

Charte de vie et de travail



Centre d'hébergement Idola-Saint-Jean

Notre mission est d'offrir un milieu de vie et de travail harmonieux. Nous nous engageons à accompagner nos résidents et leurs proches dans un chez-soi accueillant, et ce, avec bienveillance, respect et prévoyance. La qualité des soins et des services aux résidents ainsi que la santé et la sécurité des intervenants sont au cœur de nos actions.

Centre de santé et de services sociaux
de Laval



À titre de résidant du centre d'hébergement

RÉSIDENT

À titre d'intervenant au centre d'hébergement

INTERVENANT

Approche

Je m'attends à ce que le personnel facilite mon intégration dans mon nouveau milieu de vie afin de développer un sentiment d'appartenance et de sécurité.

J'agis, ainsi que mes proches, de façon courtoise et respectueuse envers les intervenants et respecte les règles de l'organisation.

Je m'attends à ce qu'on respecte et favorise mon autonomie.

Collaboration

Je collabore à mes soins, avec les intervenants, selon mes capacités.

Communication

Je souhaite être informé de l'existence des organismes qui œuvrent pour le bien-être des résidants.

Je souhaite qu'on tienne compte de mon langage non verbal.

J'ai une écoute attentive et une relation de confiance avec mes intervenants.

Je souhaite que le personnel soit à l'écoute de mes demandes et celles de mes proches, qu'un dialogue s'en suive et que nous trouvions ensemble des moyens pour résoudre les problèmes.

Droit

J'ai droit à ma vie privée et à mon intimité et je respecte celle des autres.

J'ai droit à mes opinions et à mes valeurs.

Je veux que mes besoins soient pris en considération.

Je peux accepter ou refuser les soins et services.

J'ai le droit d'obtenir toutes les informations concernant mon état de santé.

J'ai le droit d'être accompagné en fin de vie, dans la dignité.

Je m'attends que le comité des résidants défende mes droits et fasse la promotion de la qualité des soins et services.

Environnement

Je suis libre de circuler dans un environnement convivial, sécuritaire, propre et tranquille. Je peux adapter et personnaliser ma chambre.

Je vis dans un milieu où je peux me réaliser.

Respect

Je suis respecté dans mes choix, mes habitudes, en tant que personne adulte et unique, en tenant compte de mes aptitudes.

Je m'engage à respecter la réputation des autres.

Je respecte la confidentialité.

Je respecte la diversité culturelle.

Je m'attends à ce qu'on développe et favorise mon autonomie.

Sécurité

J'ai accès à du matériel et à des équipements sécuritaires, adaptés à mon état de santé et à mes besoins.

Services

J'ai accès à des repas équilibrés et variés, qui tiennent compte de mes préférences alimentaires et distribués dans une ambiance conviviale.

J'ai accès à une variété de loisirs et de services, correspondant à mes intérêts et mes capacités.

Je peux socialiser et créer des liens affectifs.

Qualité

Je reçois des soins et des services de qualité de manière continue dans un délai raisonnable en tenant compte de mon rythme.

J'ai droit à une évaluation périodique.

Je participe à l'élaboration de mon plan d'intervention individualisé ainsi que mes proches, si j'y consens.

Je souhaite que mes proches puissent collaborer à mes soins et à l'amélioration de mon milieu de vie.

Je m'attends à ce que ma douleur soit identifiée et soulagée.

Je suis accompagné par du personnel accueillant et compétent.

Je reconnais les compétences des intervenants.

Je contribue à la création d'un milieu de vie harmonieux.

Engagement
Les résidants, leurs proches, les intervenants ou toute personne œuvrant dans ce centre d'hébergement s'engagent à respecter cette charte dans son intégralité.

Approche

Je m'adapte aux besoins des résidants, tout en reconnaissant leurs valeurs, leurs émotions, leurs différences et leurs opinions.

Je traite les résidants, ainsi que leurs proches, avec courtoisie, douceur et compréhension.

Je fais preuve de souplesse dans l'organisation de mon travail.

Je fais preuve d'honnêteté et d'authenticité.

Je respecte et reconnais les valeurs, les émotions et les opinions d'autrui.

Je suis traité avec civilité et intégrité dans le respect de ma réputation.

Collaboration

Je travaille en équipe et je compte sur la collaboration et l'entraide de tous.

Communication

J'informe les résidants de toutes décisions ou changements les concernant.

Je prends les décisions adéquates concernant mon travail et reçois, en conséquence, une écoute attentive de la part de mes collègues et supérieurs.

Je suis à l'écoute des demandes des résidants.

Droit

Je respecte la vie privée des résidants et celle de mes collègues.

J'exprime mes opinions et participe à la prise de décisions.

Je respecte les choix des résidants.

Je travaille dans un milieu qui prend les mesures nécessaires pour assurer ma santé, ma sécurité, mes droits et ceux d'autrui.

J'informe les résidants de l'existence du comité des résidants.

Environnement

Je contribue à maintenir un environnement propre et paisible.

Je travaille dans un environnement qui favorise l'initiative et la créativité.

Respect

Je suis à l'écoute des besoins et des attentes des résidants.

Je respecte les décisions prises en équipe.

Je respecte la confidentialité.

Je m'engage à être ponctuel au travail.

Je respecte le rythme des résidants.

Sécurité

Je m'engage à intervenir auprès des résidants de manière sécuritaire et personnalisée.

J'utilise du matériel sécuritaire et fonctionnel.

Services

J'établis une relation chaleureuse en alimentant les résidants selon leur rythme et leurs besoins, en tenant compte de leurs habitudes alimentaires.

Je participe activement à l'organisation des activités offertes aux résidants.

J'informe, invite et accompagne les résidants lors des activités.

Qualité

J'offre des soins et des services de qualité, dans un délai raisonnable en tenant compte des besoins, du rythme, des capacités et des habitudes de vie des résidants, pour le maintien optimal de leur autonomie, selon les ressources disponibles.

Je travaille en interdisciplinarité et en concertation avec les différents services.

J'applique le plan d'intervention individualisé des résidants.

Je contribue activement à l'amélioration de mon milieu de travail et du milieu de vie.

Je suis attentif à la douleur et à la souffrance des résidants.

Je développe mes compétences professionnelles.

Je suis soutenu et je contribue activement à l'amélioration de mon milieu de travail et de vie.

Je travaille dans un milieu qui reconnaît mes compétences et mes réalisations.

Je contribue à la création d'un climat de travail harmonieux.