

Charte de vie et de travail



Centre d'hébergement Rose-de-Lima

Notre mission est d'offrir un milieu de vie substitut. Nous nous engageons à offrir un milieu où il fait bon vivre et travailler, où les soins et services sont de qualité, où tous ont la capacité de s'épanouir, de se sentir aimé et apprécié, un milieu où le respect et la dignité de la personne prend tout son sens.

Centre de santé et de services sociaux de Laval



À titre de résident

du centre d'hébergement

RÉSIDENT

À titre d'intervenant

au centre d'hébergement

INTERVENANT

Approche

Je suis accompagné par une équipe chaleureuse, qualifiée et répondant à mes besoins et à mes attentes personnelles.

Je désire que l'on tienne compte de mon histoire de vie, de mes habitudes et de mon rythme afin de personnaliser mes soins et mes services.

Je vis dans un environnement où les soins et les services sont prodigués dans la bonne humeur.

J'aspire à développer une relation de confiance avec mes intervenants.

J'ai la liberté de recevoir mes proches, de m'impliquer dans la communauté et d'y poursuivre ma vie.

Je vis dans un milieu qui voit à mon confort et à mon bien-être.

Collaboration

Je collabore à mes soins, avec les intervenants, selon mes capacités.

Je participe à mon plan d'intervention individualisé, ainsi que mes proches, si j'y consens.

Communication

Je vis dans un milieu où les communications sont ouvertes et franches.

Je suis informé des soins et des services que je reçois, ainsi que mes proches, si j'y consens.

Droit

J'ai le droit de mourir dans la dignité.

Je vis dans un milieu qui me permet de vivre ma sexualité.

J'ai la possibilité d'exprimer mes insatisfactions et je peux porter plainte sans crainte de représailles.

J'assume les conséquences de mes choix.

Environnement

Je vis dans un environnement aménagé avec goût, adapté à mes besoins et à mes attentes.

Je veux être bien chez-moi et désire que l'on respecte mon environnement.

Je vis dans un milieu propre et accueillant.

Respect

Je vis dans un milieu exempt de discrimination et qui valorise la diversité.

Je suis respecté dans mes choix favorisant ainsi mon épanouissement.

Je suis traité avec respect selon mes valeurs et mes besoins personnels, culturels et spirituels.

Je vis dans un milieu qui respecte mon intimité et ma vie privée et je respecte celle des autres.

Je respecte, ainsi que mes proches, les intervenants et les bénévoles.

Sécurité

Je vis dans un milieu qui prend les moyens pour assurer ma sécurité.

Services

Je participe à des activités qui me plaisent.

Je vis dans un milieu soucieux de la qualité de mon sommeil et de mes repas.

Je vis dans un milieu animé et stimulant.

Qualité

Je vis dans un milieu qui voit à mon confort et à mon bien-être et qui soulage mes douleurs.

J'ai besoin d'une équipe stable et rassurante.

Je vis dans un milieu soucieux de trouver des solutions aux problèmes qui se présentent.

Je souhaite que l'organisation reconnaisse, forme et soutienne les intervenants qui m'accompagnent.

Engagement
Les résidents, leurs proches, les intervenants ou toute personne œuvrant dans ce centre d'hébergement s'engagent à respecter cette charte dans son intégralité.

Approche

Je travaille dans une organisation souple, selon le rythme et les attentes des résidents.

Je travaille dans une organisation qui favorise le développement d'un sentiment d'appartenance.

Je travaille en collaboration avec les résidents et, s'ils y consentent, avec leurs proches, dans l'élaboration et la mise en œuvre de leurs plans d'intervention individualisés.

Collaboration

Je travaille en équipe et je peux compter sur la collaboration et l'entraide de tous.

Je travaille dans un milieu qui valorise l'innovation et la contribution de tous, dans la résolution de problèmes.

Communication

J'évolue dans un milieu où les communications sont ouvertes et franches.

Je suis écouté et valorisé dans l'accomplissement de mon travail.

Je suis à l'écoute de mes collègues et je partage mes bons coups avec ces derniers.

Je travaille dans un climat de confiance et d'échange entre les intervenants.

Droit

Je dénonce toutes formes d'abus ou de maltraitance, sans crainte de représailles ou d'intimidation.

Environnement

Je reconnais que les lieux communs sont dédiés prioritairement aux résidents.

Je profite d'espaces de repos agréables et bien aménagés.

Respect

Je traite et suis traité avec courtoisie, civilité et sans atteinte à mon intégrité et à ma réputation.

Je respecte les résidents, leurs proches et mes collègues dans leurs valeurs, leurs croyances, leurs besoins, leurs opinions et leur diversité culturelle.

J'adhère et je respecte les valeurs organisationnelles.

Sécurité

Je travaille dans un milieu qui prend les moyens pour qu'il soit sain, agréable et sécuritaire.

Services

J'informe, invite et accompagne les résidents lors des activités.

Qualité

Je prodigue des soins de qualité, chaleureux et personnalisés.

Je reçois la formation requise afin de donner des soins et des services de qualité, et ce, de manière sécuritaire.