

# Charte de vie et de travail



## Centre d'hébergement de Sainte-Dorothée

Nous nous engageons à offrir un milieu de vie et de travail harmonieux et chaleureux et à dispenser des soins et des services personnalisés et humains en favorisant le maintien de l'autonomie, le respect, la dignité et la sécurité, et ce, en fonction des ressources disponibles.

Centre de santé et de services sociaux de Laval



## À titre de résident

### du centre d'hébergement

# RÉSIDENT

## À titre d'intervenant

### au centre d'hébergement

# INTERVENANT

#### Approche

*J'adapte* et personnalise ma chambre, selon mes goûts.

*J'accomplis* les activités de la vie quotidienne à mon rythme et par moi-même.

*Je vis* dans un milieu où l'organisation est flexible et soucieuse de mon bien-être.

#### Collaboration

*Selon ma volonté* et ma capacité, je participe et collabore avec l'intervenant à améliorer et à maintenir mon autonomie.

*Je vis* dans un milieu qui me donne, ainsi qu'à mes proches, toutes les informations pertinentes pour m'assurer une fin de vie correspondant à mes volontés et à mes croyances.

#### Communication

*Je suis informé*, ainsi que mes proches, si j'y consens, de toute situation ou sujet me concernant.

#### Environnement

*Je partage* et vis dans un environnement sain, propre, plaisant, chaleureux et accueillant.

#### Respect

*Je réside* dans un milieu respectueux de mes habitudes de vie.

*Je traite autrui* avec respect et courtoisie et j'agis avec civisme. Je n'utilise aucune forme d'agressivité ou de violence.

*Je suis respecté* dans mes croyances et mes valeurs personnelles, spirituelles et culturelles.

*J'exprime* librement mes besoins, mes opinions, mes droits, mes goûts dans le respect des autres et je bénéficie d'une écoute attentive.

*J'évolue* dans un milieu exempt de discrimination.

*Je demeure* dans un milieu de vie où l'on respecte mon intimité, ma sexualité et ma dignité.

#### Sécurité

*Je veux* que l'on prenne les moyens raisonnables pour assurer ma sécurité tout en tenant compte de mes capacités à prendre des décisions, et ce, dans mon meilleur intérêt.

#### Services

*J'ai accès* à des activités de loisirs, adaptées à mes capacités.

*Je suis* accompagné par des bénévoles attentifs et courtois.

*J'ai accès* à une alimentation respectant mes besoins et mes préférences.

*Je reçois* des services correspondant à mes besoins spirituels.

*Je suis* accompagné lors des rendez-vous médicaux, lorsque mon état de santé l'exige.

#### Socialisation

*J'ai la possibilité* de poursuivre mes activités et mes liens dans la communauté, et ce, tout en développant de nouveaux liens d'appartenance.

#### Qualité

*Je reçois* des soins et services professionnels de qualité et attentionnés.

*Je vis* dans un milieu qui identifie ma souffrance et la soulage, dans la mesure du possible.

*Je suis* accompagné par du personnel compétent.

**Engagement**  
*Les résidents, leurs proches, les intervenants ou toute personne œuvrant dans ce centre d'hébergement s'engagent à respecter cette charte dans son intégralité.*

#### Approche

*Je contribue* activement au développement et au maintien de l'approche milieu de vie.

*J'accompagne* les résidents dans ses activités de la vie quotidienne tout en tenant compte de son rythme et de ses capacités.

*Je suis flexible* dans l'organisation de mon travail de manière à répondre aux besoins, attentes et particularités des résidents.

*J'accompagne* les résidents et contribue au maintien et à l'amélioration de leur autonomie.

*Je respecte* les habitudes de vie des résidents.

#### Collaboration

*Je m'engage* avec mes collègues à rechercher des solutions aux difficultés rencontrées dans le cadre de mon travail.

*Je suis* solidaire des décisions prises en équipe et je compte sur la collaboration et l'entraide de tous.

*Je collabore* et communique avec mes collègues des autres services et je travaille en interdisciplinarité.

*Je collabore* et assure la continuité des soins entre chaque quart de travail.

*Je contribue* activement à l'amélioration continue des processus de travail.

*Je contribue* à maintenir un climat de travail harmonieux.

*Je travaille* dans un milieu qui favorise la gestion participative.

#### Communication

*J'informe* les résidents de toutes décisions ou changements le concernant.

#### Environnement

*Je travaille* et collabore à maintenir un environnement sain, propre et fonctionnel.

#### Respect

*Je respecte* la vie privée et l'intimité des résidents.

*Je traite* autrui avec courtoisie et j'agis avec civisme.

*Je respecte* les valeurs et les croyances des résidents.

*Je respecte* les opinions et les droits des résidents.

*Je ne fais aucune* discrimination envers mes collègues.

#### Sécurité

*Je travaille* dans un milieu qui met à ma disposition des équipements sécuritaires et fonctionnels.

*Je réprouve* toutes formes de maltraitance et de violence.

*J'offre* des soins et des services de qualité et sécuritaires.

*J'ai accès* à toute l'information nécessaire pour effectuer mon travail avec efficacité et sécurité.

*Je travaille* dans un milieu qui prend les moyens pour assurer ma santé et ma sécurité.

#### Services

*Je propose*, informe et contribue à la participation des résidents aux activités de loisirs.

*Je respecte* le rythme des résidents lors de l'alimentation.

#### Socialisation

*J'encourage* le maintien des liens des résidents avec leurs proches.

#### Qualité

*Je travaille* dans un milieu qui contribue à mon développement professionnel et personnel.

*Je suis* autonome dans mon travail et j'assume les responsabilités qui s'y rattachent.

*Je travaille* dans un milieu qui favorise l'apprentissage et la formation continue, reconnaît mes compétences et souligne mes bons coups.