

2004-2011



Bilan statistique du suivi
des recommandations
des dossiers actifs
des visites d'appréciation
de la qualité

12-830-18W

Édition:

La Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux

Le présent document est disponible uniquement en version électronique à l'adresse :

www.msss.gouv.qc.ca section **Documentation**, rubrique **Publications**.

Le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Dépôt légal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2013

Bibliothèque et Archives Canada, 2013

ISBN : 978-2-550-67060-5 (version PDF)

Tous droits réservés pour tous pays. La reproduction, par quelque procédé que ce soit, la traduction ou la diffusion de ce document, même partielles, sont interdites sans l'autorisation préalable des Publications du Québec. Cependant, la reproduction de ce document ou son utilisation à des fins personnelles, d'étude privée ou de recherche scientifique, mais non commerciales, sont permises à condition d'en mentionner la source.

© Gouvernement du Québec, 2013

**Bilan statistique du suivi des recommandation des dossiers actifs des visites d'appréciation de la qualité 2004-2011
septembre 2012**

En 2004, débutaient les visites d'appréciation de la qualité des services dans les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD). Ces visites faisaient suite aux orientations ministérielles Un milieu de vie de qualité pour les personnes hébergées en CHSLD, diffusées en octobre 2003. Le ministre de la Santé et des Services sociaux voulait, par celles-ci, mettre en lumière les éléments contribuant à l'implantation des orientations pour ainsi s'assurer que les personnes hébergées bénéficient d'un véritable milieu de vie de qualité.

À la suite de chaque visite, un rapport est rédigé et des recommandations sont formulées. Après réception du rapport ministériel, tous les établissements, avec le soutien de l'agence de la santé et des services sociaux, soumettent leur plan d'amélioration au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Le plan d'amélioration présente les actions qui sont mises en place ainsi que l'échéancier prévu pour atteindre les résultats escomptés.

448 installations ont été visitées entre février 2004 et septembre 2011.

En septembre 2012,

- 339 installations ont répondu entièrement aux recommandations formulées par le MSSS, ce qui représente un taux de 76%.
- 109 installations ont toujours des plans d'amélioration actifs, ce qui représente un taux de 24%. De ce nombre, 95 installations (87%) ont des recommandations réalisées ou en cours de réalisation et 14 installations (13 %) ont certaines recommandations dont les actions sont encore à planifier..

Ces résultats démontrent que les dirigeants des installations visitées se mobilisent pour prendre les mesures nécessaires afin de répondre aux recommandations du MSSS ayant à cœur d'offrir à leurs résidents un milieu de vie de qualité.

Région	Établissements	Nom des CHSLD	% des recommandations réalisées ou en cours de réalisation	% des recommandation à réaliser	Nombre de recommandations réalisées	Nombre de recommandations en cours de réalisation	Nombre de réalisations à réaliser	Total des recommandations
1	CSSS de Kamouraska	Centre d'hébergement Villa-Maria	100%	0%	8	2	0	10
1	CSSS Kamouraska	Centre Thérèse-Martin	100%	0%	3	1	0	4
1	CSSS Kamouraska	Centre d'hébergement d'Anjou	100%	0%	3	1	0	4
1	CSSS de Témiscouata	Centre d'hébergement Rivière-Bleue	100%	0%	5	3	0	8
1	CSSS de Témiscouata	Centre d'hébergement de Squatec	100%	0%	4	1	0	5
TOTAL AGENCE 01			100%	0%	23	8	0	31

2	CSSS Clephoas-Claveau	Centre d'hébergement de Bagotteville	89%	11%	5	3	1	9
2	Csss de Jonquière	Centre d'hébergement Georges-Hébert	94%	6%	14	1	0	15
2	CSSS Marie-Chapdelaine	CLSC et Centre d'hébergement de Normandin	100%	0%	7	1	0	8
2	CSSS Jonquière	Centre d'hébergement Ste-Marie	100%	0%	9	7	0	16
2	CSSS Jonquière	Centre d'hébergement des années d'or	100%	0%	10	14	0	24
2	CSSS Chicoutimi	Centre d'hébergement Delage	100%	0%	4	3	0	7
2	CSSS Chicoutimi	Pavillon Rolland-Saucier	100%	0%	4	3	0	7
TOTAL AGENCE 02			99%	1%	53	32	1	86
4	Csss D'Arthabaska-et-de-L'Érable	Centre d'hébergement du Roseau	100%	0%	12	1	0	13
4	CSSS de Bécancour-Nicolet-Yamaska	Centre d'hébergement de Fortierville	100%	0%	8	1	0	9
4	CSSS Bécancour-Nicolet-Yamaska	Centre d'hébergement Lucien-Shooner	100%	0%	8	2	0	10
4	CSSS Bécancour-Nicolet-Yamaska	Centre d'hébergement Romain-Becquet	100%	0%	4	1	0	5
4	CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable	Centre d'hébergement de St-Eusèbe	100%	0%	1	2	0	3
4	CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable	Centre d'hébergement Quatre-Vents	100%	0%	2	2	0	4
4	CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable	Centre d'hébergement du Sacré-Cœur	100%	0%	3	2	0	5
4	CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable	Centre d'hébergement du Tilleul	100%	0%	2	2	0	4
4	CSSS de la Vallée-de-la-Batiscan	Centre d'hébergement de Saint-Narcisse	100%	0%	3	1	0	4
TOTAL AGENCE 04			100%	0%	43	14	0	57
6	Centre d'hébergement Waldorf inc.	Centre d'hébergement Waldorf	100%	0%	7	2	0	9
6	Centre d'accueil Héritage	Centre d'accueil Héritage	67%	33%	2	4	3	9
6	Centre de soins prolongés Grâce Dart	Centre de soins prolongés Grâce Dart	95%	5%	18	1	1	20
6	CHSLD Bussey (Québec)	CHSLD Bussey (Québec)	100%	0%	12	5	0	17
6	CHSLD du Château sur le Lac de Ste-Geneviève inc.	Château sur le lac	100%	0%	18	3	0	21
6	CHSLD Providence Notre-Dame de Lourdes	CHSLD Notre Dame de Lourdes	95%	5%	18	0	2	20
6	CSSS Cavendish	Centre d'hébergement Henri-Bradet	100%	0%	14	2	0	16
6	CSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord	Centre d'hébergement de Louvain	95%	5%	17	1	1	19
6	CSSS d Dorval-Lachine-Lasalle	Centre d'hébergement de Lasalle	100%	0%	13	3	0	16
6	CSSS de Saint-Léonard et Saint-Michel	Centre d'hébergement des Quatre-Temps	100%	0%	10	7	0	17
6	CSSS Lucille-Teasdale	Centre d'hébergement Robert-Cliche	100%	0%	5	2	0	7
6	CSSS Lucille-Teasdale	Centre d'hébergement Jeanne-Le Ber	100%	0%	10	3	0	13
6	L'Hopital Chinois de Montréal (1963)	L'Hopital Chinois de Montréal (1963)	100%	0%	10	3	0	13
6	CSSS du Cœur-de-L'Île	Centre d'hébergement Auclair	100%	0%	14	1	0	15

6	CHSLD du Manoir-de-l'Ouest-de-l'Île	CHSLD du Manoir-de-l'Ouest-de-l'Île	100%	0%	16	1	0	17
6	CSSS de Lachine-Dorval-LaSalle	Centre d'hébergement Nazaire-Piché	100%	0%	11	1	0	12
6	CSSS Lucille-Teasdale	Centre d'hébergement Rousselot	100%	0%	5	1	0	6
6	CSSS Lucille-Teasdale	Centre d'hébergement J.-Henri Charbonneau	100%	0%	6	3	0	9
6	CSSS du Cœur-de-L'Île	Centre d'hébergement Paul Gouin	100%	0%	17	2	0	19
6	CSSS de St-Léonard et St-Michel	Centre d'hébergement St-Michel	100%	0%	4	3	0	7
6	Vigi Santé Ltée	CHSLD Vigi Reine-Elisabeth	100%	0%	6	1	0	7
6	CHSLD juif de Montréal	CHSLD juif de Montréal	100%	0%	4	2	0	6
6	CSSS de Bordeaux-Cartierville-St-Laurent	Centre d'hébergement de Saint-Laurent	100%	0%	6	4	0	10
6	CSSS de Bordeaux-Cartierville-St-Laurent	Pavillon des bâtisseurs	100%	0%	6	4	0	10
6	CHSLD des Floralies-de-Lachine inc.	CHSLD des Floralies-de-Lachine inc.	100%	0%	13	2	0	15
6	Résidence Sainte-Claire	Résidence Sainte-Claire	89%	11%	9	16	3	28
6	Résidence Rive-Soleil	Résidence Rive-Soleil	96%	4%	21	1	1	23
6	CSSS Cavendish	Résidence Father-Dowd	100%	0%	7	1	0	8
6	Centre universitaire de Santé McGill	Pavillon Camille-Lefebvre	100%	0%	9	1	0	10
6	CSSS Sud-Ouest-Verdun	Centre d'hébergement Louis-Riel	100%	0%	10	5	0	15
6	CSSS Sud-Ouest-Verdun	Centre d'hébergement Réal-Morel	100%	0%	14	2	0	16
6	Résidence Navarro inc.	Centre d'hébergement Vincenzo-Navarro (Pavillon Maro)	94%	6%	20	9	2	31
6	Centre de soins prolongés Grâce Dart	Hôpital Grâce-Dart	100%	0%	20	1	0	21
TOTAL AGENCE 06			97%	3%	372	97	13	482
7	Vigi Santé Ltée	CHSLD Vigi de l'Outaouais	100%	0%	10	1	0	11
TOTAL AGENCE 07			100%	0%	10	1	0	11
9	CSSS de la Haute-Côte-Nord	CSSS de la Haute-Côte-Nord (pavillon Forestville)	100%	0%	9	1	0	10
9	CSSS de la Haute-Côte-Nord	CSSS de la Haute-Côte-Nord (pavillon Bergeronnes)	100%	0%	8	1	0	9
9	CSSS de Manicouagan	Centre d'hébergement N.-A.-Labrie	100%	0%	21	1	0	22
TOTAL AGENCE 09			100%	0%	38	3	0	41
10	CRSS de la Baie James	Centre de santé de Chibougamau	95%	5%	19	1	1	21
TOTAL AGENCE 10			95%	5%	19	1	1	21
12	CSSS de Beauce	Centre d'hébergement Beauceville	100%	0%	7	1	0	8
12	CSSS Alphonse-Desjardins	Centre d'hébergement de Saint-Isidore	100%	0%	0	1	0	1
12	CSSS Alphonse-Desjardins	Centre d'hébergement de Saint-Apollinaire	100%	0%	2	2	0	4
TOTAL AGENCE 12			100%	0%	9	4	0	13

13	CHSLD Saint-Jude Inc.	CHSLD Saint-Jude	100%	0%	8	1	1	10
13	CSSS de Laval	Centre d'hébergement Fernand-Larocque	100%	0%	13	3	0	16
13	CSSS de Laval	Centre d'hébergement Sainte-Dorothée	100%	0%	5	3	0	8
13	CSSS de Laval	Centre d'hébergement La Pinière	100%		12	1	0	13
13	Placements M.G.O. INC	La résidence du Bonheur	94%	6%	17	0	1	18
TOTAL AGENCE 13			97%	3%	55	8	2	65
14	CSSS du Nord de Lanaudière	Centre d'hébergement Saint-Antoine-de-Padoue	100%	0%	10	1	0	11
14	CSSS du Nord de Lanaudière	CH de Lanaudière (Unité de soins de longue durée Parphiliat-Ferland)	95%	5%	35	4	2	41
14	CSSS du Sude Lanaudière	Centre d'hébergement de l'Assomption	100%	0%	6	2	0	8
14	VIGI Santé Itee	CHSLD VIGI Yves Blais	100%	0%	9	1	0	10
14	CSSS du Nord de Lanaudière	Centre d'hébergement Desy	100%	0%	8	5	0	13
14	CSSS du Nord de Lanaudière	Centre d'hébergement Brassard	100%	0%	10	1	0	11
14	CSSS du Nord de Lanaudière	Centre d'hébergement St-Donat	100%	0%	8	4	0	12
14	CSSS du Nord de Lanaudière	Centre d'hébergement Alphonse-Rondeau	93%	7%	8	6	1	15
14	CSSS du Nord de Lanaudière	Centre d'hébergement Saint-Jacques	100%	0%	8	5	0	13
14	CSSS du Nord de Lanaudière	Centre d'hébergement St-Liguori	100%	0%	6	4	0	10
TOTAL AGENCE 14			98%	2%	108	33	3	144
15	CSSS Antoine-Labelle	Centre des services de Rivière-Rouge	95%	5%	16	4	1	21
15	CSSS de Saint-Jérôme	Centre d'hébergement Lucien-G. Rolland	100%	0%	2	5	0	7
15	CSSS des Sommets	Centre d'hébergement du Mont-Tremblant	100%	0%	9	2	0	11
15	9040-9764 Québec Inc. (Groupe Champlain Inc.)	CHSLD Villa Soleil	100%	0%	17	2	0	19
15	CSSS du Lac-des-deux-Montagnes	Centre d'hébergement Saint-Eustache	95%	5%	18	2	1	21
15	CSSS Antoine-Labelle	Centre d'hébergement Sainte-Anne	100%	0%	30	9	0	39
TOTAL AGENCE 15			98%	2%	92	24	2	118

16	CSSS Champlain-Charles-Le Moyne	Centre Henriette-Cere	100%	0%	11	3	0	14
16	CSSS Champlain-Charles-Le Moyne	Centre Champlain	100%	0%	12	6	0	18
16	CSSS de la Haute-Yamaska	Hôpital de Granby (Centre d'hébergement Leclerc)	100%	0%	15	1	0	16
16	CSSS de la Haute-Yamaska	Centre d'hébergement Villa-Bonheur	100%	0%	14	4	0	18
16	CSSS du Haut-Saint-Laurent	Centre d'hébergement d'Ormstown	100%	0%	3	1	0	4
16	CSSS du Suroît	Centre d'hébergement Dr Aimé-Leduc	100%	0%	9	6	0	15
16	CSSS Haut-Richelieu-Rouville	Résidence Rouville (Résidence Sainte-Croix)	100%	0%	4	1	0	5
16	CSSS Haut-Richelieu-Rouville	Résidence Champagnat d'Iberville	100%	0%	12	2	0	14
16	CSSS Pierre-Boucher	Centre d'hébergement Mgr Coderre	100%	0%	10	6	0	16
16	CSSS Pierre-Boucher	Centre d'hébergement de Lajemmerais	100%	0%	10	2	0	12
16	CSSS Pierre de Saurel	Centre d'hébergement de Tracy	100%	0%	6	4	0	10
16	CSSS Jardins-Roussillon	Centre d'accueil Pierre-Rémi-Narbonne	100%	0%	7	5	0	12
16	CSSS La Pommeraie	Centre d'hébergement de Cowansville	91%	9%	9	2	0	11
16	CSSS de Vaudreuil-Soulanges	Centre d'hébergement Laurent-Bergevin	100%	0%	8	1	0	9
16	2863-9839 Québec inc.	Le Manoir Harwood	100%	0%	6	4	0	10
16	La Maison des aînées de St-Thimothée inc.	La Maison des aînées de St-Thimothée inc.	100%	0%	13	1	0	14
16	CSSS Haut-Richelieu	Résidence Val-Joli	100%	0%	3	1	0	4
16	CSSS Haut-Richelieu	Centre Georges-Phaneuf	100%	0%	4	3	0	7
16	CSSS Pierre Boucher	Centre d'hébergement Jeanne-Crevier	100%	0%	2	3	0	5
16	CSSS Pierre Boucher	Centre d'hébergement du Chevalier de Lévis	100%	0%	4	4	0	8
16	Vigi Santé Ltée	Vigi Brossard	100%	0%	8	1	0	9
16	Vigi Santé Ltée	Vigi de la Montérégie	100%	0%	8	1	0	9
16	Groupe Champlain inc.	Les Pommetiers	100%	0%	4	1	0	5
16	Groupe Champlain inc.	Jean-Louis-Lapierre	100%	0%	6	1	0	7
16	CSSS Richelieu-Yamaska	Centre d'hébergement Acton Vale	100%	0%	8	1	0	9
16	CSSS Richelieu-Yamaska	Hôtel-Dieu de St-Hyacinthe	100%	0%	16	1	0	17
TOTAL AGENCE 16			100%	0%	212	66	0	278
TOTAL PROVINCIAL			98%	2%	1034	291	22	1347