

COMITÉ DES USAGERS

RAPPORT DES ACTIVITÉS ET BILAN FINANCIER

Nom de l'établissement	Nom de l'installation
Centre de santé & service sociaux de Laval, (CSSS de Laval) 1755 boul. René-Laennec, Laval, Québec H7M 3L9	<ul style="list-style-type: none"> COMITÉ DES USAGERS DU CSSS DE LAVAL, 280 Boul. Roi-du-Nord, local 1420, Laval, Québec H7L 4L2
Nombre d'usagers composant l'assemblée des membres (incluant les clients inscrits et admis) : +/-400 000	

COMPOSITION DU COMITÉ Nombre : Femmes 4 Hommes 8 Dernière élection : 2006/09/ (aaaa/mm/jj)

Nom	Fonction	Installation	Statut			
			Résident	Représ. légal	Famille	Bénév.
MALO René	Président	CHSLD Idola-Saint-Jean	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
ROCHON Roland	Vice-président	Rep. Promotion/Prévent.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
BÉDARD Stéphane	Secrétaire & Trésorier	Services transversaux (Urgences)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
AUCOIN Vincent	Conseiller	Rep. Services généraux Coordination / liaison	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
FORTIN Lucie	Conseillère.	CHSLD Fernand Larocque	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
FRATTOLILLO Pierre	Conseiller	CHSLD de La Pinière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
GOUGEON Jean-Luc	Conseiller	Rep. Santé physique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
LALIBERTÉ Louise	Conseillère	CHSLD Rose-de-Lima	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
MAJOR Daniel	Conseiller	Rep. Santé mentale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
MARCELAIS Nicole	Conseillère	Rep. PPALV & Déléguée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
NIDING Joanne	Conseiller	CHSLD Sainte-Dorothée & Déléguée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
PLACIDE Yves	Conseiller	Rep. FEJ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X

Représentant au comité des usagers	
1.	2.
Personne-ressource – Nom : René Malo	
Tél. : (450) 622-5110 Poste : 4945	

RÉUNIONS Assemblée générale annuelle – Date : 2009/06/16 (aaaa/mm/jj)

Rencontres du Comité	1 à 4 fois / an <input type="checkbox"/>	5 à 10 fois / an X	+ de 11 fois / an <input type="checkbox"/>
Rencontres avec la direction générale	1 à 4 fois / an <input type="checkbox"/>	5 à 10 fois / an X	+ de 11 fois / an <input type="checkbox"/>

PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE 2009-2010 (Annexez un document si l'espace est insuffisant)

- Par la publication de chroniques mensuelles, nous renseignons les usagers sur les structures à leur portée.
- Assistance aux usagers qui ont besoin d'information ou qui désirent faire une plainte.
- Répandre de plus en plus l'existence du Comité, par des dépliants et affiches appropriées.
- Rencontre fréquentes des directeurs pour se tenir au courant des modifications qu'ils privilégient.

ÉTATS DES REVENUS ET DÉPENSES

REVENUS		
	• Solde au 31 mars 2009	97 274,23
	• Subvention	105 000,00
	• Intérêts	
	• Autres revenus (précisez s.v.p)	
LIGNE 1	TOTAL (à reporter à la ligne 8 de la page 3)	202 274,23

DÉPENSES RELIÉES AUX MANDATS		
1. Renseigner les usagers sur leurs droits et obligations		
	• Rencontre d'information (Publicités diverses dans les journaux)	16 306,39
	• Publications (journal local, lettre d'informations,...)	
	• Journaux et revues (incluant les abonnements)	
	• Formation	
	• Colloques	2 114,69
	• Activités	
	• Frais d'administration	147,68
	• Matériel de promotion (dépliants, affiches, ...)	Inclus à Publicité
	•	
	•	
	•	
LIGNE 2	TOTAL	18 568,76

2. Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des résidants.		
3. Évaluer le degré de satisfaction des résidants.		
	• Rencontre	
	• Honoraires professionnels de communication	23 076,96
	• Sondage sur la satisfaction	
	• Outils d'évaluation	
	•	
	•	
	•	
	•	
LIGNE 3	TOTAL	23 076,96

4. Défendre les droits et les intérêts collectifs des résidants ou, à la demande d'un résidant, défendre ses droits et ses intérêts en tant que résidant.		
	• Honoraires professionnels	
	• Avis juridiques	
	• Budget transmis aux cinq Centres d'hébergement du CSSSL	31 000,00
	•	
	•	
LIGNE 4	TOTAL	31 000,00

5. Désigner une personne comme représentant du comité de résidants au comité des usagers.		
6. Procéder à la désignation ou à l'élection.		
	• Frais (s'il y a lieu)	
LIGNE 5	TOTAL	

GESTION ET ADMINISTRATION		
	• Publication des règles de fonctionnement	
	• Production du rapport	
	• Frais financiers	144,40
	• Papeterie, fournitures de bureau	1 401,73
	• Frais de déplacement (transport, repas, etc.)	2 497,07
	• Cotisation (C.P.M. ; A.Q.D.R. ; C.A.A.P. ; etc.)	850,00
	• Achats reliés aux actions du Comité (ordinateur, imprimante, etc.)	
	• Téléphone, télécopieur	
	• Salaires (Service de secrétariat)	13 958,19
	• Autres dépenses (précisez)	
LIGNE 6	TOTAL	18 851,39

DÉPENSES NON RELIÉES AUX MANDATS		
	• Loisirs	
	• Dons, cadeaux, etc.	
	• Immobilisation	
	• Autres dépenses (précisez)	
LIGNE 7	TOTAL	

SOMMAIRE		
LIGNE 8	REVENU TOTAL (Inscrire ici le total de la LIGNE 1)	202 274,23
	TOTAL DES DÉPENSES (Inscrire ici la somme des lignes 2 à 7 inclusivement)	91 497,11
	Surplus (déficit) SOLDE	110 777,12
	SOLDE EN BANQUE AU 31 MARS 2010	110 777,12

SOUS-COMITÉS (relevant du Comité des résidants)

Titre	Mandat	Membres
1. Comité des communications	Concevoir et élaborer toute forme de communication, avec le service des communications du CSSS de Laval.	BÉDARD Stéphane
		MALO René
		ROCHON Roland
2. Comité sur l'alimentation	Discuter avec la direction du PPALV et des services	MALO René
		NIDING Joanne

OBJECTIFS ET ACTIVITÉS PRÉVUS EN 2010 – 2011 (Annexez un document si l'espace est insuffisant)

En vue d'améliorer la qualité de vie des usagers du CSSS de Laval, un plan de communication sera mis en place afin d'assurer une communication fréquente et continue avec les usagers potentiels et actuels de l'organisation. Ces communications auront pour but de faire connaître tous les services disponibles au CSSS de Laval ainsi que leurs points d'accès respectifs.

Par notre service de secrétariat, nous aidons les usagers en regard des insatisfactions qu'ils nous communiquent; s'il s'agit d'une plainte à formuler, nous complétons avec eux les formulaires appropriés, les transmettons au Commissariat local aux plaintes et à la qualité des services, puis en assurons le suivi approprié.

Suite à une rencontre de type « lac à l'épaule », les membres du Comité sont à élaborer de nouveaux moyens d'augmenter la notoriété du Comité des usagers et de faire connaître les services qu'il offre aux usagers.

Comme nous avons 5 centres d'hébergement, nous devons nous assurer que leurs ressources financières sont comblées à la hauteur de leurs besoins.

MOT DU PRÉSIDENT (Annexez un document si l'espace est insuffisant)

Notre Comité existe maintenant depuis plus de 3 ans. Nous avons approfondi les différents rouages du CSSS de Laval par l'entremise de rencontres avec les directeurs des divers départements. Nous avons échangé avec eux sur les changements qu'ils désirent mettre en place et leurs avons apporté nos commentaires et parfois même certaines objections, afin que les changements proposés soient toujours en lien avec le bénéfice des usagers.

Président : René Malo	Secrétaire : Stéphane Bédard
Adresse : 280 boul. Roi-du-Nord, Laval, Qc, H7L 4L2	Téléphone : : (450) -622-5110 Poste : 4945
Date : 2010/05/05 (aaaa/mm/jj)	

Note : S'il y a lieu, veuillez annexer les documents publiés par le Comité durant l'année.