

Le questionnaire a été prétesté auprès de 51 répondants du 6 au 8 janvier 2020. Ce prétest n'ayant révélé aucun problème, le questionnaire n'a pas été modifié et la collecte de données a débuté.

### **Méthodologie**

La collecte de données téléphonique s'est déroulée du 11 janvier au 10 février 2020, avec un total de 1 005 questionnaires remplis (n=622 dans le sous-échantillon «Covid Novembre», n=133 dans le sous-échantillon «Début Mars» et n=250 dans le sous-échantillon «Prises de sang novembre»).

Pour les résultats d'ensemble, une marge de d'erreur maximale de plus ou moins 3% dans un intervalle de confiance de 95% (19 fois sur 20) s'applique pour un échantillon parfaitement probabiliste.

### **Pour accéder aux résultats du sondage**

Vous pouvez prendre connaissance des résultats de ce sondage en cliquant le lien ci-dessous:

</docs/RapportV1-SatisfactionPrel-vements-CULaval-INFRAS-032021.pdf>

## **Le Comité des usagers du CSSS de Laval , C'est qui? C'est quoi?**

---

**Le Comité des usagers du CSSS de Laval est normalement constitué de 15 membres élus par les usagers du CSSS Laval. Ils se réunissent 9 fois/année. Un comité des officiers se réunit quant à lui 2 fois/mois.**

**Le CU CSSS Laval est actuellement formé des personnes suivantes :**

NOMS

TITRES

M. Pierre Lynch	Président
M. Jacques Fournier	Premier vice-président & Représentant du comité des résidents du Dorothée
Mme. Tassia Giannakis	Seconde vice-présidente
M. Yves Debien	Secrétaire-trésorier & président du comité des résidents du CHSLD
Mme. Lucie Poulin	Administratrice
Mme. Marie-Carmelle St-Germain	Administratrice
Mme. Lucie Fortin	Administratrice & présidente du comité des résidents du CHSLD Fe
M. André Hamel	Administrateur
Mme. Ninon Joseph	Administratrice
Mme. Patricia Gariépy	Administratrice
Mme. Sylvie Després	Administratrice
Mme. Jeannine Dionne	Administratrice & présidente du comité des résidents du CHSLD St
Mme. Francie Wodarka	Administratrice
Mme. Nicole Provost	Administratrice

## **Notre INFOLETTRE vous a plu?**

### **Vous souhaitez continuer de recevoir notre INFOLETTRE?**

**L'Infolettre du CU CSSS de Laval vous apparaît utile?**

**Faites-la suivre à vos parents et amis qui pourront s'abonner.**

**C'est un service à leur rendre.**

**Aidez-nous à informer les usagers!**

[Je consens à recevoir les communications courriel du Comité des usagers du CSSS de Laval](#)

Pour ce faire vous n'avez qu'à cliquer sur le lien suivant :

nous vous demandons de bien vouloir confirmer votre consentement à recevoir nos communications courriel sur les réseaux sociaux, Dans le but de respecter la nouvelle loi canadienne sur l'élimination des pourriels

***Le Comité des usagers du CSSS de Laval est là pour vous!***

**Pour nous rejoindre :**

**Tél. : 450-978-8609**

**Courriel : [cucssslaval@outlook.com](mailto:cucssslaval@outlook.com)**

**232-800 boul. Chomedey, Tour A**

**Laval, (Québec), H7V 3Y4**

---