

LE LIEN

Bulletin d'information
du Centre intégré de santé
et de services sociaux
de Laval

VOL. 6 • NO 19 • 27 novembre 2020

Le CISSS de Laval lance un service d'information à la population

En lien avec le déploiement des mesures exceptionnelles dans la cadre de la lutte à la pandémie de COVID-19, la direction du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval a pris la décision de mettre en place un nouveau service d'information à la population à titre de projet pilote.



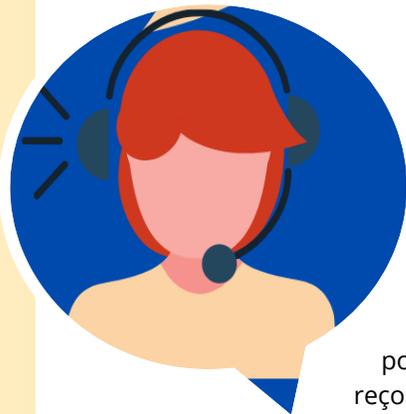
En fonction depuis le 23 novembre 2020, ce service, qui s'apparente à un centre d'appels, a pour objectif premier d'offrir aux usagers l'aide et l'accompagnement opportuns afin qu'ils obtiennent les services auxquels ils ont droit.

Le service d'information à la population est accessible de deux façons, soit par téléphone au 1 877 476-6112 ou par courriel à informations.cisslav@ssss.gouv.qc.ca et est ouvert de 8 h 30 à 16 h 30, du lundi au vendredi, sauf les jours fériés.

Les obstacles rencontrés par les citoyens lorsqu'ils cherchent de l'information, qui ont été portés à l'attention de la direction, illustrent la nécessité de la mise en place de ce service.

« Nous sommes convaincus que l'ajout du service d'information à la population permettra non seulement aux citoyens d'obtenir les renseignements souhaités et l'accompagnement nécessaire, mais également d'améliorer la satisfaction des usagers et de la population lavalloise quant aux soins et services qu'ils reçoivent de notre organisation », a déclaré Chantal Friset, notre présidente-directrice générale par intérim.

En fonction des résultats obtenus, la pertinence de maintenir ce service une fois la pandémie terminée sera évaluée.





Visite ministérielle de vigie en prévention et contrôle des infections au CHSLD Idola-Saint-Jean

Katy Duguay

Coordonnatrice de site

Véronique Boulanger

Conseillère en prévention et contrôle des infections

Le service de prévention et contrôle des infections (PCI) et les gestionnaires du CHSLD Idola-Saint-Jean remercient tous les collaborateurs et l'ensemble du personnel de l'installation pour leur rigueur dans la gestion de l'écllosion de COVID-19 ayant pris fin le 8 novembre 2020. Grâce aux efforts de tous, en lien avec l'application des mesures PCI, nous avons pu contrôler l'écllosion et démontrer l'excellence de nos soins et services.

Nous tenons à remercier le personnel et les gestionnaires provenant d'autres services qui ont été délestés au centre pour aider dans un contexte de grands besoins. Sincèrement, votre engagement et votre implication ont un effet décisif dans notre combat quotidien contre la COVID-19.

Plusieurs éléments de réussite sont à souligner : des cellules de crises bihebdomadaires, des efforts concertés, des préposés champions, une rigueur et un respect des mesures, une réorganisation des soins et services et des unités de vies, des rencontres quotidiennes avec l'équipe de la PCI, etc. Toutes ces actions, ainsi que plusieurs autres, ont été la clef du succès!

Ce succès a d'ailleurs été souligné lors d'une visite surprise d'un inspecteur du ministère de la Santé et des Services le 22 octobre 2020. Ce dernier était présent pour observer la mise en œuvre des bonnes pratiques en matière de PCI, le respect des directives ministérielles, de même que l'organisation des soins et services en contexte de pandémie. **À la suite de cette inspection, le CHSLD était heureux d'apprendre qu'une note de 100 % lui avait été attribuée. C'est tout à fait remarquable comme résultat!**



Il est important de maintenir ces bonnes pratiques dans l'ensemble de nos installations et de poursuivre nos efforts de lutte contre la COVID-19. Le respect des mesures de prévention est toujours de mise, car, avec vous sans symptômes, le risque de transmission est toujours là!

Restons vigilants. C'est entre nos mains!

**Encore une fois un grand merci et
FÉLICITATIONS à tous!**



Un prix d'excellence pour les **pharmaciennes** du GMF-U Laval de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé

Jacinthe Dupuis

Agente de programmation et recherche, volet transfert des connaissances
Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche



*Kim Messier, Mélina Dufour,
Annie Emond et Catherine Pagé-Bécharde*

Lors du 7^e Forum pour l'avancement de la pratique pharmaceutique (FRAPP) qui a eu lieu le 3 octobre 2020, le groupe de pharmaciennes de la rotation du GMF-U de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé s'est vu remettre le prix d'excellence pour les cliniciens associés remis par la Faculté de pharmacie de l'Université de Montréal pour souligner leur engagement exemplaire et leur apport exceptionnel aux programmes de stages en soins pharmaceutiques.

En effet, depuis les quatre dernières années, cette rotation a accueilli pas moins de 22 stagiaires, ce qui représente un investissement considérable de leur part, en temps et énergie.

Nous aimerions les féliciter et les remercier de contribuer à faire du CISSS de Laval et, plus spécifiquement du GMF-U Laval de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, un milieu de stage accueillant et performant qui se démarque!

Nous vous invitons à visionner la Cérémonie de reconnaissance des cliniciens associés - FRAPP 2020 visant à souligner la contribution exceptionnelle des cliniciens associés à la formation des étudiants en pharmacie et entendre les témoignages de Marie-Claude Vanier et Kim Messier, membres du groupe lauréat du Prix d'excellence Engagement en établissement de santé extérieur de Montréal.



Marie-Claude Vanier

Calendrier de l'avent littéraire édition 2020

Émilie Valiquette

Technicienne en documentation

Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche

À la suite du succès de l'an dernier, une nouvelle tradition s'installe! Le 1^{er} décembre 2020, le Réseau des bibliothèques du CISSS de Laval présentera la seconde édition du Calendrier de l'avent littéraire.

En effet, pour toute la durée du mois de décembre, l'équipe du Réseau des bibliothèques du CISSS de Laval vous présentera ses coups de cœur, des nouveautés ainsi que les incontournables de ses collections.

De la gestion à la médecine en passant par les saines habitudes de vie et les sciences infirmières, chaque jour, dès midi, sur le [blogue du Réseau des bibliothèques du CISSS de Laval](#), vous découvrirez le document choisi par l'équipe accompagné d'un court résumé.

À la suite de vos lectures, vous pourrez nous faire part de votre opinion et de vos coups de cœur.

À la fin du calendrier de l'avent, les livres à l'honneur seront disponibles pour le prêt à partir du 4 janvier 2021 et il vous sera également possible de trouver la liste complète des documents en ligne.

Pour emprunter, nul besoin de vous déplacer! Contactez l'équipe du Réseau des bibliothèques par courriel au biblio.cissslav@ssss.gouv.qc.ca et c'est avec plaisir que nous vous ferons parvenir le tout par courrier interne.

Soyez des nôtres dès le 1^{er} décembre!



[Lien vers le blogue du Réseau des bibliothèques du CISSS de Laval](#)

**Vous avez besoin de soutien, d'écoute, de partager vos inquiétudes,
de trouver des stratégies pour faire face au stress,
de prendre un recul face à la situation?**



Aller mieux ensemble

Tournage d'un **reportage** de Radio-Canada au Centre d'hébergement Sainte-Dorothée

Judith Goudreau

Service des communications

La chroniqueuse de Radio-Canada, Jacaudrey Charbonneau, accompagnée du caméraman Jacques Racine sont venus au Centre d'hébergement Sainte-Dorothée le 12 novembre 2020 pour écouter les témoignages de ceux qui étaient au front durant la première vague et de ceux qui tiennent le fort présentement. Le reportage a été diffusé au Téléjournal du 25 novembre dernier.

Quelques moments inédits de cette journée

Tout d'abord, deux jours avant le reportage, les deux membres de Radio-Canada ont été invités à se faire dépister. Ils ont été agréablement surpris d'avoir à passer un test salivaire, beaucoup plus simple et moins intrusif que le traditionnel test de dépistage avec l'écouvillon.

Lors de leur arrivée au CHSLD, ils ont dû passer une certification en équipement de protection individuelle (ÉPI) offerte par Nathalie Lapointe. La rigueur du processus et chaque détail de l'habillement ont été passés au peigne fin avec la journaliste.

Les entrevues ont commencé, devant la cafétéria, par Geneviève Goudreault, directrice générale adjointe par intérim, puis par le D^r Olivier Haeck, officier de la prévention des infections. Ils ont expliqué la planification du CISSS de Laval pour affronter la seconde vague, en énonçant ce qui a changé, été amélioré et transformé.

Des témoignages émotifs

Puis, vient la rencontre avec la famille de madame Bourgeois, une résidente du centre depuis le mois de novembre 2019. Son mari Larry et son fils Terry ont témoigné de cette période difficile vécue au printemps dernier. Ce moment entre la journaliste et les proches a été émouvant, mais on pouvait sentir que la famille était bien soutenue par une équipe dédiée et empathique.

Les journalistes ont visité le « gym » qui se trouve au sous-sol et rencontré Philippe Paré, un thérapeute en réadaptation physique, présent lors des deux vagues. Philippe a toujours eu une grande confiance en la vie, même en période de pandémie. Son témoignage a fait du bien. La journaliste lui a demandé s'il pense que le CHSLD sera marqué au fer rouge à cause de la première vague, sa réponse a été claire et sans équivoque. Les gens ont peut-être une crainte d'entrer ici, mais, dès qu'ils y sont, ils constatent tous les services offerts par des gens profondément humains et par l'ambiance d'un milieu de vie sain et sécuritaire. Pour lui, l'image du CHSLD n'est pas du tout entachée!

Direction 5^e étage pour une autre série d'entrevues

Marie-Sylvia Gédéon, une infirmière dynamique, a témoigné des soins aux patients et du sentiment d'impuissance pour se battre contre quelque chose d'inconnu. Elle a aussi témoigné des nombreuses différences entre les deux vagues.

Pour plusieurs, la deuxième vague ne se fait pas sentir à l'intérieur des murs. Par contre, tout le personnel demeure conscient que chaque geste compte pour éviter de faire entrer le virus.

La recette pour mieux gérer les crises

Puis, une rencontre avec la coordonnatrice du CHSLD, Julie Rodrigue, et le médecin en chef, la D^{re} Thérèse Nguyen. Elles ont expliqué le fonctionnement des cellules de crise qui permet une mobilisation rapide des intervenants dès qu'on dépiste un cas. En y ajoutant une prévention constante et une communication qui doit être au cœur du quotidien, voilà les changements qui permettent de prévenir et d'éviter les éclosions.

La dernière entrevue fut encore très émotive, avec la conjointe de Ghislain Gagné, résident depuis mars dernier. Madame Lisette Gagnon a témoigné de leur histoire, de leur vie active et de leurs nombreux voyages.

Le CISSS de Laval tient à remercier tous ceux qui ont participé à ce projet.



[Lien pour visionner le reportage du Téléjournal](#)



Geneviève Goudreault



D^r Olivier Haeck



Julie Rodrigue



Formation ÉPI de la journaliste



D^{re} Thérèse Nguyen

ÉVÉNEMENTS À NE PAS MANQUER



- Le **Grand marché de Noël virtuel** se tiendra du 27 novembre au 11 décembre 2020

Noël est déjà à notre porte et vous aurez peut-être le goût de magasiner en ligne pour vos achats des fêtes. Un sondage récent indique d'ailleurs que 80 % de la population québécoise se tournera vers ce mode de consommation cette année.

L'année 2020 n'aura pas été de tout repos! Il n'en reste pas moins que certains usagers de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé et du Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Laval sont les plus durement touchés et les besoins demeurent criants.

L'Association des bénévoles de la Cité de la Santé et la Fondation du Centre jeunesse de Laval sont fières d'annoncer la tenue d'un grand marché de Noël conjoint. Cette union temporaire permettra aux deux organismes de continuer leur mission commune pour venir en aide à leur clientèle respective, soit :

- **les usagers dans le besoin de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé;**
- **les enfants et adolescents de 0 à 18 ans qui ont besoin d'être protégés légalement et qui reçoivent des services du Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Laval.**

Nous avons donc fait appel à la Fondation Cité de la Santé pour nous assister afin de mettre sur pied le Grand marché de Noël virtuel. La Fondation a spontanément accepté de nous aider et de contribuer en mettant tout son savoir et son expertise en œuvre pour faire de cet événement de collecte de fonds un grand succès!

C'est donc à compter du 27 novembre 2020, et ce, jusqu'au 11 décembre 2020 que vous pourrez profiter de cette façon d'acheter et, du même coup, aider nos deux organismes qui en ont grandement besoin.

En visitant le site Web de la Fondation Cité de la Santé, vous aurez accès au catalogue où seront décrits les produits en vente. Vous y retrouverez une sélection variée de produits.

- Artisanat
- Bijoux
- Chandelles
- Chocolats fins
- Produits du miel
- Produits de l'érable
- Produits de soins corporels
- Produits écologiques

De plus, soyez attentifs, car des jeunes qui sont en démarche de réinsertion sociale mettront en vente certaines de leurs réalisations.

Merci et soyez généreux!



[Lien vers le Grand marché de Noël virtuel](#)



- 9 décembre 2020 - Conférence scientifique : Enjeux éthiques perçus dans la prise en charge de personnes en **fin de vie**

Dans le cadre d'une enquête pancanadienne réalisée auprès de médecins, nous avons voulu documenter les pratiques médicales en fin de vie et mieux comprendre le processus décisionnel entourant ces pratiques. Pour ce faire, les médecins sélectionnés devaient documenter l'histoire particulière du dernier patient décédé dont ils avaient eu la charge dans les 12 mois précédents l'enquête. Certains médecins ont déclaré avoir été confrontés à des défis particuliers dans la prise en charge des soins de fin de vie, tels que des différences culturelles, des barrières associées à la langue parlée, des différences sur le plan des croyances religieuses, ainsi que des conflits entre les membres de la famille de la personne en fin de vie. Lors de cette conférence, nous verrons quelques cas détaillés, examinerons quels facteurs semblent associés à de tels défis et discuterons de l'implication de ces résultats pour la pratique clinique et la recherche future.

Conférencière : **Isabelle Marcoux**
Professeure agrégée, École interdisciplinaire des sciences de la santé, Université d'Ottawa

Quand : **9 décembre 2020**
12 h à 13 h

Où : **Diffusion par Zoom**
Rendez-vous à l'adresse suivante pour vous inscrire : <http://bit.ly/Marcoux2020>

Possibilité d'obtenir une attestation de participation.

Les conférences scientifiques sont organisées par la Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche du CISSS de Laval. Pour plus d'information, écrivez au : deur.ciSSLav@ssss.gouv.qc.ca

Une communauté de pratique en **réadaptation** COVID-19

Loredana Campo

Coordonnatrice de recherche clinique par intérim
Centre de recherche CRIR - Hôpital juif de réadaptation

Jacinthe Dupuis

Agente de programmation et recherche, transfert des connaissances
Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche

Au printemps 2020, le Centre de recherche Feil-Oberfeld de l'Hôpital juif de réadaptation a instauré une nouvelle infolettre intitulée « COVID-19 Communities of practice in rehabilitation » (en anglais).

Cette infolettre, destinée aux clinicien.ne.s, gestionnaires, chercheur.e.s et étudiants, a pour objectif de partager des données probantes adaptées à la COVID-19 (tel que des articles scientifiques ou des recommandations pour la téléadaptation), des initiatives de projets en cours ainsi que des ressources pour soutenir les professionnel.le.s en ces temps difficiles.

Jusqu'à présent, deux éditions ont été diffusées. Il est prévu que l'infolettre soit maintenue pour la durée de la pandémie.

Restez à l'affût, une nouvelle édition est prévue pour le mois de décembre 2020 et sera partagée dans bulletin *Le Lien*.



[Pour consulter l'infolettre Volume 1 – Mai 2020](#)
[Pour consulter l'infolettre Volume 2 – Août 2020](#)

Des **remerciements** qui vont droit au cœur pour le personnel du CHSLD Idola-Saint-Jean

Linda Primeau

Conseillère-cadre milieu de vie

Direction du soutien à l'autonomie des personnes âgées

Le décès de chaque résident de nos CHSLD touche les employés qui lui ont offert des services directs ou indirects. Tout au long de leur séjour, ce sont des intervenants de tous les secteurs d'activités qui donnent le meilleur d'eux-mêmes pour répondre aux besoins des résidents et leur offrir la meilleure qualité de vie possible.



À la suite du décès de mon père le 3 octobre 2020, monsieur Maurice Brunet, voudriez-vous transmettre mes remerciements au personnel ayant pris soin de papa durant toutes ces années et aux bénévoles pour leur magnifique travail. Papa était bien à Idola, c'était son chez eux. Il aimait particulièrement la musique et le bingo. Il était un très bon papa, un bon patient et apprécié de tous, il était un homme bon et très résilient. Je suis certaine qu'il va manquer à plusieurs travailleurs. S'il vous plaît, leur dire combien j'ai de l'admiration pour tous les travailleurs aux soins, nettoyage, cuisine, bénévoles, etc. dans le contexte de pandémie.

- Madame Céline Brunet

Nos condoléances les plus sincères accompagnent madame Brunet, ainsi que sa famille, qui avait aussi eu la tristesse de perdre sa mère, madame Thérèse Boyer Brunet, elle aussi alors résidente du CHSLD Idola-Saint-Jean, le 23 mars 2020. Nous sommes de tout cœur avec vous!

Jour du **Souvenir** au Centre d'hébergement Sainte-Dorothée - Fabrication de coquelicots

Sarah Sévigny

Monitrice en loisirs

Centre d'hébergement Sainte-Dorothée

Si la mémoire leur joue parfois de petits tours, elle préserve précieusement les événements marquants d'une vie. Les années passent, le temps file, mais les souvenirs importants du passé restent gravés dans les cœurs de nos aînés.



Cette année, nous avons décidé de rendre honneur à nos vétérans, ces hommes qui auront marqué l'histoire pour toujours. À titre de reconnaissance, tous nos résidents du 4^e étage ont fièrement porté leur coquelicot le 11 novembre 2020, jour du Souvenir.



Deux résidents, madame Alice Côté et monsieur Pierre Cantin

Un algorithme encadrant les **chutes** répétitives

Audrey Durocher

Conseillère clinique
Direction des soins infirmiers

Caroline Donais

Conseillère-cadre au Bureau de gestion intégrée de la qualité et des risques
Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Dans le cadre de nouvelles directives ministérielles concernant la déclaration des événements indésirables à caractère répétitif, de nouvelles balises encadrent désormais les chutes répétitives.

Elles ne nécessitent plus une déclaration systématique au formulaire AH-223 lorsque l'événement répond à plusieurs critères, dont l'hospitalisation depuis plus de 60 jours. Afin de faciliter la déclaration d'une chute (chez un usager chutant à multiples reprises), un algorithme décisionnel a été créé en collaboration avec la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique.

Cet algorithme est maintenant disponible sur le Réseau des bibliothèques du CISSS de Laval, onglet outils cliniques, dans la trousse clinique : *Programme de prévention des chutes*.

Cet algorithme sera éventuellement ajouté en annexe aux documents suivants :

- PID-030 *Prévention des chutes et activités d'évaluation et de surveillance post-chute : Clientèle hospitalisée*
- PID-002-3 *Prévention chutes et activités d'évaluation et de surveillance clinique de l'usager post-chute.*



[Lien pour consulter la trousse Programme de prévention des chutes](#)

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval
Québec

Le Réseau des bibliothèques du CISSS de Laval

RESEAU DES BIBLIOTHÈQUES DU CISSS DE LAVAL

À propos | Enseignement et recherche | **Outils cliniques** | Portail pour les usagers | Services offerts | Plan de réouverture

RECHERCHE AVANCÉE

COVID-19

COLLECTION SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

RESSOURCES ÉLECTRONIQUES

NOUVEAUTÉS

DOCUMENTS POUR LA CLIENTÈLE DU CISSS DE LAVAL

DOSSIERS THÉMATIQUES DE A-Z

LIVRES NUMÉRIQUES

VEILLES INFORMATIONNELLES

Nous joindre...

Bienvenue sur le catalogue du Réseau des bibliothèques du CISSS de Laval

Pour nous joindre : biblio.ciSSLav@ssss.gouv.qc.ca
Pour une recherche documentaire [cliquez ici](#)
Pour une demande de ISBN [cliquez ici](#)

Trousse clinique

- Trousse - AAPA
- Trousse - Activités autorisées nutritionnistes
- Trousse - Alimentation entérale
- Trousse - AVC
- Trousse - Clozapine
- Trousse - Coach AAPA
- Trousse - Constat de décès à distance - Collaboration de l'infirmière
- Trousse - Constat de décès par l'infirmière – Crise sanitaire 2020
- Trousse – CVC/DAVC
- Trousse - Dialyse
- Trousse - Dépendance à la nicotine
- Trousse - Détresse respiratoire – COVID
- Trousse - Documentation
- Trousse - Dysphagie
- Trousse - ITSS (SIDEPE)
- Trousse - Mesures de contrôle
- Trousse - Opiacés
- Trousse - Prescription infirmière
- Trousse - Programme de prévention des chutes**
- Trousse - PTI



FONDATION
CITÉ DE LA SANTÉ



La Loto-J'ai-mon-voyage

Christine Girard

Responsable des communications
Fondation Cité de la Santé

Pandémie oblige, votre Loto-Voyage se renouvelle et change de nom cette année : la Loto-J'ai-mon-voyage! La formule demeure la même, mais plutôt que des crédits-voyages, ce seront des chèques qui seront tirés.

Courez la chance de gagner l'un des nombreux prix, tout en contribuant au financement de projets soumis par vos collègues, dans vos milieux! En effet, cet automne, la Fondation a financé près de 40 projets novateurs dans plusieurs installations du CISSS de Laval grâce à la Loto-Voyage 2020 ([liste en PDF](#)). Par exemple, ces 15 moniteurs et tapis de chutes au 4^e étage de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, présentés par Valérie Tremblay, qui permettent au personnel d'être avisé et de se rendre au chevet d'un patient qui se lève de son lit ou sa chaise, prévenant une chute potentiellement grave.

Loto-Voyage, c'est quoi?

Depuis plus de 15 ans, la Fondation organise ces tirages (un tirage par semaine, sur 37 semaines à partir du 3 février 2020), totalisant 70 000 \$ en prix à gagner. Les 1 300 billets sont vendus parmi les employés et à l'externe du CISSS de Laval.

Les prochains numéros du bulletin [Le Lien](#)

- Parution du 11 décembre 2020 (date de tombée 1^{er} décembre 2020)
- Parution du 22 janvier 2021 (date de tombée 12 janvier 2021)

Vous aimeriez publier un article dans le bulletin d'information du CISSS de Laval? Envoyez vos textes, maximum de 250 mots avec, si possible, une photo de bonne qualité en format JPG par courriel à communications.ciSSLaval@ssss.gouv.qc.ca.

Vous avez des questions? Communiquez avec Charline Laplante : 450 978-8300, option 1, poste 18225.

Le bulletin [Le Lien](#) est une réalisation de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. Merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation et à la diffusion de ce numéro.

Une version PDF du bulletin [Le Lien](#) est disponible sur le site www.lavalensante.com et archivée à [Bibliothèque et Archives nationales du Québec](#).

ISSN 2369-5315 (En ligne)

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

Québec



Détails des prix à gagner

- 14 chèques d'une valeur de 3 000 \$ chacun
- 4 tirages spéciaux de 2 000 \$
- 10 tirages de 1 000 \$
- 9 tirages de carte-cadeaux de 1 000 \$ chacune, valides chez IGA.

Combien ?

Les billets (150 \$) peuvent être payés en un seul versement, en déduction sur votre paie (employés du CISSS de Laval, 7,50 \$ par paie) ou en prélèvements mensuels (10 paiements de 15 \$).

Achats en ligne ou par téléphone au 450 975-5347.



[Lien pour acheter votre billet dès maintenant!](#)

