

[Visualiser cette infolettre sur votre navigateur internet.](#)



COMITÉ DES USAGERS
DU CENTRE DE SANTÉ ET
DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL

Volume 1 Numéro 3, 15 mars 2019

L'Infolettre des usagers des services de santé de LAVAL

L'Infolettre est publiée par le Comité des usagers du Centre de santé et de services sociaux de Laval (CU CSSS Laval) le 15 de chaque mois, sauf en juillet et août.

C'est quoi le Comité des usagers? Les comités d'usagers ont été créés en vertu de l'article 209 de la [Loi sur les services de santé et les services sociaux](#). Ces comités sont composés essentiellement d'usagers élus par les usagers de l'établissement, ils doivent veiller à ce que les usagers soient traités dans le respect de leur dignité et en reconnaissance de leurs droits et libertés.

Notre Infolettre vise à informer nos abonnés des activités menées par le Comité des usagers, des événements et des conférences publiques organisées, de même qu'à fournir à nos lecteurs un aperçu de certains textes parus dans les médias.

L'Infolettre est acheminée à nos abonnés par courrier électronique.

Faites suivre l'Infolettre à vos parents et amis de Laval, ils pourront **s'abonner en cliquant ici**. De même, **vous pouvez vous désabonner de l'Infolettre, en cliquant ici**

Toutes les publications de l'Infolettre sont accessibles sur le site WEB du Comité des usagers du CSSS de Laval à l'adresse suivante: www.cucssslaval.ca/pages-fr/infolettre-126.

Pour en savoir plus sur le Comité des usagers, [cliquez ici](#).

En guise d'éditorial

Où est la voix des usagers dans les problèmes actuels du réseau de la santé ?

On le sait, les problèmes sont nombreux dans le réseau de la santé et des services sociaux. On entend tous parler des urgences qui débordent, avec des temps d'attente difficiles à accepter pour ceux et celles qui n'ont d'autre choix que de se présenter à l'urgence. À chaque semaine on entend parler des situations inacceptables vécues par les résidents de certains CHSLD. On manque de médecins de famille. On manque tellement de personnel que des infirmières et des préposées aux bénéficiaires sont contraintes de faire du temps supplémentaire. Bref, comme on le disait dans notre Infolettre de février: *"les problèmes sont nombreux alors que les solutions ne semblent pas si simples"*.

Oui, les problèmes sont nombreux et très complexes car ils ne se résument pas à de simples considérations budgétaires. Qui plus est, les solutions réelles et durables vont demander du temps et de la patience. Depuis 15-20 ans, le réseau de la santé et des services sociaux fut bousculé par des décisions politiques, fut aussi l'objet de compressions budgétaires (que le précédent gouvernement préférerait qualifier de ralentissement de la croissance des dépenses), en plus de se retrouver au coeur même des difficiles négociations entre les médecins et l'appareil gouvernemental, sans parler des diverses stratégies de centralisation et des changements de structures (Agences, CSSS, CISSS, CIUSSS). Bref, tant de bouleversements accélérés, effectués sans débat social, laissent les citoyens et les usagers en marge de ces nombreuses décisions prises par les politiciens ou encore par les appareils administratifs.

Que peuvent faire les usagers?

Bien sûr, le premier devoir des citoyens est de s'informer et de participer activement à la vie démocratique en exerçant son droit de vote à chaque fois que la participation des citoyens est sollicitée. Mais le citoyen peut faire plus. **Il peut s'impliquer**, donner un peu de son temps. Qu'il s'agisse de devenir membre d'un organisme de défense de droits, d'un organisme communautaire qui vienne en aide aux citoyens, ou encore, de s'impliquer dans le **Comité des usagers du CSSS de Laval**, les possibilités sont nombreuses et variées. Bien sûr, les politiciens, députés et ministres, ainsi que les administrateurs du réseau de la santé ont "*les mains sur le volant*" (comme disait l'autre que je ne veux pas nommer!). Mais la parole des citoyens qui se donnent le droit légitime de réfléchir et de s'exprimer devrait normalement trouver sa place au sein d'une société dite démocratique comme le Québec. **C'est d'autant plus vrai que cette place pour l'expression des usagers est explicitement prévue dans la Loi sur les services de santé et les services sociaux.**

Les usagers soucieux de l'évolution des services de santé à Laval sont cordialement invités à assister à l'**Assemblée générale annuelle du Comité des usagers du Centre de santé et de services sociaux de Laval, qui se tiendra le 2 juin à 13h00, à la Place Axion 50 plus, 435 Curé-Labelle à Laval**. Les citoyens désireux de s'impliquer sont invités à poser leur candidature pour devenir membre du Comité des usagers, en complétant le formulaire de mise en candidature disponible sur notre site internet (<http://www.cucssslaval.ca>) et en le retournant avant le 25 mai 2019.

Il y a pire que d'être contraint au silence, c'est de se contraindre soi-même au silence.

Michel Morel

1^{er} Vice-Président

Comité des usagers du CSSS de Laval

Responsable de l'Infolettre

La rubrique *RÉCEMMENT DANS NOS MÉDIAS* apparaît plus loin dans cette Infolettre.

Le Comité des usagers du CSSS de Laval en action

COMMUNIQUÉ

Laval, le 16 février 2019

Résidences privées pour personnes âgées Moins d'inspections = moins de dossiers à traiter?

Le Journal de Montréal rapportait hier, le 15 février, que le nombre d'inspections aléatoires faites dans les résidences privées pour aînés a chuté de façon importante au fil des années.

De telles visites sont pourtant essentielles pour s'assurer de la santé et de la sécurité des résidents. Au cours de ces visites, on vérifie normalement les mesures de sécurité des établissements, on s'assure de l'existence d'un registre des accidents et des incidents à déplorer, on vérifie aussi que le personnel y est suffisant, eu égard aux besoins des résidents.

Alors que nos médias rapportent régulièrement des situations inacceptables dans certaines de ces résidences ou dans des CHSLD privés, comment expliquer que les autorités du réseau de la santé et des services sociaux aient laissé diminuer de façon aussi importante le nombre d'inspections? Le Journal de Montréal rapportait qu'en 2018, seulement 189 visites ont été faites,

comparativement à 747 en 2017, 675 en 2016, 931 en 2015 et 1008 en 2014. Osera-t-on nous dire que la situation dans ces résidences s'est tellement améliorée qu'on est en droit de réduire le nombre d'inspections?

Le Comité des usagers du CSSS de Laval suit de près la situation dans les CHSLD publics de Laval qui s'avère plus qu'acceptable. Là où nos craintes sont plus importantes c'est dans le cas des CHSLD privés. Plusieurs familles nous ont fait part des situations inacceptables vécues par leurs proches hébergés dans certains de ces CHSLD. Et, malheureusement, il ne suffira pas simplement d'augmenter le nombre d'inspections. Encore faudra-t-il que ces inspections soient vraiment aléatoires et réellement menées avec rigueur et professionnalisme. On a vu des cas à Laval où ces inspections manquaient littéralement de professionnalisme.

Le Comité des usagers du CSSS de Laval demande donc aux autorités compétentes et à Mesdames McCann et Blais, respectivement ministre de la santé et ministre responsable des aînés, de prendre acte de la piètre qualité des soins et services dispensés aux aînés dans certain nombre de CHSLD privés.

Pour le Comité des usagers du CSSS de Laval,

Pierre Lynch

Président

Comité des usagers du CSSS de Laval

800 Boulevard Chomedey, Tour A, Bureau 232

Laval QC. H7V 3Y4

Téléphone : 450-978-8609

Courriel : info@cucssslaval.ca Site Web : www.cucssslaval.ca

Un sondage sur les services et les soins à domicile à Laval

Tel qu'annoncé dans notre dernier numéro, le Comité des usagers du Centre de santé et de services sociaux de Laval a mandaté la firme de sondage INFRAS en vue de réaliser un sondage auprès des usagers (ou des proches) des soins et services à domicile du CISSS de Laval.

Ce sondage téléphonique, réalisé avec la collaboration des directions du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval, servira à évaluer le niveau de satisfaction des usagers et à identifier les éléments susceptibles d'être améliorés au cours des mois qui viennent.

Le sondage, d'une durée de 5-10 minutes, est tout à fait confidentiel. Au cours des mois qui suivront, les résultats de ce sondage seront communiqués au Comité des usagers du Centre de santé et des services sociaux ainsi qu'aux directions du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval et serviront à améliorer les services actuels en matière de soins et services à domicile.

Suite à ce sondage, le Comité des usagers du CSSS Laval entend organiser à l'automne 2019 un colloque portant sur cet important dossier.

2 juin 2019: C'est un rendez-vous!

Assemblée générale annuelle du Comité des usagers du CSSS de Laval

C'est le 2 juin 2019 que se tiendra l'assemblée générale annuelle du

Comité des usagers du Centre de santé et de services sociaux de Laval.

Si la qualité des services de santé à Laval vous préoccupe, si vous estimez que les citoyens ont leur mot à dire dans l'évolution de ces services, joignez-vous à nous lors de notre assemblée générale annuelle. [En voici l'ordre du jour.](#)

Si vous souhaitez vous impliquer, sachez que des postes sont disponibles au sein de notre comité. Il vous suffit de compléter [le formulaire de mise en candidature](#) et de nous le retourner [par courrier électronique](#) avant le 25 mai 2019. Nous vous accueillerons avec joie.

[Pour plus d'information concernant notre assemblée générale, cliquez ici.](#)

**Assemblée générale annuelle
du Comité des usagers du Centre de santé
et de services sociaux de Laval**

Quand? **2 juin 2019, 13h00**
Où? **Place Axion 50 Plus**
435 Curé-Labelle, salle 209, Laval

Des représentants du Comité des usagers présents à l'urgence de Cité de la santé pour informer et accompagner les personnes

Depuis le 19 novembre 2018, des représentants du Comité des usagers sont présents à l'urgence de l'hôpital Cité de la santé à Laval afin d'informer les usagers de leurs droits. Ce sont des centaines de rencontres qui ont eu lieu et qui, d'une part, ont permis aux représentants du Comité des usagers de mieux comprendre les situations vécues par les personnes présentes à l'urgence, et qui, d'autre part, ont permis de diffuser l'information relative aux droits des usagers.

Le Comité des usagers du CSSS de Laval renouvelle ses outils de communication

Le Comité des usagers du CSSS de Laval a entrepris de moderniser ses outils de communication.

Affiches, dépliants promotionnels, dépliant sur les droits des usagers, autant de documents qui ont été revus et améliorés.

À venir bientôt dans les divers établissements de santé de Laval.

Récemment dans nos médias

La revue de presse porte sur la période du 9 février au 9 mars 2019.

Plusieurs articles ont abordé la question des infirmières praticiennes spécialisées:

18 février 2019, Denis Lessard, La Presse:

Accès aux soins de santé

Québec amorce un grand virage

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

18 février 2019, Isabelle Porter, Le Devoir

Les médecins sont "prêts" à donner plus de place aux infirmières, selon McCann

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

19 février 2019, Denis Lessard, La Presse:

Autonomie des infirmières spécialisées

Affrontement en vue entre Québec et les médecins

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

19 février 2019, Isabelle Porter, Le Devoir

Infirmières praticiennes: bras de fer en vue avec les médecins

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

19 février 2019, Éditorial Robert Dutrisac, Le Devoir

Infirmières praticiennes: une réforme essentielle

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

20 février 2019, Éditorial Ariane Krol, La Presse:

Va-t-il falloir vous passer sur le corps, docteur?

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

24 février 2019, Janie Gosselin, La Presse:

Volte-face du Collège des médecins

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

26 février 2019, Ariane Lacoursière, La Presse:

Les IPS pourront poser des diagnostics dès aujourd'hui

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

28 février 2019, Opinion, Patrick Déry, La Presse:

Pourquoi s'arrêter aux "super-infirmières"?

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

28 février 2019, Stéphane Blais, La Presse canadienne

Autonomie des "super-infirmières": un premier pas selon l'IEDM

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

Les articles se rapportant aux proches aidants et aux CHSLD furent nombreux

7 février 2019, Héroïse Archambault, Journal de Montréal:

Une infirmière pour 169 patients en CHSLD

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

9 février 2019, Héroïse Archambault, Journal de Montréal:

On veut des analyses des contrats privés

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

15 février 2019, Patrick Bellerose, Journal de Montréal:

Le nombre d'inspections dans les résidences privées pour personnes âgées en chute libre

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

16 février 2019, Dre Christine Grou dans le Journal de Montréal:

Proches aidants: prendre soin de l'autre malgré l'épuisement et la détresse

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

19 février 2019, Sandra Mathieu, Journal Accès Laurentides

Prendre soin de nos aînés: un projet de société

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

23 février 2019, Radio-Canada

Au moins 4 ans pour constater des améliorations dans les CHSLD, souligne la ministre

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

24 février 2019, Philippe Teisceira-Lessard, La Presse

Centres d'hébergement Marguerite Blais, agente secrète

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

Il fut également question de l'Aide médicale à mourir

13 février 2019, Caroline Touzin et Martin Tremblay, La Presse

Aide médicale à mourir

"Je pars sereine"

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

17 février 2019, Pierre Viens, médecin dans La Presse

Opinion: aide médicale à mourir

Sans attendre les ravages de l'Alzheimer

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

19 février 2019, Caroline Touzin La Presse

Procès sur l'aide médicale à mourir

Une "diversion" sur la contagion suicidaire

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

24 février 2019, Isabelle Ducas, La Presse

Procès de Michel Cadotte

"Un Tsunami qui a tout ravagé sur son passage"

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

25 février 2019, Chronique de Yves Boisvert, La Presse

L'aide à vivre

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

Articles divers

13 février 2019, Denis Lessard, La Presse

Les faux pas de Danielle McCann

Le journaliste Denis Lessard vient commenter certaines des décisions de la ministre depuis sa nomination en octobre dernier.

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

11 février 2019, Éditorial de Robert Dutrisac, Le Devoir

Rémunération des médecins: logique viciée

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

22 février 2019, Isabelle Grignon-Francke, La Presse

Hôpital Général de Montréal

Des employés des urgences qui craignent pour leur sécurité

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

11 février 2019, Opinion de Claude Castonguay, La Presse

Infirmières Une profession sous-évaluée

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

5 mars 2019, Jean Seely (Univ. d'Ottawa), La Presse

NOUVELLES DIRECTIVES DE DÉPISTAGE DU CANCER DU SEIN *DES RECOMMANDATIONS FONDÉES SUR DES ÉTUDES DÉPASSÉES ?*

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

10 février 2019, Opinion de Nathalie Stake-Doucet, infirmière, dans La Presse

Réseau de la Santé

Moins bien traités que nos animaux domestiques

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

4 mars 2019, MARIO GIRARD, LA PRESSE

L'AMOUR AU TEMPS DE LA PrEP

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

6 mars 2019, Denis Lessard, La Presse

LE NOUVEAU COMMISSAIRE À LA SANTÉ DEVRA VÉRIFIER SI LES QUÉBÉCOIS « EN ONT POUR LEUR ARGENT » dit Mme McCann

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

Le 7 mars 2019, Annabelle Caillou, Le Devoir

Le commissaire à la santé devrait analyser les conséquences de la réforme Barrette

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

7 mars 2019, Dominique Scali, Journal de Montréal

Mauvais soins dans un CHSLD: leurs mères se portent mieux depuis qu'elles ont quitté l'Éden

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

8 mars 2019, La Presse canadienne

Danielle McCann réclame plus de

transferts fédéraux

[Pour lire l'article cliquez ici](#)

9 mars 2019, Annabelle Caillou, Le Devoir

Un vaccin contre la coqueluche gratuit, mais d'accès limité

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

9 mars 2019, Éditorial de Robert Dutrisac, Le Devoir

Commissaire à la santé: indispensable chien de garde

[Pour lire l'article, cliquez ici](#)

Prochains événements

Nos prochaines conférences publiques

9 avril 2019

Démystifier les soins palliatifs

par Mme Élisabeth Pucella, MD, Médecin de famille en soins palliatifs et directrice médicale à la Maison des soins palliatifs de Laval
et **Marie-Lou Paquette**, B.Sc., infirmière clinicienne et coordonnatrice des soins infirmiers à la Maison des soins palliatifs de Laval
Axion 50 plus (Place des Aînés), 435 Boul. Labelle Sud, Laval
de 19 :00 à 21 :00, salle 101D

14 mai 2019

L'usure de compassion

par Mme Madeleine Fortier, auteure
Axion 50 plus (Place des Aînés), 435 Boul. Labelle Sud, Laval
de 19 :00 à 21 :00, salle 101D

12 juin 2019

L'Alzheimer et les maladies apparentées

par Mme Luce Hébert, conseillère au RPCU

Axion 50 plus (Place des Aînés), 435 Boul. Labelle Sud, Laval
de 19 :00 à 21 :00, salle 101D

Le Comité des usagers du CSSS de Laval, c'est qui? c'est quoi?

Le Comité des usagers du CSSS de Laval est actuellement constitué de 15 membres élus par les usagers du CSSS Laval. Ils se réunissent 9 fois/année. Un comité des officiers se réunit quant à lui 2 fois/mois.

Le CU CSSS Laval est actuellement formé des personnes suivantes :

M. Pierre Lynch, président

M. Michel Morel, 1er vice-président

M. Michel Roberge, 2e vice-président

M. Yves Debien, secrétaire-trésorier

Me Claude Rousseau, membre

M. André Hamel, membre

Mme Carmelle St-Germain, membre

Mme Lucie Fortin, membre

Mme Diane Chevalier, membre-intérim

Mme Lorraine Simard, membre

M. Jacques Fournier, membre

Mme Ginette Dagenais, membre

3 postes vacants

Notre INFOLETTRE vous a plu? Vous souhaitez continuer de recevoir notre INFOLETTRE?

Dans le but de respecter la nouvelle loi canadienne sur l'élimination des pourriels sur les réseaux sociaux, nous vous demandons de bien vouloir confirmer votre consentement à recevoir nos communications courriel. Pour ce faire vous n'avez qu'à cliquer sur le lien suivant :

[Je consens à recevoir les communications courriel du Comité des usagers du CSSS de Laval](#)

Aidez-nous à informer les usagers!

L'Infolettre du CU CSSS de Laval vous apparaît utile? Faites-la suivre à vos parents et amis qui pourront s'abonner. C'est un service à leur rendre.

Le Comité des usagers du CSSS de Laval est là pour vous!

Pour nous rejoindre :

Tél. : 450-978-8609

Courriel : cucssslaval@outlook.com

232-800 boul. Chomedey, Tour A

Laval, (Québec), H7V 3Y4