

**Assemblée générale annuelle  
Comité des usagers du  
Centre de Santé et de Services Sociaux de Laval**

**DATE : MERCREDI 16 juin 2021**

**à 18h30**

**par vidéoconférence ZOOM**

**pour vous connecter à l'assemblée, consulter notre site web au :**

<http://www.cucssslaval.ca/comite-des-usagers/reunions/assemblee-generale>

Le Comité des usagers du CSSS (Centre de santé et de services sociaux) de Laval a été créé à l'automne 2006 conformément au projet de Loi 83. Ce projet de loi vise à rapprocher les services de la population et à faciliter le cheminement des personnes dans le réseau de la santé et des services sociaux.

### **Mandat**

Le mandat du comité des usagers est d'être le gardien des droits des usagers. Ce comité doit veiller à ce que les usagers soient traités dans le respect de leur dignité et en reconnaissance de leurs droits et libertés. Il est un porte-parole important des usagers auprès des instances de l'établissement.

Le respect des droits des usagers, la qualité des services et la satisfaction de la clientèle constituent les assises qui guident son action. Le Comité des usagers doit avoir une préoccupation particulière envers les clientèles les plus vulnérables et travailler à promouvoir l'amélioration des conditions de vie des personnes hébergées.

## **Ordre du jour**

### **Ordre du jour de l'Assemblée**

- 1. Ouverture de l'assemblée**
- 2. Vérification du quorum**
- 3. Présentation des membres actuels du Comité des usagers**
- 4. Élection d'une présidence d'assemblée**
- 5. Élection d'un ou une secrétaire d'assemblée**
- 6. Lecture et adoption de l'ordre du jour**
- 7. Lecture et adoption du procès-verbal de l'Assemblée annuelle 2020**
- 8. Présentation du rapport d'activités de la dernière année**
- 9. Présentation des états financiers 2020-2021**
- 10. Présentation des prévisions budgétaires 2021-2022**
- 11. Élections**
- 12. Dévoilement des résultats du sondage de satisfaction des usagers sur les centres de prélèvements de Laval effectué en février 2020.**
- 13. Levée de l'assemblée**

**VOUS VOULEZ VOUS IMPLIQUER :**

**Consultez notre site WEB au**

**[www.cucssslaval.ca](http://www.cucssslaval.ca) ou**

**composez le 450-978-8609**

**« Les comités des usagers sont essentiels comme mécanismes pouvant permettre une participation directe des usagers à la gestion des établissements ».**

**« Il faut non seulement en systématiser l'implantation, mais également assurer leur capacité d'influencer la gestion des établissements. »**